



Postal Saúde

Sua vida, nossa existência

Ficha Financeira e Protocolos de Atendimento via aplicativo

Objetivo

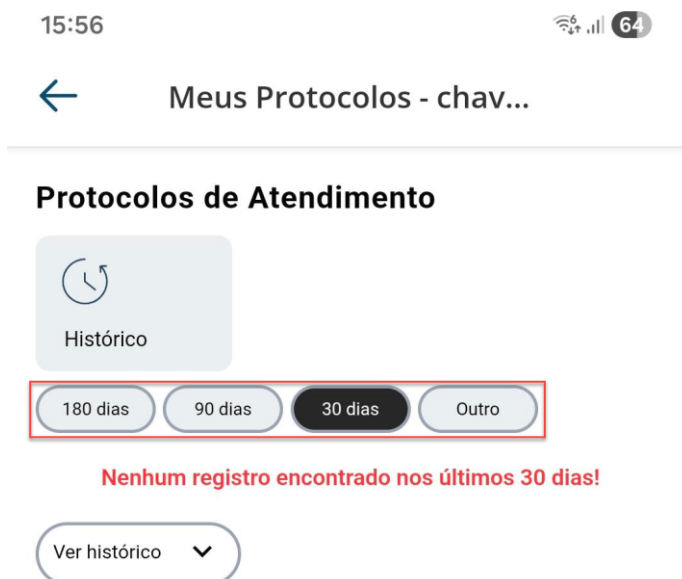
Orientar os usuários sobre o novo fluxo de acesso à Ficha Financeira e aos Protocolos de Atendimento no aplicativo, padronizando a navegação em acesso único.

O guia esclarece a descontinuidade do modelo anterior de duplo acesso, promovendo uma utilização mais eficiente da plataforma mobile.

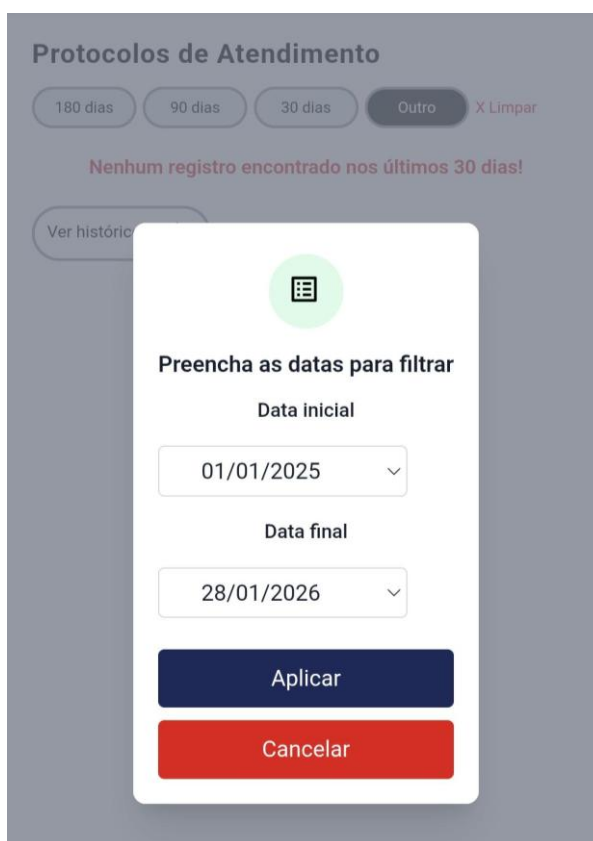
1. Acesse o aplicativo com os dados do titular ou dependente e selecione a opção '**Protocolos de Atendimento**' para acompanhar o andamento da sua solicitação.



2. Estão disponíveis as seguintes opções de filtro para pesquisa de protocolos: 30 dias, 60 dias, 90 dias, 180 dias e **‘Outro’**.
Por padrão, o sistema exibe as solicitações dos últimos 30 dias.



3. Ao seleccionar a opção **‘Outro’**, é necessário preencher os campos **‘Data inicial’** e **‘Data final’** e clicar no botão **‘Aplicar’**. Caso deseje cancelar o preenchimento, clique no botão **‘Cancelar’**.



4. Listagem dos protocolos de atendimento com status 'Concluído' e 'Em análise'.

15:57

64

←

Meus Protocolos - chav...

Protocolos de Atendimento

180 dias

90 dias

30 dias

Outro

X Limpar

CorreiosSaúde II - Ativos

Contrato 1

Nº Protocolo

Situação

CONCLUÍDO

Serviço solicitado

REEMBOLSO

Data Protocolo

22/05/2025 15:13:36

Nº Protocolo

Situação

CONCLUÍDO

Serviço solicitado

APLICATIVO POSTAL SAÚDE

Data Protocolo

25/04/2025 09:49:31

Nº Protocolo

Situação

CONCLUÍDO

Serviço solicitado

AUTORIZAÇÃO MÉDICA

Data Protocolo

25/04/2025 09:41:37

Nº Protocolo

Situação

CONCLUÍDO

5. Visualização da opção 'Ficha financeira'.

15:54

64

Postal Saúde



Cartão Virtual



Extrato Imposto
de Renda Site Homolo...



Solicitação Reembolso
Online - Homologação



Protocolos de
Atendimento



Publicações



Rede Credenciada



Autorizações



Boleto






Extrato Utilização



Ficha financeira



6. Visualize sua Ficha Financeira diretamente na tela do aplicativo sem a necessidade de duplo acesso. As demais opções permanecem inalteráveis.

15:53   65



 **Postal Saúde**
Sua vida, nossa existência

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Nome:  **Matrícula:** 

Situação Ativo
RH:

Mensalidade

Ficha Financeira
Plano CorreiosSaúde

Ficha Financeira
Plano CorreiosSaúde II

Parcelamento