



**Postal Saúde**  
Sua vida, nossa existência

# **Ficha Financeira e Protocolos de Atendimento via aplicativo**

# Objetivo

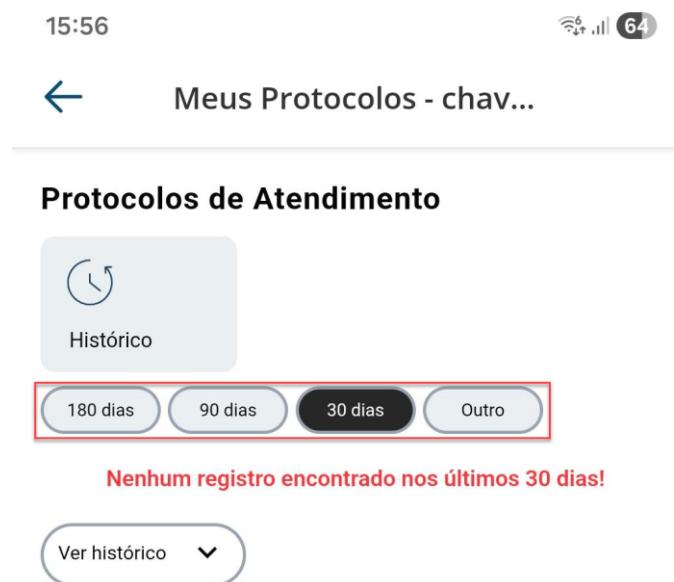
Orientar os usuários sobre o novo fluxo de acesso à Ficha Financeira e aos Protocolos de Atendimento no aplicativo, padronizando a navegação em acesso único.

O guia esclarece a descontinuidade do modelo anterior de duplo acesso, promovendo uma utilização mais eficiente da plataforma mobile.

1. Acesse o aplicativo com os dados do titular ou dependente e selecione a opção '**Protocolos de Atendimento**' para acompanhar o andamento da sua solicitação.



2. Estão disponíveis as seguintes opções de filtro para pesquisa de protocolos: 30 dias, 60 dias, 90 dias, 180 dias e ‘Outro’.
- Por padrão, o sistema exibe as solicitações dos últimos 30 dias.



15:56

Meus Protocolos - chav...

Protocolos de Atendimento

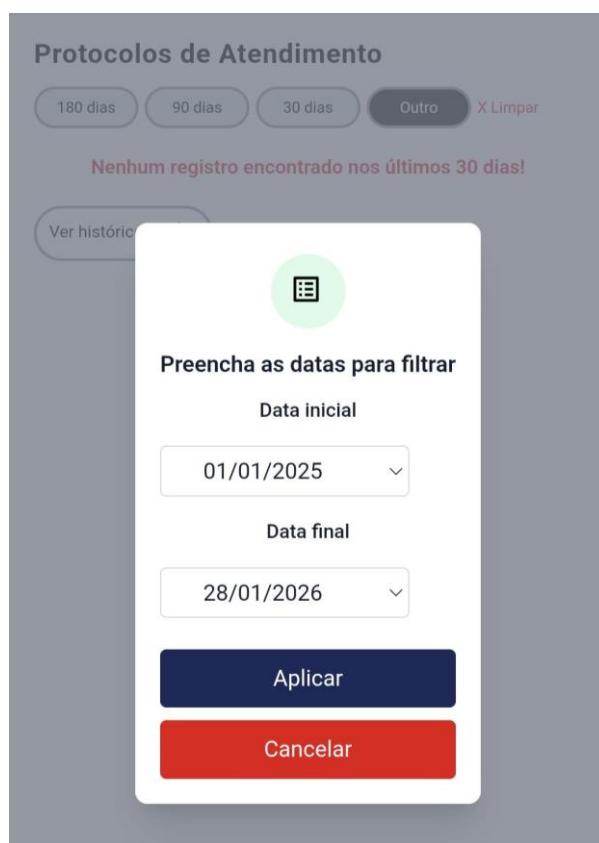
Histórico

180 dias 90 dias 30 dias Outro

Nenhum registro encontrado nos últimos 30 dias!

Ver histórico

3. Ao selecionar a opção ‘Outro’, é necessário preencher os campos ‘Data inicial’ e ‘Data final’ e clicar no botão ‘Aplicar’. Caso deseje cancelar o preenchimento, clique no botão ‘Cancelar’.



4. Listagem dos protocolos de atendimento com status 'Concluído' e 'Em análise'.

15:57 64

Meus Protocolos - chav...

### Protocolos de Atendimento

180 dias 90 dias 30 dias Outro X Limpar

#### CorreiosSaúde II - Ativos

Contrato 1

Nº Protocolo	
Situação	CONCLUÍDO
Serviço solicitado	Data Protocolo
REEMBOLSO	22/05/2025 15:13:36

Nº Protocolo	
Situação	CONCLUÍDO
Serviço solicitado	Data Protocolo
APIATIVO POSTAL SAÚDE	25/04/2025 09:49:31

Nº Protocolo	
Situação	CONCLUÍDO
Serviço solicitado	Data Protocolo
AUTORIZAÇÃO MÉDICA	25/04/2025 09:41:37

Nº Protocolo	
Situação	CONCLUÍDO

5. Visualização da opção ‘Ficha financeira’.

15:54

64

Postal Saúde



 Cartão Virtual	 Extrato Imposto de Renda Site Homolo...
 Solicitação Reembolso Online - Homologação	 Protocolos de Atendimento
 Publicações	 Rede Credenciada
 Autorizações	 Boleto
 Extrato Utilização	 Ficha financeira

6. Visualize sua Ficha Financeira diretamente na tela do aplicativo sem a necessidade de duplo acesso. As demais opções permanecem inalteráveis.

