



Postal Saúde

Sua vida, nossa existência



**Great
Place
To
Work®**

Certificada

Ago/2025 - Ago/2026

BRASIL™

Relatório de **ADMINISTRAÇÃO**

Ano base 2025

CONSELHEIROS

CODEL

Conselho Deliberativo

Denny Shinya Toyama

Titular e Presidente - indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 31/01/2024

Marcos Vinicios Castro da Silva

Titular e Vice-Presidente - indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 31/01/2024

Luiz Henrique Chagas Passos de Oliveira

Titular - eleito pelos Beneficiários
Tomou posse em 01/06/2023

Tânia Regina Teixeira Munari

Suplente - indicada pela Mantenedora
Tomou posse em 27/02/2023

Elem Cristina Soares Mota

Suplente - eleita pelos Beneficiários
Tomou posse em 01/06/2023

COFIS

Conselho Fiscal

Paulo Isidoro de Jesus

Titular e Presidente - indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 31/07/2024

Rafaela Calado e Silva Mello

Titular e Vice-Presidente - indicada pela Mantenedora
Tomou posse em 31/07/2024

Giancarlo Pereira Vieira

Titular - eleito pelos Beneficiários
Tomou posse em 13/06/2025

Liliane Dutra Melo de Oliveira

Suplente - indicada pela Mantenedora
Tomou posse em 16/07/2024

Rivaldo Augusto da Silva

Suplente - indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 16/07/2024

Marcello Baumann Fiori Mendes

Suplente - eleito pelos Beneficiários
Tomou posse em 13/06/2025

DIRETORIA-EXECUTIVA

A **Diretoria-Executiva** é o órgão de administração geral da **Postal Saúde**, a qual compete propor e executar as diretrizes e as políticas aprovadas pelo Conselho Deliberativo, além dos demais atos necessários à gestão, conforme o **Estatuto Social**, o **Regimento Interno** e demais **Regulamentos**.

Atualmente é composta por quatro membros efetivos:

- Diretor-presidente (PRESI);
- Diretor Administrativo e Financeiro (DIAFI);
- Diretor de Produtos, Mercado e Relacionamento (DIREL); e
- Diretor de Operações de Saúde (DIOPE).

Sua
vida,
nossa
existência.



Eli Pinto de Melo Jr.

Diretor-Presidente

Tomou posse em 03 de maio de 2024.

Ricardo Ady Moraes Léda

Diretor Administrativo e Financeiro



Tomou posse em 3 de maio de 2024.



Pablo Castro

Diretor de Produtos, Mercado
e Relacionamento

Tomou posse em 23 de abril de 2024.

Thiago Braga

Diretor de Operações de Saúde



Tomou posse em 3 de maio de 2024.

SOBRE O RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO-BASE 2025



O Relatório Anual de Administração, ano-base 2025, apresenta os principais resultados alcançados pela Postal Saúde e reforça os avanços e compromissos assumidos pela operadora de promover bem-estar aos beneficiários e a perenidade do negócio de forma efetiva e responsável.

O referido documento foi desenvolvido em consonância com as determinações contidas na Resolução Normativa (RN) nº 528/2024, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – (ANS), trazendo um panorama geral dos principais resultados apurados no período e as principais medidas que serão adotadas pela operadora para o exercício 2026.

A definição e quantificação dos temas abordados foram realizadas por meio de um rigoroso processo de avaliação de materialidade, estruturado em três etapas principais:

1. A etapa inicial consistiu em identificar e mapear informações relevantes para a Postal Saúde, considerando aspectos capazes de impactar a capacidade da operadora de gerar valor no curto, médio e longo prazos. Entre os elementos avaliados, destacam-se o Plano Estratégico, a Cadeia de Valor, as tendências de mercado e as formas de relacionamento da operadora com seus beneficiários e a sociedade em geral.
2. Foi realizada a priorização dos temas, com base em uma análise criteriosa de sua importância para as partes interessadas. Também foi verificado se todos os aspectos imprescindíveis aos órgãos de controle estavam devidamente contemplados.
3. Por fim, a terceira etapa consistiu na validação das informações. Esse processo foi realizado em ciclos sucessivos, envolvendo diversos atores organizacionais em diferentes níveis hierárquicos, até alcançar a alta administração. Essa abordagem garantiu análises aprofundadas, assegurando a confiabilidade, consistência e aprovação das informações coletadas nas etapas anteriores.

Como resultado desse processo, foram definidos e alinhados os temas materiais mais relevantes para a gestão da Postal Saúde. Essa abordagem permitiu consolidar um conteúdo objetivo, interconectado e alinhado às expectativas das partes interessadas. Além disso, o relatório destaca os principais resultados obtidos, evidenciando o compromisso com a responsabilidade corporativa, a transparência e a geração de valor para seus beneficiários e para a sociedade em geral.

Mensagem da **DIRETORIA-EXECUTIVA**



O ano de 2025 foi marcado por importantes avanços estratégicos e desafios que foram superados com muita maturidade e responsabilidade. O nosso compromisso em cuidar da saúde dos nossos beneficiários com excelência, eficiência e inovação foi e seguirá sendo nossa maior prioridade.

Em um cenário desafiador, que se concretizou em 2025, a Postal Saúde demonstrou resiliência e capacidade de adaptação, consolidando-se como uma referência na modalidade de autogestão em saúde no Brasil.

Destacamos o excelente resultado obtido no IDSS, ano-base 2024, publicado pela ANS no final do ano de 2025. A pontuação atribuída foi a melhor de toda a história da Postal Saúde. Este é o reflexo de todo o trabalho que vem sendo realizado pelos nossos colaboradores, com o objetivo de oferecer sempre o melhor aos nossos mais de 189 mil beneficiários.

Em 2025, com apoio dos Correios, nossa mantenedora e do Postalis, patrocinador, conseguimos implementar medidas que equilibraram a gestão financeira com a manutenção da qualidade assistencial. Entre essas ações, destacam-se iniciativas de redução de custos operacionais, renegociação de contratos assistenciais e a intensificação do uso de tecnologias para aprimorar os processos internos e a experiência do beneficiário.

Outro importante marco foi a conquista do selo GPTW. Selo que nos coloca como uma das melhores empresas para se trabalhar no país. A valorização do capital humano também faz parte da nossa política, garantindo um ambiente saudável para nossos colaboradores. Isso reflete no trabalho de uma equipe técnica comprometida, e por consequência, em toda cadeia de relacionamento (parceiros de negócios, prestadores de serviços assistenciais, beneficiários).

Assim, as conquistas e vitórias alcançadas em 2025 não são apenas da Operadora, mas de todos os beneficiários e suas famílias, que são a razão de nossa existência.

SUMÁRIO

1. VISÃO GERAL	07	5. REDE DE ATENDIMENTO CREDENCIADA	25
2. DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO.....	10	5.1. Rede Indireta	27
2.1. Plano Estratégico 2024-2027	11	6. INDICADORES DE AUTORIZAÇÕES EMITIDAS E ATENDIMENTOS REALIZADOS	28
2.2. Cadeia de Valor	12	6.1. Consultas	30
2.3. Organograma	13	6.2. Exames	31
3. GOVERNANÇA CORPORATIVA E GESTÃO	14	6.3. Internações	32
3.1. Compliance	15	6.4. Odontologia	33
3.2. Práticas ESG	16	6.5. Tele consulta	34
3.3. Reorganização Societária 3/ou alterações de controle	16	6.6. Programa de saúde ocupacional	35
3.4. Reuniões dos Colegiados	16	7. GESTÃO DE SAÚDE	36
3.5. Destaques da Auditoria Interna	17	8. RELACIONAMENTO	43
4. NOSSOS NÚMEROS	18	9. PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DAS OPERADORAS	49
4.1. Beneficiários	19	10. GESTÃO DE PESSOAS.....	52
4.2. Faixa Etária	20	11. INVESTIMENTOS TECNOLÓGICOS	55
4.3. Por plano	22	12. PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO DE 2026	57
4.4. Por Região e Distribuição Geográfica das Despesas	23	13. GESTÃO FINANCEIRA	59
4.5. Índice de Envelhecimento	24	Notas explicativas	67



Visão Geral



Postal Saúde

Sua vida, nossa existência



Postal Saúde

Sua vida, nossa existência

1.1. A POSTAL SAÚDE

A Postal Saúde - Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios - operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 41913-3, classificada na modalidade autogestão, constituída em abril de 2013, é uma associação civil, sem fins lucrativos, com capital social e sem acionistas, portanto, não possui acordo de acionistas, com sede e foro na cidade de Brasília, Distrito Federal e com o propósito de prestar assistência à saúde com qualidade, foco na inovação e compromisso com os beneficiários.

Destaca-se que a Postal Saúde possui como Mantenedora a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, contudo, os produtos também são oferecidos para os colaboradores da própria Postal Saúde e do Postalís, Instituto responsável pela previdência complementar dos empregados dos Correios.

A Postal Saúde está presente em todas as capitais brasileiras, onde os beneficiários contam com estrutura para atendê-los e orientá-los da forma mais adequada possível, contribuindo com a qualidade de vida dos beneficiários.

Tabela 1 - Percentual de Colaboradores - Região Geográfica

REGIÃO	COLABORADORES
Centro-Oeste	69,23%
Nordeste	9,62%
Norte	4,62%
Sudeste	11,35%
Sul	5,19%

Fonte: Gerência de Estratégia (GEPRO) - dezembro/2025

A Postal Saúde tem preocupação com a inclusão e diversidade, sem distinção e se utiliza de políticas para fortalecer estes preceitos.

Desta forma, atualmente conta com 62% de mulheres em seu quadro de colaboradores, cujos salários medianos entre homens e mulheres não possuem diferença. Isto demonstra a valorização da diversidade e a equidade de gênero.

Além disso, a Postal Saúde se orgulha em contar com um quadro de 51% de pessoas negras. Esse percentual reforça o compromisso da operadora com a igualdade racial, a inclusão e a valorização de diferentes trajetórias, reconhecendo que a diversidade fortalece o ambiente de trabalho, impulsiona a inovação e contribui para resultados mais justos e sustentáveis.

Figura 1 - Percentual Homens Negros e Mulheres Negras - 2º Semestre/2025



Fonte: Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens 2º semestre/2025



Cabe destacar ainda que a Postal Saúde obteve em 2025 o selo **Great Place To Work – GPTW**, conquistado graças aos investimentos e priorização na qualidade das relações com os colaboradores. O selo é uma marca histórica, de reconhecimento internacional, que torna a Postal Saúde uma empresa com qualificações e requisitos importantes para atrair e reter os melhores profissionais do mercado.

Frise-se que a conquista do selo traz ainda mais responsabilidade e comprometimento à gestão na busca pela qualidade de vida do trabalhador, cultura organizacional voltada a valorização do colaborador, desenvolvimento do capital humano, inovação e confiança.



2

DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO



2.1. PLANO ESTRATÉGICO

2024-2027



MISSÃO

Promover saúde e bem-estar, com foco no cuidado das pessoas e no compromisso com a sustentabilidade.



VISÃO

Ser referência em cuidados de saúde, sendo a melhor escolha para os beneficiários.



PROPÓSITO

Prestar assistência à saúde com qualidade, foco na inovação e compromisso com o beneficiário.



VALORES

- Centralidade no Cliente;
- Colaboração e respeito;
- Diversidade e valorização das pessoas;
- Ética e Integridade;
- Excelência; e
- Inovação.

2.2. CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor representa os processos essenciais que entregam valor aos beneficiários da Postal Saúde e que geram mais resultados nas operações, demonstrando a relação de cada um deles com a contribuição gerada para o estabelecimento de vantagens competitivas em relação ao mercado.

Abaixo, a cadeia de valor de acordo com a atual estrutura organizacional da Postal Saúde:

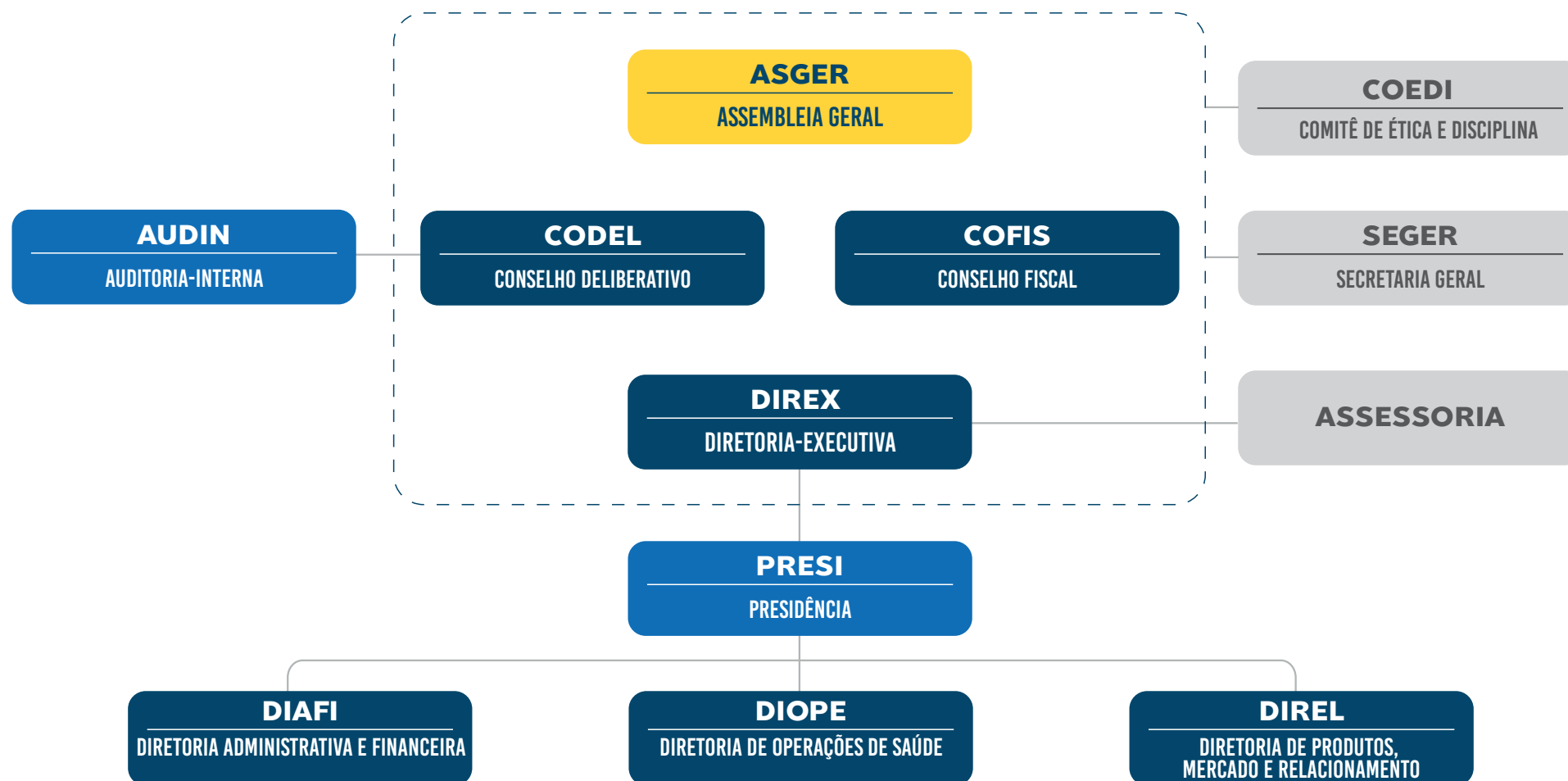
Gráfico 1 - Cadeia de Valor - Plano Estratégico 2024-2027



Fonte: Gerência de Estratégia (GEPRO)

2.3. ORGANOGRAMA

Gráfico 2 - Organograma - Postal Saúde



Fonte: Gerência de Estratégia (GEPRO)

Governança Corporativa e Gestão

Durante o ano de 2025, a Postal Saúde deu continuidade às ações que fazem parte do arcabouço de critérios definidos pela Resolução Normativa (RN) nº 518/2022 da ANS, que regula boas práticas de governança, e promoveu várias iniciativas para fortalecer controles internos, gestão de riscos e ética corporativa.

3.1. COMPLIANCE

3.1.1. Programa de Integridade

No exercício de 2025, foi dada continuidade à implementação e ao aprimoramento do Programa de Integridade, com destaque para:

- **Avaliação de risco de integridade:** exposição aos riscos de corrupção, fraude, conflito de interesse, lavagem de dinheiro, assédio moral, assédio sexual, descumprimentos de normas etc., por parte dos abrangidos pelo Programa de Integridade da Operadora;
- **Processo de Due Diligence de Integridade (DDI):** análise do grau de risco de integridade (GRI) das diligências realizadas, com o objetivo de realizar critérios e avaliar contratações de terceiros, garantindo maior segurança no processo e tomada de decisão pelas instâncias competentes, avaliando os riscos de corrupção, imagem, reputação, integridade e/ou outros, que possam intervir no estabelecimento da relação contratual, conforme disposições contidas na Política de Diligências;
- **Processo de Background Check (BGC):** tem por objetivo nortear e apoiar a alta administração, na tomada de decisão nos processos de recrutamento e seleção e controle do quadro de pessoal, a partir da verificação e análise do parecer de risco de integridade do pretenso candidato;

- **Atualização e fortalecimento do arcabouço normativo:** aprovação da Política de Consequências e do Manual de Investigações Corporativas e revisão do Regimento Interno do COEDI;
- **Emissão de Pareceres de Conformidade e Riscos (PCRI):** reforçando a mitigação de riscos legais, reputacionais e regulatórios;
- **Análise dos Instrumentos de Governança:** análise de conformidade da Matriz de Atribuições, Plano Estratégico de 2024-2027, Política de Segurança da Informação, Política de Contratação de Pessoal, Política de Contratação de Serviços Aquisição e Desfazimento de Bens, Política de Investimentos, Política de Comunicação Institucional;
- **Comunicação e Treinamento:** informes periódicos amplamente divulgados na Operadora sobre o canal de denúncias e investigações corporativas, código de conduta, política de consequências, LGPD, ESG, entre outros; e Monitoramento contínuo do Canal de Denúncias e das cláusulas contratuais de integridade e proteção de dados.



3.1.2. Pacto Brasil pela Integridade



A Postal Saúde formalizou, em março/2025, a adesão ao Pacto Brasil pela Integridade da Controladoria Geral da União (CGU), reforçando publicamente seu compromisso com práticas empresariais éticas e transparentes, combatendo a corrupção e promovendo um ambiente de negócios mais íntegro e justo.

3.2. PRÁTICAS DE ESG

Diversas iniciativas sociais e ambientais foram realizadas, fortalecendo assim as práticas de ESG em 2025:

Tabela 2 - Demais Ações de ESG - 2025

AÇÕES ESG
Elaboração da “Jornada ESG” da Postal Saúde
#AtitudeESGPostalSaúde: instalação de adesivos em todas as unidades da Operadora para incentivo à economia de água, energia e papel.
Elaboração do Manifesto da Postal Saúde sobre seu compromisso com a Sustentabilidade, no âmbito da COP30, divulgado interna e externamente.
Realização da palestra “Como lidar com críticas e melhorar relacionamentos profissionais?”, dando início ao programa “Conecte-se – Comunicação Eficaz”.

Fonte: Gerência de Compliance e Riscos (GRCRI)



3.3. REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE

No exercício de 2025, não houve qualquer processo de reorganização societária, como incorporações, fusões, cisões ou mudanças no controle, seja direto ou indireto, da operadora.

Entretanto, cabe destacar que ocorreram apenas alterações na composição do Conselho Fiscal, conforme já detalhado na seção inicial deste relatório.

3.4. REUNIÕES DOS COLEGIADOS

Um dos alicerces fundamentais que sustentam o êxito da governança reside nas reuniões periódicas dos colegiados, momentos cruciais em que líderes, gestores e demais partes interessadas convergem para discutir estratégias, avaliar desempenhos e traçar diretrizes para o futuro.

As reuniões dos colegiados são espaços de diálogo, onde as deliberações concorrem para moldar decisões coletivas, permitindo antecipar desafios e explorar oportunidades de forma mais abrangente.

A seguir, apresenta-se a quantidade de reuniões realizadas pelo nosso colegiado, durante o ano de 2025:

Gráfico 3 - Total de Reuniões do Colegiado - 2025



Fonte: Secretaria Geral (SEGER) – dezembro/2025

3.5. DESTAQUES DA AUDITORIA INTERNA

Com o objetivo de incentivar e reconhecer a importância da Auditoria Interna, o **IIA Brasil** premiou empresas sediadas no Brasil que se destacaram no desenvolvimento de ações de conscientização da profissão durante o mês de maio, período internacionalmente dedicado à Auditoria Interna. Nesse contexto, a Postal Saúde foi agraciada com o **Selo IIA May Brasil 2025**, em reconhecimento ao seu empenho na promoção de iniciativas que valorizam e fortalecem a atuação da Auditoria Interna.

O Selo IIA May Brasil é concedido às organizações que evidenciam, por meio de suas ações, o papel estratégico, ético e eficiente da Auditoria Interna na gestão organizacional.



Postal Saúde em números



4.1. BENEFICIÁRIOS

O ano de 2025 foi encerrado com um total de 189.378 beneficiários, distribuídos entre titulares e dependentes. A variação ocorrida entre os anos de 2024 e 2025 está em linha com as tendências observadas no mercado e reflete os desafios econômicos enfrentados pelo setor e pela Mantenedora.

Gráfico 4 - Quantidade de Beneficiários



Fonte: Gerência Executiva de Relacionamento com o Beneficiário (GEREL) - dezembro/2025

202.653
Total de beneficiários em 2024



189.378
Total de beneficiários em 2025



4.2. FAIXA ETÁRIA

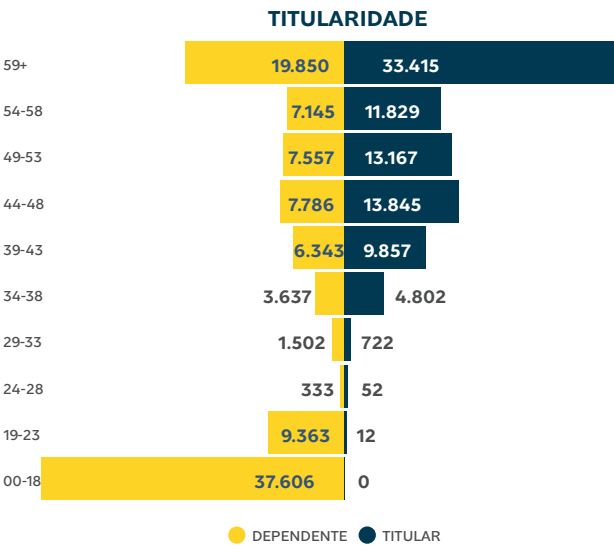


Em termos de distribuição etária, a idade média da nossa carteira de beneficiários é de **44,4 anos**, com a maior concentração nas faixas “00-18 anos” e “59+ anos”. Esses dados reforçam a importância dos investimentos em programas voltados tanto para o público jovem quanto para a promoção de saúde e prevenção de doenças entre os idosos.

Tabela 3 - Quantidade de beneficiários por faixa etária

FAIXA	TITULAR	DEPENDENTE
00 a 18 anos	8	37.620
19 a 23 anos	17	9.369
24 a 28 anos	51	349
29 a 33 anos	738	1.507
34 a 38 anos	4.851	3.638
39 a 43 anos	9.923	6339
44 a 48 anos	13.897	7.761
49 a 53 anos	13.236	7.523
54 a 58 anos	11.901	7.083
59 ou mais	34.585	18.982

Fonte: ANS – Sala de Situação – dezembro/2025



A carteira de beneficiários apresenta uma distribuição demográfica equilibrada entre os sexos, com uma leve predominância do público masculino, conforme detalhado abaixo:

Tabela 4 - Quantidade de beneficiários por faixa etária

SEXO	PERCENTUAL
Feminino	48,78%
Masculino	51,22%

Fonte: ANS – Sala de Situação – dezembro/2025

A região que apresenta maior percentual de pessoas do sexo masculino é a região norte, conforme demonstrado abaixo:

Tabela 5 - Percentual de beneficiários por sexo - Regiões Geográficas

REGIÃO	FEMININO	MASCULINO
Norte	43,83%	52,17%
Centro-Oeste	50,10%	49,90%
Nordeste	49,21%	50,79%
Sudeste	48,38%	51,62%
Sul	48,77%	51,23%

Fonte: Postal em Números – Interoperabilidade – Gerência de Estratégia (GEPRO) - dezembro/2025 e ANS – Sala de Situação – dezembro/2025

O ano de 2025 foi marcado por um esforço concentrado na qualificação e atualização da base de dados da carteira, resultando em maior eficiência operacional e satisfação dos beneficiários.

Abaixo, destacam-se as principais ações executadas durante o ano de 2025:

- ✓ **Atualização Cadastral:** realização de campanha com os beneficiários para validação de dados (endereço, telefone, e-mail);
- ✓ **Campanha de Renovação de Dependentes Universitários:** realização de campanha centralizada para a comprovação da condição de universitário, garantindo a regularidade da base de dependentes nesta categoria e evitando a manutenção indevida de benefícios;
- ✓ **Análise Técnica:** realização de análise aprofundada dos dados apresentados pelo sistema, identificando inconsistências e oportunidades de melhoria na interface e na extração de relatórios;
- ✓ **Aprimoramento de requisitos e dados obrigatórios exigidos para cadastro e alterações cadastrais no sistema de informação (ERP);** e
- ✓ **Implementação de maior controle de segurança de dados.**

Diante destas ações, foi possível obter os seguintes resultados:

- ✓ 103.011 beneficiários que realizaram a atualização cadastral;
- ✓ Redução do tempo médio de análise para inclusão de dependentes; e
- ✓ Base de dependentes universitários 95% regularizada ao final da campanha.

4.3. POR PLANO

Atualmente, contamos com dois produtos ativos e um com a comercialização suspensa devido a não adaptação à Lei nº 9.656/1998. A distribuição atual dos beneficiários entre os planos apresenta-se:

Gráfico 2 - Quantidade de beneficiários por plano



Planos dos Correios

Correios Saúde

852

Correios Saúde II

186.511



Plano da Postal Saúde

Viver Saúde

1.460

Fonte: Gerência Executiva de Relacionamento com o Beneficiário (GEREL) - dezembro/2025

4.4. POR REGIÃO E DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS DESPESAS

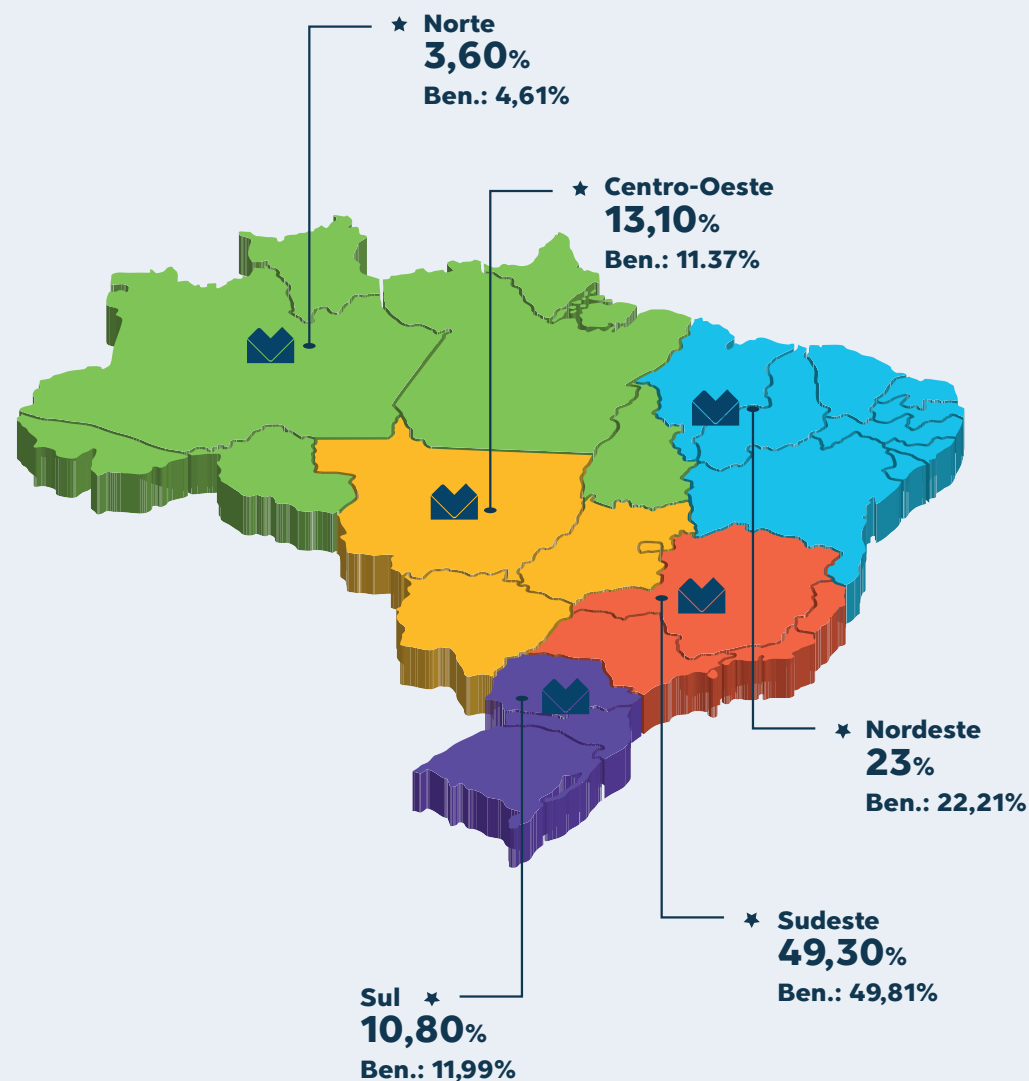
Na distribuição geográfica dos beneficiários, a região Sudeste concentra 49,30% do total, consolidando-se como o principal mercado da Postal Saúde, refletindo um perfil demográfico e assistencial específico dessa região.

49,30%

das despesas estão concentrados na região sudeste



Gráfico 5 - Distribuição Geográfica das Despesas X Quantidade de Beneficiários



Fonte: Postal em Números – Interoperabilidade – Gerência de Estratégia (GEPRO) dezembro/2025 e ANS – Sala de Situação – dezembro/2025

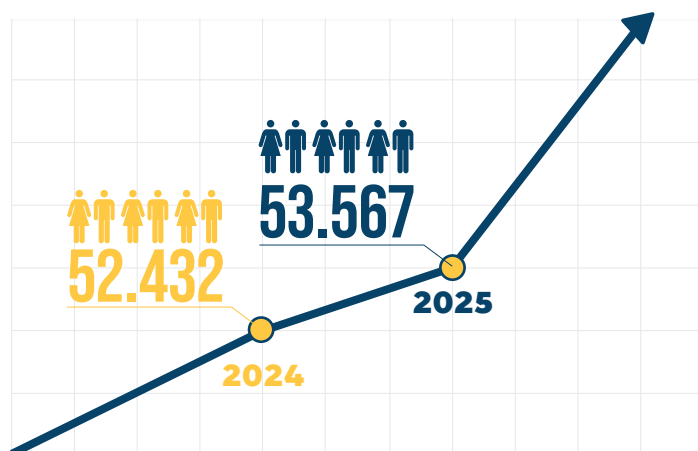
4.5. ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

O envelhecimento populacional continua a ser um tema de alta relevância. De acordo com o IBGE, a proporção de idosos no Brasil duplicou entre 2000 e 2023, passando de 8,7% para 15,6%.

Ainda de acordo com o instituto, em 2070, cerca de 37,8% dos habitantes brasileiros serão idosos. Esse cenário reflete diretamente nas operadoras de planos de saúde, exigindo soluções inovadoras e sustentáveis para atender à demanda crescente de tratamentos e custos assistenciais.

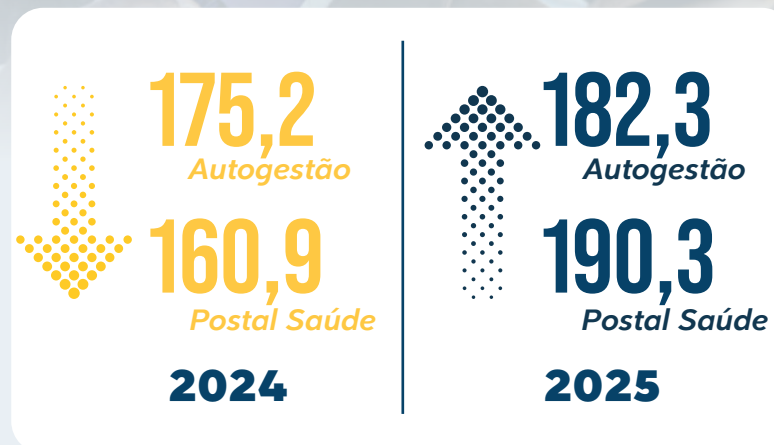
O índice de envelhecimento da nossa carteira em 2025 apresentou um aumento de 2,16% no total de beneficiários com mais de 60 anos, alcançando 53.567 vidas. Este aumento reforça o compromisso de ampliar as medidas preventivas e promover a qualidade de vida entre os beneficiários, especialmente para os dessa faixa etária.

Gráfico 6 - Quantidade de beneficiários maiores de 60 anos



Fonte: ANS - Sala de situação - dezembro/2025

Gráfico 7 - Índice de Envelhecimento Postal Saúde X Modalidade



Fonte: Sala de Situação ANS – novembro/2025

É possível verificar que a Postal Saúde possui um Índice de Envelhecimento da carteira maior que a média da modalidade. Este dado implica no constante desenvolvimento de ações que garantam maior qualidade nos serviços prestados para esta faixa etária, alinhadas com a sustentabilidade da operadora.

A modalidade de autogestão tem como principal pilar a assistência à saúde com qualidade e não possui a finalidade de obtenção de lucros. Esta característica favorece maior investimento em projetos voltados à prevenção de doenças e controle de doenças crônicas, o que contribui para a longevidade da população atendida.

Nesta perspectiva é importante destacar que a Postal Saúde tem orgulho em contribuir com o bem-estar e assistência médica de seus **12 beneficiários centenários**.



Movimento
de forma clara

5 Rede de atendimento credenciada

Com 5.569 municípios do país, a Postal Saúde não mede esforços para oferecer atendimento médico-assistencial para todos os beneficiários. Apesar do desafio logístico e assistencial, há uma rede com 13.223 prestadores credenciados, distribuídos em 1.165 municípios.

Destaca-se abaixo, os tipos de prestadores oferecidos na rede prestadora e suas respectivas quantidades:

Tabela 6 - Quantidade de Prestador Por Tipo

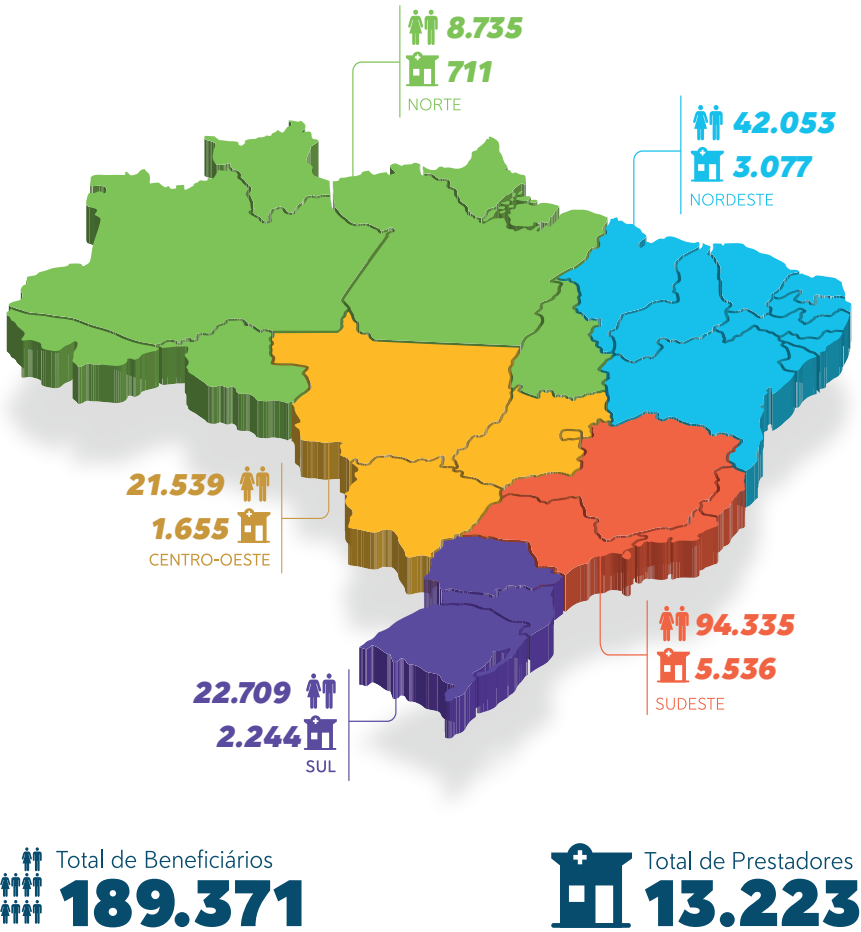
TIPO PRESTADOR	QUANTIDADE
Clínica APS	5
Clínica	8.212
Hospital	1.285
Laboratório	1.812
Profissionais Liberais	1.900
Rede Indireta	9
TOTAL	13.223

Fonte: Postal em números - Interoperabilidade Gerência de Estratégia (GEPRO) - dezembro/2025



A relação entre beneficiários e prestadores reflete o nosso compromisso em manter uma ampla cobertura assistencial nas cinco regiões do país.

Gráfico 8 - Relação Quantidade de Beneficiários X Quantidade de Prestadores por Região



Fonte: Postal em números - Interoperabilidade Gerência de Estratégia (GEPRO) - dezembro/2025; e ANS - Sala de situação - dezembro de 2025.

5.1. REDE INDIRETA

A modalidade de compartilhamento de rede visa garantir o atendimento em regiões menos cobertas pela rede credenciada direta da Postal Saúde e auxilia para a redução de despesas assistenciais, oferecendo acesso direto aos serviços sem custos adicionais para os beneficiários.

Atualmente os beneficiários podem contar com outras operadoras de planos de saúde tanto para atendimentos e procedimentos médicos quanto para atendimentos odontológicos.

Tabela 7 - Relação de Rede Indireta

CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE

SPI - UNIMED CAMPINAS

SPI - UNIMED CENTRO OESTE PTA FEDERACAO

SPI - UNIMED SJRPRETO

RS - UNIMED RS FEDERAÇÃO

CNU - UNIMED NACIONAL

HAPVIDA SAUDE

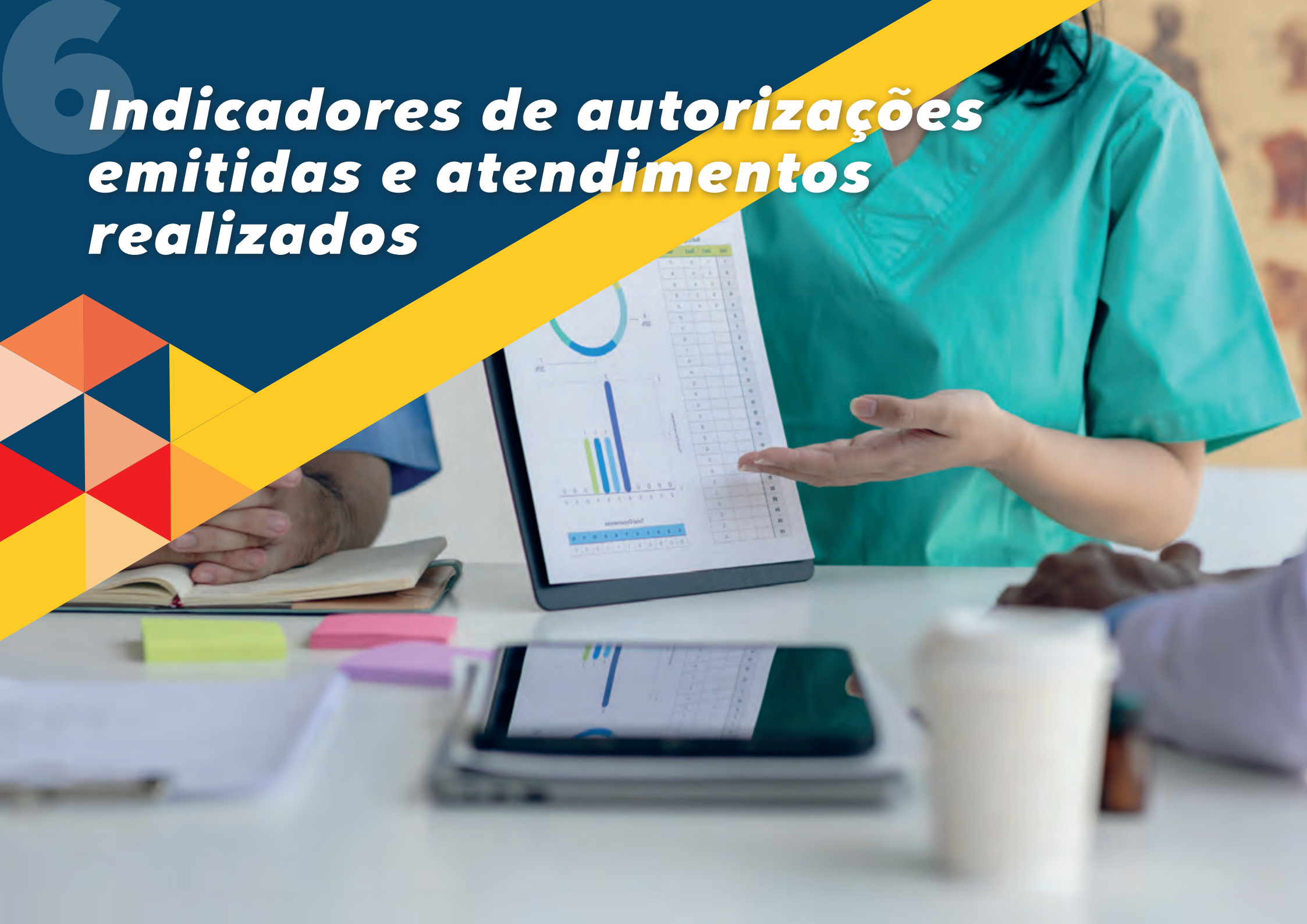
HAPVIDA ODONTO

PLENA SAÚDE

SPI - AUSTACLINICAS

Fonte: Gerência Executiva de Rede (GERED) – dezembro/2025





6

***Indicadores de autorizações
emitidas e atendimentos
realizados***

Em 2025, foram emitidas 2.321.114 autorizações para serviços de saúde aos beneficiários, representando uma queda 11,66% em relação ao ano anterior. Os dados são compostos por: internações, Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) e odontologia.

Tabela 8 - Quantidade de autorizações

ANO	QUANTIDADE
2024	2.627.576
2025	2.321.114

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) - dezembro de 2025

Reafirmando o compromisso da Postal Saúde em cuidar da saúde e garantir o bem-estar dos beneficiários, apresenta-se a seguir os números dos atendimentos realizados ao longo do ano de 2025.

2.321.114
de autorizações emitidas

 **11,66 %**
de queda em relação ao ano anterior

6.1. CONSULTAS

Foram realizadas 1.100.030 consultas médicas no ano de 2025. Isto representou uma queda 20,67% em relação a 2024. O preço médio das consultas também apresentou queda de 3,41%. O decréscimo também ocorreu na quantidade média de consultas realizadas pelos beneficiários, que representou quase 12% a menos que ano anterior.

Tabela 9 - Dados de Consultas Médicas realizadas pelos beneficiários

CONSULTAS	2024	2025	% VARIAÇÃO
Quantidade	1.386.646	1.100.030	-20,67%
Preço Médio	R\$101,45	R\$97,99	-3,41%
Consultas por beneficiário	6,84	6,03	-11,84%

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) - dezembro de 2025



6.2. EXAMES

Os exames, laboratoriais e de imagem, realizados pelos beneficiários em 2025, totalizaram 7.649.806 procedimentos, um aumento de 16,80% em comparação ao ano anterior. Foram realizados 38,70 exames por beneficiário. Um aumento de 20,94% em relação ao ano de 2024. Mesmo com estes aumentos, o preço médio dos exames apresentou uma pequena queda, passando de R\$ 53,37 para R\$ 52,86 (-0,96%).

7.649.806

procedimentos em 2025

Tabela 10 - Dados de Exames Médicos realizados pelos beneficiários

CONSULTAS	2024	2025	% VARIAÇÃO
Quantidade	6.549.525	7.649.806	16,80%
Preço Médio	R\$53,37	R\$52,86	- 0,96%
Consultas por beneficiário	32,00	38,70	20,94%

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) - dezembro de 2025



↑ 16,80 %

de crescimento em relação ao ano anterior

6.3. INTERNAÇÕES

A variação na quantidade de internações no ano de 2025 ficou 11,23% acima das internações registradas em 2024. Houve acréscimo também de 18,21% no preço médio das internações.

Tabela 11 - Dados de Internações realizadas pelos beneficiários

INTERNAÇÕES	2024	2025	% VARIAÇÃO
Quantidade	34.564	38.624	11,23%
Preço Médio	R\$26.284,84	R\$31.070,99	18,21%
Consultas por beneficiário	6,9	7,4	7,25%

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) - dezembro de 2025

Abaixo, demonstram-se as variações da quantidade de internações, separadas por tipo:

Tabela 12 - Variação na quantidade de internações

INTERNAÇÕES	2024	2025	% VARIAÇÃO
Clínica	20.525	17.613	-14,19
Cirúrgica	21.643	17.868	-17,44
Obstetrícia	631	524	-16,96
Pediátrica	1.265	1.011	-20,08
Psiquiátrica	1.071	1.431	33,61

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) - dezembro de 2025



O tempo médio de internações também é um referencial importante para observar a gestão em saúde dos beneficiários:

Tabela 13 - Média de tempo de internação (em dias)

TIPO	2024	2025	% VARIAÇÃO
Clínica	10,21	9,30	-8,87%
Cirúrgica	2,58	2,50	-3,20%
Obstetrícia	4,25	3,70	-12,97%
Pediátrica	6,55	6,40	-2,35%
Psiquiátrica	70,57	15,10	-78,60%

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) - dezembro de 2025

Em 2025 houve uma redução significativa no tempo de internação, com destaque para as internações psiquiátricas que teve uma redução de 78,60% em relação ao período anterior.

6.4. ODONTOLOGIA

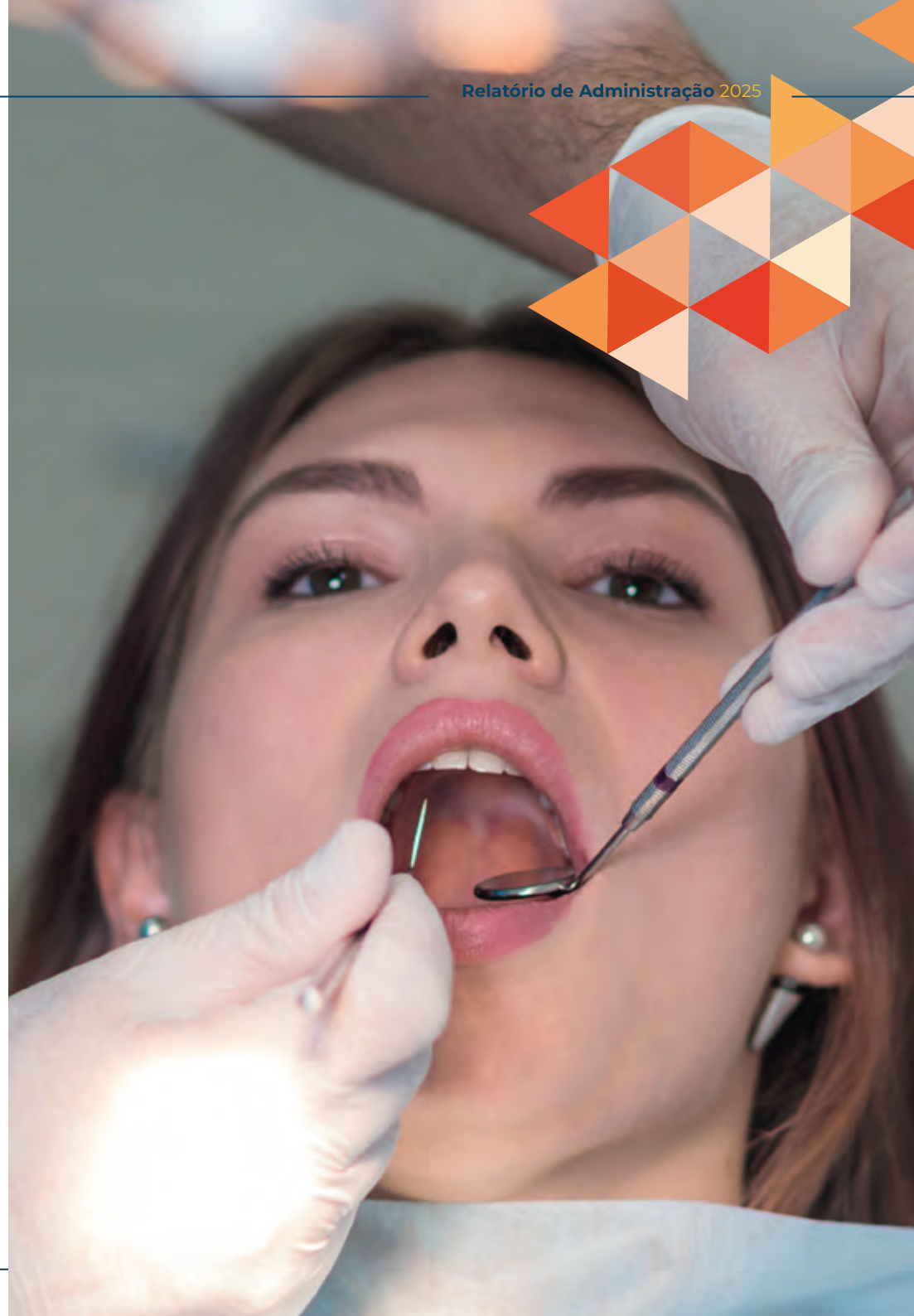
Os atendimentos odontológicos, que incluem consultas e procedimentos, totalizaram 549.799 em 2025. Houve, portanto, uma redução de 23,47% no volume de procedimentos em relação ao ano de 2024. Apesar desta redução, o preço médio por procedimento aumentou 4,47%, atingindo o valor de R\$ 90,85. O número médio de consultas por beneficiário subiu 119,21%.

Tabela 14 - Dados de atendimentos odontológicos realizados

ODONTOLOGIA	2024	2025	% VARIAÇÃO
Quantidade	718.371	549.799	- 23,47%
Preço Médio	R\$86,96	R\$90,85	4,47%
Consultas por beneficiário	3,54	7,76	119,21%

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) - dezembro de 2025

549.799
procedimentos odontológicos em 2025



6.5. TELE CONSULTA

A telemedicina vem contribuindo cada vez mais para que a Postal Saúde alcance com eficiência e eficácia a missão da operadora de garantir bem-estar e assistência à saúde para todos os beneficiários. As consultas realizadas via telemedicina, alcançaram 17.696 beneficiários em 2025, apresentando um crescimento de 176,98% em relação ao ano anterior.

Tabela 15 - Quantidade de tele consultas realizadas

TELECONSULTA	2024	2025	% VARIAÇÃO
Quantidade	6.389	17.696	176,98%

Fonte: Postal em números - Interoperabilidade Gerência de Estratégia (GEPRO) - dezembro/2025



6.6. PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

A Postal Saúde manteve o compromisso firmado com a Mantenedora, os Correios, de promover saúde e prevenir doenças de seus empregados por meio da realização de exames periódicos e demais atendimentos voltados à saúde ocupacional.

Deste modo, em 2025, foram realizados 90.272 atendimentos voltado à qualidade de vida e bem-estar dos trabalhadores.

Entre os resultados alcançados, destacam-se:

- **Exames do PCMSO:** Foram realizados 67.272 exames periódicos, correspondendo a 96% dos empregados elegíveis, mantendo um ótimo percentual de adesão aos atendimentos oferecidos.
- **Outros atendimentos de saúde ocupacional:** Incluíram 23.000 atendimentos relacionados aos programas como Cinesioterapia Laboral, Conservação da Voz e suporte a acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

Abaixo o panorama dos principais atendimentos realizados pelo programa de saúde ocupacional:

Tabela 16 - Quantidade de demais atendimentos - Saúde Ocupacional

DEMAIS ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
Atendimentos - Acidente de Trabalho/Doença Ocupacional	2.068
Atendimentos - Programa de Cinesioterapia Laboral	13.332
Atendimentos - Programa de Conservação da Voz	7.600
Atendimentos - Demais Serviços de Saúde Ocupacional	67.272

Fonte: Gerência de Atenção e Cuidado à Saúde (GEASA) – dezembro/2025

Cabe destacar o número expressivo de atendimentos no programa Cinesioterapia Laboral, que atingiu o recorde dos últimos dois anos e evidencia o trabalho e a esforço de todos os envolvidos na constante busca por qualidade de vida nas atividades laborais.



67.272

atendimentos de saúde ocupacional em 2025



Gestão de Saúde

O ano de 2025 foi marcado por diversos desafios de impactos importantes, porém a Postal Saúde buscou alternativas para minimizá-los e ofertar serviços de saúde de qualidade dentro dos prazos determinados pela ANS, com ênfase na Atenção Primária à Saúde (APS).

Além disso, buscou-se ações alinhadas à estratégia organizacional, visando manter o equilíbrio econômico-financeiro da operadora.

Entre as principais iniciativas, destacam-se:

- **Ampliação do Programa de Ecossistemas de Saúde:** Atualmente os beneficiários contam com quatro Clínicas Postal Saúde, localizadas nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Distrito Federal, que conta com duas unidades, uma em Brasília e outra em Taguatinga. Todas as unidades atendem presencialmente e possuem atendimento com diversas especialidades, oferecendo o modelo de atendimento integrativo sem cobrança de coparticipação:

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ✓ Médicos de Família; | ✓ Nutricionistas; |
| ✓ Enfermeiros da Família; | ✓ Farmacêuticos; e |
| ✓ Técnicos de Enfermagem; | ✓ Fisioterapeutas e outros. |
| ✓ Psicólogos; | |

Nas unidades presenciais são oferecidos os seguintes serviços:

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| ✓ Sessão de Fisioterapia; | ✓ Educador Físico; |
| ✓ Auriculoterapia e Acupuntura; | ✓ Pilates; |
| ✓ Ioga e Meditação; | ✓ Massoterapia; |
| ✓ Alongamento; | ✓ Ventosaterapia; e |
| ✓ Dança; | ✓ Funcional. |

- **Ampliação dos serviços de Telemedicina:** Além dos atendimentos presenciais, é ofertado aos beneficiários atendimentos virtuais nas seguintes localidades:

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ✓ Santa Catarina; | ✓ Maranhão; |
| ✓ Rio Grande do Sul; | ✓ Mato Grosso do Sul; |
| ✓ Paraná; | ✓ Mato Grosso; |
| ✓ Rio de Janeiro; | ✓ Pará; |
| ✓ São Paulo; | ✓ Paraíba; |
| ✓ Minas Gerais; | ✓ Piauí; |
| ✓ Acre; | ✓ Rio Grande do Norte; |
| ✓ Alagoas; | ✓ Rondônia; |
| ✓ Amazonas; | ✓ Roraima, e |
| ✓ Amapá; | ✓ Sergipe. |

- **Gestão de internações e custos assistenciais:** Incluindo a redução de custos com medicamentos quimioterápicos orais, gestão das despesas com home care.

- **Otimização das negociações com fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME):** o fortalecimento de parcerias com os fornecedores durante o ano de 2025 foi o principal pilar para redução de despesas e a garantia de atendimento aos beneficiários.

7.1. ECOSSISTEMAS DE SAÚDE E ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Em 2025, houve o total de 11.281 beneficiários atendidos de forma virtual e 4.695 beneficiários atendidos presencialmente no âmbito do programa. A implementação do **projeto Ecossistemas de Saúde** permitiu avanços significativos na qualidade e acessibilidade dos serviços prestados. Abaixo a quantidade de beneficiários atendidos pelas unidades das Clínicas Postal Saúde: monitoramento regular, com foco em condições crônicas (24,5%).

A seguir demonstramos os números alcançados pelo referido projeto durante o ano de 2024:

Tabela 17 - Quantidade de Atendimentos realizados
Estratégia Saúde e Família - APS Presencial

UF	QUANTIDADE
Distrito Federal	3.036
Minas Gerais	1.310
São Paulo	349
Total	4.695

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) dezembro de 2025



4.695
Atenção Primária à Saúde
Atendimentos realizados em 2025

• **Indicadores relevantes:**

- **Alta resolutividade da APS (91,1%):** Redução significativa de encaminhamentos para níveis mais complexos.
- **Engajamento no acompanhamento ativo:** 56,5% dos beneficiários estão em monitoramento regular.

Tabela 18 - Quantidade de Atendimentos Realizados
Estratégia Saúde e Família - **APS Virtual**

UF	QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS ATENDIDOS
Acre	65
Alagoas	162
Amapá	113
Amazonas	39
Bahia	541
Ceará	308
Distrito Federal	700
Espírito Santo	1.118
Goiás	247
Maranhão	110
Mato Grosso	61
Mato Grosso do Sul	19
Minas Gerais	775
Pará	148
Paraíba	176
Paraná	266
Pernambuco	236
Piauí	178
Rio de Janeiro	453
Rio Grande do Norte	131
Rio Grande do Sul	254
Rondônia	73
Roraima	53
Santa Catarina	249
São Paulo	4.615
Sergipe	91
Tocantins	100



7.2. GESTÃO DA INTERNAÇÃO DOMICILIAR

O serviço de internação domiciliar (Home Care), proporciona assistência fora do ambiente hospitalar para pacientes com internações prolongadas, doenças crônicas ou condições agudas com estabilidade clínica. Essa modalidade traz conforto ao paciente e à família, além de gerar benefícios financeiros para a operadora.

No ano de 2025, foi possível obter um custo evitado de R\$ 2.157.803,65, que representa uma economia significativa de 139% em relação ao ano de 2024. Vale ressaltar que estes dados estão considerando as propostas de orçamento e a efetiva contratação.

Tabela 19 - Custo evitado - Home Care

ANO	CUSTO EVITADO	%VARIAÇÃO
2024	R\$ 902.829,47	139%
2025	R\$ 2.157.803,65	

Fonte: Gerência de Atenção e Cuidado à Saúde (GEASA) – dezembro/2025

R\$ 2.157.803,65

custo evitado com internação domiciliar em 2025



7.3. GESTÃO DO FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS QUIMIOTERÁPICOS ORAIS EM DOMICÍLIO

Diversos esforços e ações de renegociação de contratos com fornecedores, conseguimos **evitar o valor de R\$ 33.225.967,00** de custos relacionados aos medicamentos em 2025, representando um **aumento de 127,74%** em comparação ao ano anterior.

Tabela 20 - Valor evitado -

Medicamentos quimioterápicos orais em domicílio

ANO	CUSTO EVITADO	%VARIAÇÃO
2024	R\$ 14.589.297,19	127,74%
2025	R\$ 33.225.967,00	

Fonte: Gerência de Atenção e Cuidado à Saúde (GEASA) - dezembro/2025

A **economia** registrada em 2025 foi a **maior dos últimos 3 anos**. Cabe registrar que, apesar da economia recorde, os beneficiários assistidos não deixaram de receber os devidos cuidados, garantindo assim o atendimento de forma integral.

R\$33.225.967,00

custo evitado com medicamentos quimioterápicos orais em 2025



127,74%

*Aumento do custo evitado com
medicamentos quimioterápicos
orais em comparação
ao anterior*



7.4. GESTÃO DO FORNECIMENTO DE ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS – OPME

Com foco na eficiência e segurança, as negociações e o aumento das parcerias com fornecedores de OPME em 2025, resultaram em uma economia de 6,5% maior em relação ao custo evitado em 2024. Economizando, portanto, o valor de **R\$ 60.220.345,00**.

Tabela 21 - Valor evitado OPME

ANO	OPME VALOR EVITADO	%VARIAÇÃO
2024	R\$ 56.542.945,41	6,50%
2025	R\$ 60.220.345,00	

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) dezembro de 2025

+ R\$ 60.220.345,00
de economia



7.5. NEGOCIAÇÃO COM A REDE CREDENCIADA

Durante o ano de 2025, foram realizadas diversas ações estratégicas para redimensionar a rede credenciada, renegociações e novas negociações com o objetivo de diminuir os custos assistenciais e adotar medidas sustentáveis para a operadora e satisfatórias para os beneficiários. Desta forma, tais medidas geraram uma economia de **R\$ 8.423.524,31**, nas negociações com a rede credenciada. Isto representa um aumento de 148% em relação às negociações realizadas no ano de 2024.

Tabela 22- Custo evitado nas negociações com a Rede Credenciada

NEGOCIAÇÃO COM A REDE CREDENCIADA	2025
Custo evitado	R\$ 8.423.524,31
quantidade de negociações	8.417
% Representação de contratos	57,10%

Fonte: Postal Saúde em números - Interoperabilidade - Gerência de estratégia (GEPRO) dezembro de 2025

+ R\$ 8.423.524,31
Custos evitados

8.417 quantidade
de negociações

57,10%



8

Relacionamento



Os canais de atendimento estão estruturados para atender às diversas demandas dos beneficiários e da sociedade em geral, seja por meio presencial, virtual ou por voz. Todos os canais estão preparados para oferecer suporte abrangente, incluindo informações sobre planos e coberturas, orientações gerais, acompanhamento de autorizações, reembolso, além de acolher elogios, sugestões e reclamações.

Os principais canais incluem:

- ✓ Central de Atendimento 24 horas;
- ✓ Atendimento Online;
- ✓ Aplicativo Postal Saúde;
- ✓ Atendimento presencial nas Regionais; e
- ✓ Ouvidoria.



8.1. CENTRAL DE ATENDIMENTO E ATENDIMENTO ONLINE

Com funcionamento ininterrupto, 24 horas por dia, sete dias por semana, esses canais são responsáveis por facilitar o acesso dos beneficiários a serviços como solicitação de informações sobre a rede credenciada, autorizações médicas e odontológicas, alterações cadastrais, emissão de extratos e demonstrativos fiscais, entre outros.

Tabela 23 - Dados de atendimentos realizados na Central de Atendimento - 2025

CENTRAL DE ATENDIMENTO	2025
Taxa de resolatividade da central de atendimento	58,29%
Média de atendimento mês	25.536

Fonte: Gerência Executiva de Relacionamento com o Beneficiário (GEREL) - dezembro/2025

Abaixo, demonstra-se a média mensal de atendimentos realizados tanto pelo Chatbot quanto pelo Whatsapp:

Tabela 24 - Dados de atendimentos online - 2025

ATENDIMENTO ONLINE (Whatsapp e Chatbot)	
Média mensal do atendimento	6.414

Fonte: Gerência Executiva de Relacionamento com o Beneficiário (GEREL) - dezembro/2025



8.2. APLICATIVO POSTAL SAÚDE BENEFICIÁRIOS

O aplicativo Postal Saúde Beneficiários, estão disponibilizadas as seguintes funcionalidades:

- Acesso individual ao aplicativo pelos dependentes.
- Solicitação de reembolso;
- Atualização diária da rede credenciada;
- Acompanhamento de autorizações; e
- Acesso a telemedicina via aplicativo.

*Em 2025,
o referido
aplicativo foi
baixado
78.222
vezes.*



8.3. ATENDIMENTO PRESENCIAL NAS REGIONAIS

Os atendimentos presenciais são oferecidos em 28 localidades, abrangendo todas as unidades federativas, demonstrando capilaridade e compromisso com o suporte direto e acolhimento humanizado aos beneficiários.

Tabela 25 - Quantidade de atendimentos presenciais (URRs e NARs)

ATENDIMENTO PRESENCIAL NAS REGIONAIS	2025
Quantidade	1.179

Fonte: Gerência Executiva de Relacionamento com o Beneficiário (GEREL) - dezembro/2025

Em 2025, foram realizadas ações envolvendo a experiência do beneficiário com os canais de atendimento, cujo objetivo foi otimizar as interações entre os beneficiários e o atendimento da Postal Saúde. Dentre essas ações, destacam-se:

- ✓ **Atendimento itinerante:** Levar informações, orientações e suporte presencial sobre temas de responsabilidade da Postal Saúde, de forma acessível e personalizada, nos Centros de Distribuição dos Correios. Projeto foi realizado no Distrito Federal, Tocantins e no Amazonas;
- ✓ **Expansão do Projeto Acolhimento:** Atuação nas demandas mais complexas envolvendo beneficiários e sindicatos, com o foco à prevenção e redução de possíveis reclamações junto ao órgão regulador; e
- ✓ **Padronização de Processos:** Análises, monitoramento estratégico dos processos envolvendo o atendimento das demandas recepcionadas pelas regionais (todas as instâncias), visando padronizar e otimizar os atendimentos realizados pelas regionais. Esse modelo fortalece a eficiência e o controle das operações, além de contribuir para satisfação do beneficiário.

8.4. OUVIDORIA

Houve um **aumento de 33.38%** nos registros de Ouvidorias em 2025, se comparado ao ano anterior. Mesmo com o aumento, o tempo médio para resposta seguiu o que preconiza a ANS, demonstrando o compromisso da Postal Saúde em atender com eficiência os beneficiários.

Tabela 26 - Quantidade de tempo e atendimento - Ouvidoria

OUVIDORIA	
Quant. de demandas	5.522
Tempo médio atendimento	7 dias úteis
Ouvidoria externa	5.518
Ouvidoria interna	4

Fonte: Ouvidoria (OUVID) - dezembro/2025

Cabe salientar que a atuação da Ouvidoria a difere dos demais canais, sendo um canal de segunda instância de atendimento.

De acordo com a RN 323/2013, o prazo máximo para respostas conclusivas das demandas dos beneficiários são de 7 (sete) dias úteis, sendo admitida pactuação de prazo maior, não podendo superar 30 (trinta) dias úteis para os casos excepcionais ou de maior complexidade.

Destaca-se ainda que, de acordo com a **Pesquisa de Satisfação** realizada com os beneficiários, o **nível de satisfação** ficou em **77,95%**, considerado um percentual muito bom para o canal. A pesquisa revela ainda que há pontos de melhoria, que serão atenuados com novas ações a serem executadas em 2026.



8.6. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2025, foram desenvolvidos um conjunto de iniciativas estratégicas alinhadas aos objetivos institucionais da Postal Saúde. As ações foram direcionadas à valorização da imagem corporativa com os beneficiários e ao fomento de uma cultura de prevenção e cuidado com a saúde.

A estratégia foi fundamentada na produção e distribuição sistemática de informações pertinentes aos públicos interno e externo, utilizando múltiplos formatos e plataformas.

- **Publicação editorial – Revista Saúde Postal:** A publicação institucional Revista Saúde Postal manteve sua periodicidade trimestral, resultando na entrega de quatro edições completas ao longo de 2025. O projeto editorial totalizou 168 páginas de conteúdo aprofundado, servindo como um veículo para a disseminação de matérias sobre saúde, bem-estar, inovações da Operadora e o portfólio de serviços disponíveis aos beneficiários.
- **Produção audiovisual:** No segmento audiovisual, a produção totalizou 34 materiais distintos, englobando vídeos de caráter institucional e novos episódios do programa PostalCast.
- **Plataformas digitais institucionais:** Os canais digitais primários, notadamente o site oficial e a intranet, foram objeto de intensa atividade editorial. Pulicação de 319 matérias no portal www.postalsaude.com.br e 317 na intranet, totalizando 636 conteúdos. Este volume de publicações, distribuído ao longo dos 253 dias úteis do ano, equivale a uma média de 2,5 matérias diárias.
- **Gestão de Mídias Sociais e Engajamento Digital:** Expansão dos canais de diálogo com a comunidade de beneficiários e a sociedade em geral.
 - ✓ **LinkedIn** - (29 mil seguidores) a plataforma foi atualizada com 80 publicações estratégicas em 2025. A performance orgânica resultou no alcance de 111.168 usuários e gerou um total de 243.215 impressões, mais taxa de engajamento de 8,6%.



✓ **Instagram** - (9.694 seguidores) 443 conteúdos. A performance atingiu 349,675 mil visualizações e alcance anual de 40,166 mil.

✓ **Facebook** - A plataforma com a maior base de seguidores da Postal Saúde, 65 mil. A performance atingiu a marca de 96,711 mil visualizações orgânicas anual.

✓ **Clipping** - Como parte da estratégia de comunicação interna e monitoramento setorial, ao longo de 2025, foram produzidos 253 edições do clipping diário.

• **Campanhas nacionais de conscientização em saúde:** Em uma atuação com as áreas técnicas, foram executadas campanhas de grande visibilidade, alinhadas ao calendário oficial de saúde pública. Destaque para as campanhas, Agosto Dourado, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul que receberam ampla divulgação em todos os canais de comunicação da Operadora. Em parceria com os Correios e o Postalis, por meio das Unidades Regionais da Operadora, foram promovidos eventos de conscientização em diversas localidades do país. A campanha do Outubro Rosa, por exemplo, foi marcada pela organização da Caminhada em Brasília, que mobilizou 100 participantes em prol da conscientização sobre o câncer de mama. O Novembro Azul, voltado a saúde masculina foi marcada pela 2ª edição do evento Futebol entre Amigos, que congregou 200 convidados, entre beneficiários e seus familiares.

• **Comunicação Corporativa e Responsabilidade Social:** As ações de comunicação interna foram estendidas ao fortalecimento da cultura organizacional e à promoção dos valores da Postal Saúde. No âmbito da comunicação interna, foi dada especial atenção à divulgação da certificação Great Place to Work (GPTW), um marco para a valorização do capital humano da Operadora. Paralelamente, foram coordenadas ações de engajamento social, como a campanha de Doação de Sangue. Quanto às ações de diversidade e ESG, o compromisso da Postal foi reafirmado por meio de comunicações específicas de apoio ao público LGBTQIAPN+. Adicionalmente, ocorreram diversas iniciativas de ESG, em especial, a Postal Recicla, Atitude ESG Postal Saúde, Campanha do Agasalho, Combate e Prevenção ao Assédio e o Papai

Noel dos Correios.

• **Relacionamento com a imprensa e a construção de reputação:** A gestão proativa do relacionamento com veículos de comunicação resultou em uma significativa exposição de mídia espontânea, o que validou externamente as iniciativas da Operadora. Em outubro foram cinco inserções em veículos de imprensa, como o Jornal de Brasília e o Lead Notícia. A pauta de maior repercussão, "Plano de saúde registra aumento de mais de 12% na procura por exames preventivos durante o Outubro Rosa", associou a imagem da Postal Saúde à promoção da saúde preventiva. O desempenho foi ampliado para dez inserções em novembro, no Correio da Manhã (versões digital e impressa). Com destaque no engajamento da Operadora em práticas de ESG e os resultados positivos da campanha Novembro Azul, com o release "Homens estão se cuidando mais: atendimentos de saúde crescem e reforçam prevenção ao câncer de próstata". Em dezembro, foram sete inserções em veículos de abrangência regional, como a Gazeta da Semana, Jornal de Belém e Jornal do Brás, garantindo visibilidade maior no estado de São Paulo. O release de maior abrangência na mídia foi "Gestores se reúnem para debater indicadores que impactam os planos de saúde no Brasil".

A análise dos resultados de 2025 transcende a mera verificação do plano de comunicação operacional. Evidencia-se o papel da comunicação como um ativo estratégico indispensável para a consecução dos objetivos macro da Postal Saúde. As publicações editoriais, as produções audiovisuais, a presença digital e o relacionamento com a imprensa, permitiu a construção de uma narrativa institucional coesa perante os públicos de interesse.

9

Programa de Qualificação das Operadoras



O **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)** avalia anualmente, e de forma compulsória, todas as operadoras atuantes no mercado de saúde suplementar por meio de 31 indicadores, classificados em quatro dimensões, que englobam todo o escopo da operação de uma operadora de plano de saúde privado, além de um indicador bônus, para operadoras com certificado de acreditação, que pode incidir na nota final da operadora.

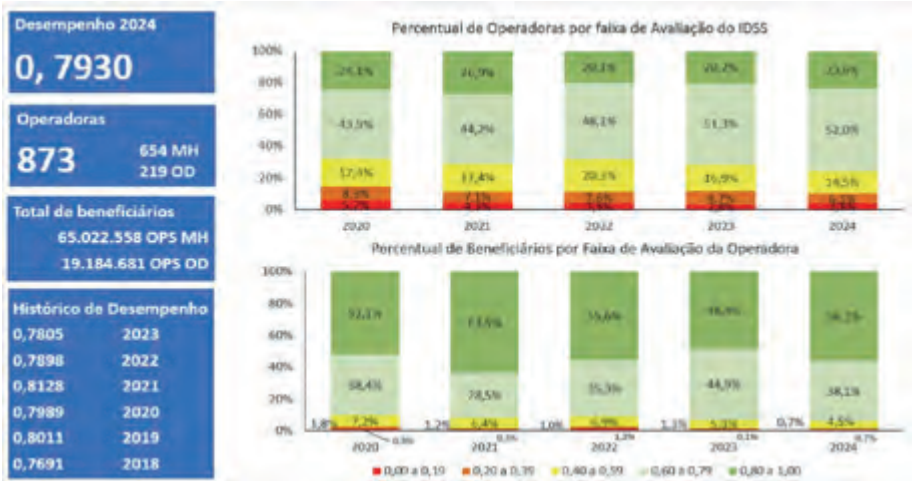
A pontuação de cada indicador, bem como das dimensões, pode variar entre 0 e 1, onde 1 é a melhor nota. Em 2025, a Postal Saúde atingiu a melhor pontuação de sua história, conforme abaixo:

Tabela 27 - Histórico de pontuação do IDSS

índice de desempenho da Saúde suplementar - IDSS		
IDSS 2018	Ano-base 2017	0,6230
IDSS 2019	Ano-base 2018	0,7249
IDSS 2020	Ano-base 2019	0,6732
IDSS 2021	Ano-base 2020	0,7430
IDSS 2022	Ano-base 2021	0,7639
IDSS 2023	Ano-base 2022	0,7672
IDSS 2024	Ano-base 2023	0,6715
IDSS 2025	Ano-base 2024	0,8070

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS

Com o resultado obtido no ano-base 2024, a Postal Saúde atingiu uma marca superior à média de todas as 873 operadoras avaliadas no período em referência, conforme pode-se verificar nas informações divulgadas pela ANS:



Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS

No período, a Postal Saúde realizou diversas ações de forma integrada entre as áreas internas da operadora, a comissão multidisciplinar e a empresa especializada nesta matéria, que fornece software onde é possível simular e analisar os resultados, além de consultoria focada no desempenho da operadora no IDSS. Entre as ações pode-se destacar:

- ✓ Ampliar a qualidade dos dados enviados à ANS por meio do Monitoramento TISS, Sistema de Informações de Beneficiários (SIB) e no Registro Cadastral dos Prestadores de Serviços de saúde (RPS); e
- ✓ Ampliar a disponibilidade de prestadores e profissionais de saúde, cujas especialidades faziam parte de indicadores que apresentavam alguma deficiência nos resultados.

As informações referentes ao Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) estão descritas no link ao lado:

CLIQUE PARA ACESSAR

9.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - BENEFICIÁRIOS

A pesquisa de satisfação dos beneficiários, faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), que evidencia a confiança depositada nos serviços oferecidos. Em 2024, **71,92% dos beneficiários titulares e dependentes declararam-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a operadora** e dispostos a nos recomendar para colegas e familiares, reafirmando a qualidade e o cuidado dos atendimentos que prestamos.

Abaixo, destaca-se um breve histórico dos resultados obtidos na Pesquisa de Satisfação 2025, que evidencia a evolução nos resultados entre os anos de 2022 e 2024:

Tabela 28 - Histórico de resultados da pesquisa de satisfação

Índice de desempenho da Saúde suplementar - IDSS	
Avaliação Geral %	
2022	69%
2023	70,81%
2024	71,92%

Fonte: Gerência Executiva de Relacionamento com o Mercado (GEREM) dezembro/2025

71,92%
de beneficiários satisfeitos

9.2. CLUBE DE BENEFÍCIOS

O Clube de Benefícios foi consolidado como uma importante vantagem para os beneficiários, permitindo o acesso a descontos em produtos e serviços diversos. A **adesão** de mais de **18.300 beneficiários** ao programa em 2025 destacou o interesse crescente pelos benefícios oferecidos exclusivamente aos beneficiários da Postal Saúde.



10

Gestão de Pessoas



Juntos SOMOS **GPTW**



Conforme já informado, o ano de 2025, foi histórico para a Postal Saúde com a conquista do selo **Great Place To Work (GPTW)**.

Por meio da pesquisa de clima organizacional realizada com os colaboradores, a Postal Saúde obteve o percentual de 81% de satisfação, o que a fez elegível para receber o selo GPTW. Isto demonstra o reconhecimento aos investimentos no capital humano, no cuidado com a saúde e bem-estar e principalmente com a valorização das pessoas. Cabe destacar que o selo GPTW é um reconhecimento internacional que certifica as melhores empresas para se trabalhar.

A Postal Saúde tem orgulho em pertencer ao seleto grupo de empresas que possui estratégias para aprimorar o ambiente de trabalho, atrair novos talentos e desenvolver os colaboradores. Com isto, destacam-se as principais ações realizadas:

- ✓ **Pesquisa de Clima Organizacional** com participação de 381 colaboradores e índice de 81% de concordância geral; e
- ✓ **Parcerias institucionais:** totalizando 12 empresas:

Tabela 29 - Lista de Empresas Parceiras

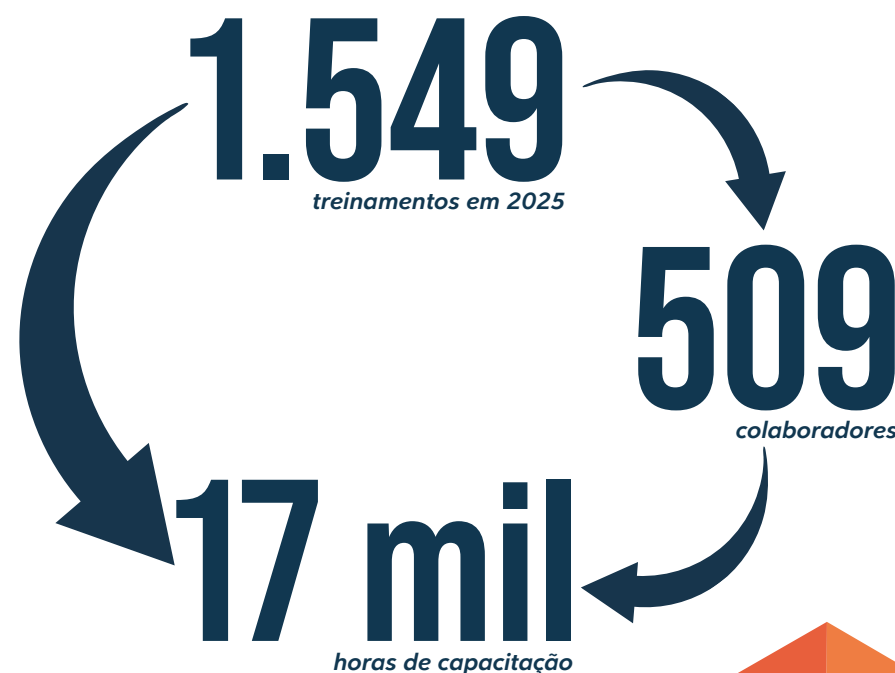
LISTA DE CONVÊNIOS	
	Drogasil
	Farmacotécnica
	Sesc
	Samsung
	Ibmec
	Estácio
	Unyleya
	Ipog
	IESB
	Berlitz
	Ifood
	Welhub

Fonte: Gerência de Pessoas (GEPES) - dezembro/2025





- ✓ **Realização de 1.549 treinamentos** (101 cursos diferentes) com destaque para 40 realizados internamente e 620 externos, resultando na capacitação de **509 colaboradores** e um total de mais de 17 mil horas de treinamento;
- ✓ A permanência do **modelo de trabalho híbrido**, promovendo maior qualidade de vida aos colaboradores e alinhando-se às tendências das empresas modernas. Nesse modelo, os colaboradores trabalham três dias presencialmente e dois em home office, equilibrando produtividade e bem-estar;
- ✓ Lançamento da **plataforma de treinamento** que possibilitou um resultado na participação de cursos e treinamento superior aos últimos 5 anos, saindo da média de 7 horas para 34 horas por colaborador;
- ✓ Realização de treinamento *In Company* para Líderes;
- ✓ Realização de parceria para contratação de estagiários; e
- ✓ Contratação de Médico do Trabalho próprio.





Investimento Tecnológico



O ano de 2025 foi marcado por importantes ações que proporcionaram otimização das operações, assegurando um ambiente seguro e qualificado aos beneficiários:

- ✓ **Tickets de segurança:** Foram implementados 7.610, resultando em maior eficiência e segurança de dados e informações da operadora;
- ✓ **Criação do Fale com a GETEC:** Reuniões semanais internas com a área de Tecnologia da Informação da Postal Saúde, onde são apresentadas e debatidas informações relacionadas ao tema e esclarecimentos de dúvidas pontuais. O objetivo é aproximar ainda mais os colaboradores das atividades relacionadas à tecnologia e compreender as demandas internas para tornar as atividades operacionais mais eficientes;
- ✓ **Aquisição e renovação de Sistema de Gestão Empresarial (ERPs)** Responsáveis pelas operações administrativas;
- ✓ **Implementação e melhoria do canal de Interoperabilidade:** Canal interno que possibilita o acompanhamento online de painéis com dados internos de cada área interna;
- ✓ **Melhoria do site:** Otimização de ferramenta de acessibilidade; e
- ✓ **Melhoria do APP:** Adaptação do aplicativo para atender aos requisitos da RN 623/2025.

Com a criação e disponibilização do aplicativo Postal Saúde, o portal “Minha Postal”, foi descontinuado e os beneficiários passaram a utilizar apenas o aplicativo, garantindo maior facilidade.



12

Perspectiva para o exercício de 2026



Com a publicação da Resolução Normativa RN nº 649/2025 (atualizadora da RN 137/2006) que moderniza critérios de elegibilidade, reforça requisitos de governança, amplia possibilidades de rede e estabelece procedimentos para ingresso e saída de patrocinadores e mantenedores, o ano de 2026 trará muitos desafios e aprimoramento a para as operadoras classificadas com autogestão.

Desta forma, a Postal Saúde, adaptará processos e viabilizará diversos estudos e levantamentos da operadora às novas diretrizes da ANS, reforçando o foco na entrega de valor aos beneficiários.

Deste modo, destacam-se abaixo algumas ações e projetos que farão parte do escopo a ser seguido durante o ano de 2026:

1. Expansão do atendimento Itinerante para todos os estados;
2. Implantação do CRM: Decisão estratégica que visa transformar o relacionamento com beneficiários, padronizar fluxos, melhorar a gestão de dados e apoiar a sustentabilidade da operadora;
3. Estabelecer encontros trimestrais entre os empregados dos Correios e equipe Postal Saúde para estreitar e fortalecer o relacionamento com os beneficiários e disseminar informações sobre direitos e deveres de todos os envolvidos;
4. Programa de integração entre as unidades regionais e as áreas intervenientes da sede, com o objetivo de:
 - ✓ Reduzir ruídos de comunicação entre as áreas;
 - ✓ Promover capacitações;
 - ✓ Aproximar os times; e
 - ✓ Evidenciar a interconexão entre as áreas.
5. Automação do Processo de envio de documentação para Inclusão, Renovação Cadastral, Alteração de Dados ou outras solicitações que têm necessidade de envio da documentação comprobatória;
6. Revisar o Programa de Integridade;
7. Revisar Código de Conduta, Ética e Integridade e políticas associadas ao Programa;
8. Treinamentos e Capacitação, Palestras e ações educativas relacionadas a

Compliance, combate à corrupção, combate ao assédio moral, preservação do meio ambiente etc.;

9. Gestão do Canal de Denúncias;
10. Monitorar e avaliar os indicadores de riscos e controles internos: Instituto ETHOS e Pacto Brasil pela Integridade;
11. Otimizar a integração de dados entre operadora e prestadores assistenciais;
12. Ampliar as medidas de segurança para coibir tentativas de fraudes (ex. bloqueio de envio de notas fiscais duplicadas nas solicitações de reembolso);
13. Disponibilização de novas formas de pagamento de mensalidade;
14. Ampliar os serviços oferecidos no aplicativo;
15. Renovação do selo GPTW;
16. Aumentar 20% no número de treinamentos e lançar novos cursos;
17. Realizar treinamento In Company para todo o quadro de colaboradores;
18. Utilizar os talentos internos para multiplicar conhecimento;
19. Expansão do Projeto de Ecossistema em Saúde;
20. Registro na ANS de Programas de PROMOPREV;
21. Expansão da carteira de beneficiários, por meio do registro e lançamento de novos produtos;
22. Certificação de Boas Práticas - Implementação dos requisitos da RN 507;
23. Continuidade do Projeto Marco Zero nas localidades não contempladas em 2025;
24. Integração entre os sistemas da Postal Saúde e Correios; e
25. Implementação do Programa de Exames Toxicológicos.

A expansão da carteira de beneficiários (item 21) reflete a atenção da atual diretoria da Postal Saúde às demandas mercadológicas, alinhando-se ao planejamento estratégico da Operadora e ao novo Plano de Reestruturação dos Correios.

Esse projeto reforça a missão contínua de promover saúde e bem-estar ao diversificar o portfólio, estimular a inovação e assegurar conformidade às diretrizes regulatórias, fortalecendo a sustentabilidade institucional e a entrega de valor aos beneficiários.

Gestão Financeira



13.1. INTENÇÃO DE MANUTENÇÃO DE TÍTULOS CLASSIFICADOS COMO “MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO” EXERCÍCIO SOCIAL DE 2025

A Administração da POSTAL SAÚDE, operadora de planos privados de assistência à saúde, classificada na modalidade de Autogestão com mantenedor, em conformidade com as disposições normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas, declara, para os devidos fins, que:

- ✓ Durante o exercício social findo em 31 de dezembro de 2025, a Operadora não possuía títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”;
- ✓ Consequentemente, não houve, no referido exercício, formalização de intenção ou capacidade financeira de manutenção de títulos até o vencimento, tampouco reclassificações, alienações ou descumprimento de requisitos associados a essa categoria contábil;
- ✓ O manual de investimentos utilizado permanece aderente às diretrizes regulatórias aplicáveis às operadoras de planos de saúde, observando os princípios de segurança, liquidez, rentabilidade e solvência, bem como as regras de aplicação dos ativos garantidores das provisões técnicas, quando aplicável;
- ✓ Eventual classificação futura de ativos financeiros como “mantidos até o vencimento” dependerá de deliberação formal da Administração, análise de capacidade financeira e observância integral às normas regulatórias e contábeis vigentes à época.

13.2. EMISSÃO DE DEBÊNTURES

A Administração da POSTAL SAÚDE, operadora de planos privados de assistência à saúde, classificada na modalidade de Autogestão com mantenedor, em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas expedidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, declara, para os devidos fins, que:

- ✓ Durante o exercício social findo em 31 de dezembro de 2025, a Operadora não realizou emissão de debêntures ou quaisquer outros títulos de dívida no mercado de capitais;

- ✓ Na data-base de 31 de dezembro de 2025, não existiam debêntures emitidas, registradas ou em circulação de responsabilidade da Operadora;
- ✓ A estrutura de capital da Operadora permaneceu composta exclusivamente por recursos próprios e/ou aportes do mantenedor, quando aplicável, não havendo captação de recursos por meio de instrumentos de dívida mobiliária;
- ✓ Eventual emissão futura de debêntures ou instrumentos similares dependerá de deliberação formal da Administração, observância às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, à legislação societária aplicável e às demais exigências regulatórias pertinentes.

13.3. INVESTIMENTOS EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS

A Administração da POSTAL SAÚDE, operadora de planos privados de assistência à saúde, classificada na modalidade de Autogestão com mantenedor, em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas expedidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, declara, para os devidos fins, que:

- ✓ Durante o exercício social findo em 31 de dezembro de 2025, a Operadora não deteve participações societárias permanentes em sociedades coligadas, controladas ou controladas em conjunto, nos termos da legislação societária vigente;
- ✓ Na data-base de 31 de dezembro de 2025, não existiam investimentos avaliados pelo método da equivalência patrimonial, tampouco registros contábeis classificados no ativo não circulante – investimentos – relacionados a participações societárias;
- ✓ A estrutura patrimonial da Operadora permaneceu restrita às suas atividades operacionais próprias, não havendo constituição ou aquisição de participação em outras entidades no exercício;
- ✓ Eventual aquisição futura de participação societária dependerá de deliberação formal da Administração, observância às disposições da Lei nº 6.404/76, aos pronunciamentos contábeis aplicáveis (CPC 18 – Investimento em Coligada, Controlada e Empreendimento Controlado em Conjunto) e às normas regulatórias da ANS.

13.4. DECLARAÇÃO SOBRE A NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU COMUNICAÇÃO AO COAF

A Administração da POSTAL SAÚDE, operadora de planos privados de assistência à saúde, classificada na modalidade de Autogestão com mantenedor, em conformidade com a legislação vigente aplicável à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, especialmente a Lei nº 9.613/1998 e regulamentações correlatas, declara, para os devidos fins, que:

- ✓ Durante o exercício social findo em 31 de dezembro de 2025, a Operadora manteve estrutura de controles internos compatível com a natureza e porte de suas atividades, voltada à identificação, análise e monitoramento de operações potencialmente atípicas ou suspeitas;
- ✓ Após a aplicação dos procedimentos de monitoramento e avaliação previstos em suas políticas internas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, não foram identificadas operações ou propostas de operações com indícios de irregularidade que ensejassem comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF;
- ✓ Em decorrência do exposto, não houve comunicações efetuadas ao COAF no exercício de 2025, por inexistência de operações enquadráveis nas hipóteses legais de comunicação obrigatória;
- ✓ A Operadora permanece comprometida com o cumprimento das normas legais e regulatórias aplicáveis, mantendo atualizadas suas políticas, procedimentos e treinamentos relacionados à prevenção de ilícitos financeiros.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

(Em Reais)

ATIVO	NOTAS	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE		127.983.488	495.635.475
Disponível		1.735	22.394
Realizável		127.981.753	495.613.081
Aplicações Financeiras	5.1.1	52.076.775	89.044.343
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	5.1.1.a		-
Aplicações Livres	5.1.1.b	52.076.775	89.044.343
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		72.698.562	402.539.206
Contraprestação Pecuniária a Receber	5.1.2.1	34.559.657	375.393.589
Participação dos Beneficiários em Eventos indenizáveis	5.1.2.2.a	36.900.108	23.230.383
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.1.2.2.b	1.238.797	3.915.234
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	5.1.3	141.659	339.154
Créditos Tributários e Previdenciários	5.1.4	1.270.622	1.217.734
Bens e Títulos a Receber	5.1.5	1.388.973	2.087.808
Despesas Antecipadas	5.1.6	405.162	384.836
ATIVO NÃO CIRCULANTE		64.843.688	61.363.858
Realizável a Longo Prazo		55.618.503	51.139.651
Títulos e Créditos a Receber	5.2.1	4.810.677	5.467.090
Depósitos Judiciais e Fiscais	5.2.2	50.807.825	45.672.560
Imobilizado	5.2.3	9.225.185	10.224.208
Imobilizado de Uso Próprio		2.932.076	3.642.148
Não Hospitalares / Odontológicos		2.932.076	3.642.148
Imobilizações em Curso			-
Outras Imobilizações		3.107.287	3.310.546
Direito de Uso de Arrendamentos		3.185.822	3.271.514
TOTAL DO ATIVO		192.827.176	556.999.333

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(Em Reais)

PASSIVO	NOTAS	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE		869.617.166	381.034.238
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	6.1.1	801.779.785	335.908.973
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		23.308.150	20.947.870
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		778.471.634	314.961.103
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	6.1.2	25.779.868	19.353.164
Contraprestações / Prêmios a Restituir		2.084.974	345.663
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		23.694.893	19.007.501
Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relac. ao Plano		4.603.331	2.454.272
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	6.1.3	11.145.164	4.428.525
Débitos Diversos	6.1.4	26.309.019	18.889.304
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		178.863.179	187.197.166
Provisões	6.2.1	113.104.081	121.300.855
Provisões para Ações Judiciais		113.104.081	121.300.855
Débitos Diversos	6.2.2	65.759.098	65.896.311
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	6.3	-855.653.170	-11.232.072
Patrimônio Social		-855.653.170	-11.232.072
TOTAL DO PASSIVO		192.827.176	556.999.333

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(Em Reais)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	Notas	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		174.919.718	173.713.921
Receita com Operações de Assistência à Saúde		174.919.718	173.713.921
Contraprestações Líquidas	7.1	174.919.718	173.713.921
Eventos Indenizáveis Líquidos	7.4	-	-
Eventos Conhecidos ou Avisados		-	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		174.919.718	173.713.921
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde		-	7.024.485
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		47.466.349	39.188.712
Outras Receitas Operacionais	7.2	47.466.349	39.188.712
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(865.340.505)	(1.389.727)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	7.5.1	(7.874.037)	(1.039.385)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	7.5.2	-	-
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde			
Provisão para Perdas Sobre Créditos	7.5.3	(857.466.468)	(350.342)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	7.6	(36.169.774)	(39.577.631)
Despesas com Operações de Assistência à Saúde		(10.504.665)	(10.504.665)
Outras Despesas Operacionais		(29.072.966)	(29.072.966)
RESULTADO BRUTO		(679.124.212)	178.959.761
Despesas Administrativas	7.8	(171.620.948)	(171.440.210)
Resultado Financeiro Líquido		6.440.214	6.755.652
Receitas Financeiras	7.3	11.717.407	15.105.192
Despesas Financeiras	7.7	(5.277.194)	(8.349.540)
Resultado Patrimonial		(116.152)	(154.214)
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		(116.152)	(154.214)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(844.421.098)	14.120.988
RESULTADO LÍQUIDO		(844.421.098)	14.120.988

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(Em Reais)

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA	NOTAS	2025	2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS			
(+) Recebimento de Planos de Saúde		1.827.337.382	2.178.004.540
(+) Resgate de Aplicações Financeiras		1.895.814.537	3.117.864.775
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		-	-
(+) Outros Recebimentos Operacionais		28.431.343	27.331.934
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(1.660.785.657)	(1.979.197.408)
(-) Pagamento de Pessoal		(41.606.246)	(50.644.581)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros		(70.314.030)	(61.014.212)
(-) Pagamento de Tributos		(72.857.367)	(92.594.397)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(12.369.627)	(8.865.972)
(-) Pagamento de Aluguel		(105.269)	(150.781)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade		-	(82.766)
(-) Aplicações Financeiras		(1.852.166.837)	(2.855.416.160)
(-) Outros Pagamentos Operacionais		(41.204.269)	(272.460.454)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	10	173.959,36	2.774.518
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		(194.619)	(2.769.578)
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível		-	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos		(194.619)	(2.769.578)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
(+) Integralização de Capital em Dinheiro		-	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento			
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		(20.659)	4.940
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		(20.659)	4.940
CAIXA - Saldo Inicial		22.394	17.454
CAIXA - Saldo Final		1.735	22.394
Ativos Livres no Início do Período		89.066.738	61.689.167
Ativos Livres no Final do Período		52.078.510	89.066.738
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. – RECURSOS LIVRES		(36.988.228)	27.377.571

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(Em Reais)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE		2025	2024
Superávit/Déficit Líquido do Exercício		(844.421.098)	14.120.988
Outros Resultados Abrangentes			
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO		(844.421.098)	14.120.988

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(Em Reais)

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL	NOTAS	PATRIMÔNIO SOCIAL	SUPERÁVITS/ DÉFICITS ACUMULADOS	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 Reapresentado	6.3	(25.353.060)	-	(25.353.060)
Incorporação ao Patrimônio Social		14.120.988	(14.120.988)	-
Superávit do Exercício		-	14.120.988	14.120.988
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	6.3	(11.232.072)	-	(11.232.072)
Incorporação ao Patrimônio Social		(844.421.098)	844.421.098	-
Superávit do Exercício		-	(844.421.098)	(844.421.098)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025	6.3	(855.653.170)	-	(855.653.170)

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Eli Pinto de melo junior
Diretor-Presidente
CPF: 924.163.301-87

Ricardo Ady Moraes Leda
Diretora Administrativa e Financeira
CPF: 017.892.993-06

Antony Carvalho Gomes
Contador
CRC: 028343/O-7 DF

Notas Explicativas



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024 (em reais)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Postal Saúde - Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios é uma Associação Civil de direito privado, sem fins lucrativos, operadora de Plano de Saúde da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, na modalidade de autogestão com mantenedor, de âmbito nacional e duração indeterminada, com sede em Brasília-DF, no endereço SHS QD 02 BLOCO B Nº 2, Edifício Telex, tendo como missão oferecer assistência médica, odontológica e saúde ocupacional com qualidade, tempestividade e resolutividade.

Em 25 de setembro de 2013, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) concedeu registro à Postal Saúde como Operadora de Plano de Assistência à Saúde, sob o número 41913-3, aprovando a transferência da carteira da ECT para a Postal Saúde em janeiro de 2014. Em sua gestão, todas as iniciativas são tomadas com observância aos dispositivos descritos na Lei nº 9.656/98, nas Resoluções da ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto Social, no Regimento Interno, nos Regulamentos dos planos de saúde que administra e nas decisões de seus órgãos colegiados.

A atuação da Operadora compreende todo território nacional, com atendimento disponibilizado aos seus beneficiários por meio das Unidades de Representação Regional e da rede credenciada espalhada em 13,22 mil pontos de atendimento.

A gestão operacional da Postal Saúde é focada em oferecer o melhor atendimento aos empregados e aposentados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, aos funcionários vinculados ao Instituto de Previdência Complementar dos Correios – Postalís, bem como aos próprios empregados da Operadora, por meio dos planos de saúde por ela disponibilizados.

O esforço na melhoria da atenção à saúde está atrelado ao compromisso firmado com os 189.378 beneficiários, distribuídos por faixa etária e sexo, conforme dados com data base de 31/12/2025, demonstrado a seguir:

Tabela 1 - Total de beneficiários da Postal Saúde (por faixa etária, tipo e sexo)

FAIXA ETÁRIA	FEMININO		MASCULINO		TOTAL
	TITULAR	DEPENDENTE	TITULAR	DEPENDENTE	
0-18	4	18.389	4	19.231	37.628
19-23	12	5.023	5	4.346	9.386
24-28	27	261	24	88	400
29-33	209	1.345	529	162	2.245
34-38	1.161	3.289	3.690	349	8.489
39-43	2.880	5.552	7.043	787	16.262
44-48	3.792	6.574	10.105	1.187	21.658
49-53	3.446	6.408	9.790	1.115	20.759
54-58	2.775	5.967	9.126	1.116	18.984
59+	10.369	14.894	24.216	4.088	53.567
Total Geral	24.675	67.702	64.532	32.469	189.378

Fonte: Cadastro da Agência Nacional de Saúde – ANS

De posse da prévia apresentação organizacional da Postal Saúde, demonstra-se a seguir a movimentação patrimonial dos exercícios comparados de 2025 e 2024, por meio das demonstrações financeiras aprovadas pela Diretoria Executiva, em **fevereiro de 2026**.

2. FATOS RELEVANTES

2.1. Provisão para perdas e Passivo a Descoberto

Em outubro de 2025, em virtude da recorrência de ausências de repasses financeiros por parte do Mantenedor, houve a necessidade do reconhecimento de provisões para perdas sobre créditos, respeitando o previsto na Resolução Normativa 528 de 2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar e nos pronunciamentos e normas contábeis vigentes. Cabe ressaltar que, a situação persistiu até o final do exercício 2025, levando a operadora a apurar um resultado deficitário no período.

Diante dos fatos, a Operadora encerrou o exercício com o passivo a descoberto. Cabe destacar, como um evento subsequente que, no dia 13/01/2026 a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos efetuou um aporte de, aproximadamente, cinquenta por cento dos passivos em abertos e atualizou no mês de janeiro de 2026 o repasse mensal da competência dezembro de 2025. Demonstrando deste modo, uma sinalização de regularidade nos repasses e, conseqüentemente, dando início nas negociações de pagamentos junto a rede credenciada.

2.2. Continuidade Operacional

Em virtude da recorrência da atual situação da Operadora, onde evidencia-se a continuidade do patrimônio líquido da Postal Saúde de forma negativa. Cabe manter a preocupação com a possível necessidade de lastro financeiro, para constituição de capital base. Deixando evidente que, de acordo com a Resolução Normativa 569/22 da ANS, as operadoras de autogestão com Mantenedor não são obrigadas a constituir Capital Base, tendo seus riscos integralmente garantidos pelo Mantenedor.

Observando o atual cenário econômico do Mantenedor, é imprescindível manter a análise em contextos gerais, sobre a possibilidade de os riscos não serem integralmente garantidos. Deste modo, entende-se que a Empresa Pública deve garantir legalmente e financeiramente os riscos da Postal Saúde perante a Autarquia reguladora.

Diante do exposto, estima-se que tal situação poderá reverberar outros riscos para as partes, considerando a exposição da situação, com consequente aumento nas despesas assistenciais com eventuais encargos ou processos jurídicos, como também na utilização e reivindicações ou até mesmo maiores fiscalizações por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar, inviabilizando a estrutura Operacional.

Todavia, há o pressuposto da continuidade operacional em função dos planos da administração da Postal Saúde e do seu Mantenedor, como: o recente empréstimo adquirido pelo Mantenedor para viabilizar a situação operacional da autarquia, com a consequente regularização do resultado deficitário da Operadora e reafirmando as devidas garantias necessárias para a Postal Saúde.

3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações econômico-financeiras foram elaboradas e apresentadas de acordo com o plano de contas padrão, instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 528, DE 29 DE ABRIL DE 2022, e alterações. Estão em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e reguladas por pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), quando aplicável e a ITG 2002 (R1).

A Demonstração do Fluxo de Caixa - DFC foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Conforme legislação vigente, a entidade que apresentar a DFC pelo método direto deve destacar a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 10.

4. SUMÁRIO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1. Apuração do Superávit/Déficit

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

- As receitas relativas às contraprestações efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas quando ocorrer o efetivo direito de faturar a despesa médica, conforme regra estabelecida no item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Normativa nº 528/22 para os planos pós-estabelecidos; Os valores relacionados a ressarcimento de eventos indenizáveis passaram a ser registrados como redutora de despesa, perfazendo no grupo de Receitas, apenas os valores repassados para cobertura dos custos administrativos e demais despesas operacionais.
- As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares e odontológicos pelos prestadores de serviço de saúde;

- As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde, conforme demonstrado na Nota Explicativa 6.1.1;
- Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

4.2. Estimativas Contábeis

Os números apresentados nas Demonstrações Financeiras são baseados em pressupostos e estimativas da administração, com relação às expectativas futuras de recebimentos e pagamentos das transações e eventos econômicos ocorridos até o presente período. Os pressupostos e estimativas são inerentes ao processo de reconhecimento, mensuração e evidenciação contábil e são significativamente afetados pela complexidade das atividades operacionais desempenhadas pela entidade. Os valores reais dos fluxos de caixa futuros podem divergir dos valores estimados, quando da materialização dos eventos que geraram essas estimativas, os quais são revisados periodicamente. A estimativa de maior sensibilidade refere-se ao valor de obrigação utilizada para as Provisões Judiciais, nota 6.2.1.

4.3. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Os créditos com as operações do plano de saúde são registrados quando do reconhecimento da despesa médica, sendo o custeio da Operadora constituído no formato de reembolso das despesas pela Mantenedora e Patrocinadora, além da contribuição por parte dos beneficiários.

4.4. Títulos e Valores mobiliários

Os Títulos e Valores Mobiliários são registrados pelo custo de aquisição, acrescidos de seus rendimentos e ajustados ao resultado pelo seu valor justo, quando aplicável.

4.5. Imobilizado

É demonstrado pelo custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas conforme vida útil estimada, observando o disposto nos CPC's 01, 27 e 37 e NBC TG 01, 27 e 37.

4.6. Arrendamentos – CPC 06

A partir de 2022, em conformidade ao disposto no CPC 06 (R2), a Postal Saúde, na figura de arrendatária, passou a reconhecer no ativo imobilizado o direito de uso das operações de arrendamento em contrapartida ao passivo com base nas obrigações assumidas nos contratos de locação de imóveis, já descontadas a valor presente por uma taxa incremental de empréstimos, considerando a média utilizada por grandes bancos.

As despesas com depreciação do ativo de direito de uso são reconhecidas como despesas operacionais e os juros apropriados para despesa financeira nas demonstrações do resultado do exercício.

A Operadora, em conformidade com a política de isenção prevista no CPC 06 (R2), mantém o reconhecimento dos pagamentos dos contratos de curto prazo (12 meses) e de baixo valor (R\$20 mil) registrados como despesa de locação de forma linear ao longo do prazo do contrato.

4.7. Intangível

Os ativos classificados no grupo intangível são avaliados pelo custo de aquisição e amortizados no decorrer do período do benefício econômico estimado, observando o disposto nos CPC's 01, 04 e 37 e NBC TG 01, 04 e 37.

4.8. Demais Ativos

Os demais elementos patrimoniais do Ativo Circulante e do Ativo Não Circulante são mensurados pelo valor de custo, acrescido, quando aplicável, dos rendimentos e das variações monetárias auferidas.

4.9. Provisões Técnicas

As provisões técnicas são constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa ANS nº 574, de 28 de fevereiro 2023, e alterações posteriores. A Provisão para Eventos e Sinistros a Liquidar - PESL é calculada com base nas faturas dos prestadores de serviço de assistência à saúde, efetivamente apresentadas à Operadora. Considerando os planos ofertados na modalidade de pós-estabelecidos, a Postal Saúde não possui obrigatoriedade de constituição de outras provisões técnicas.

Cabe destacar, que a Postal Saúde, operadora mantida e atuante até exercício 2024 somente com planos na modalidade pós estabelecido, fica desobrigada a realizar o Teste de Adequação de Passivo. Respeitando a referida Resolução Normativa de nº 528 de 2022 da ANS, conforme parágrafo 10.12.2 do item 10 do Capítulo I.

4.10. Provisões para Ações Judiciais

As Provisões para Ações Judiciais são constituídas para situações prováveis de risco de futuros desembolsos financeiros, mensuradas com base em estimativas do valor da obrigação, conforme disposto no CPC 25.

4.11. Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC

É constituída para fazer face às possíveis perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 528, de 09 de abril de 2022, e alterações, a qual estabelece que, para os planos pós-estabelecidos e demais valores a receber, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionado.

4.12. Demais Passivos

Os demais elementos patrimoniais do Passivo Circulante e do Passivo Não Circulante são demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas até a data de balanço.

5. ATIVO

5.1. Ativo Circulante

Tabela 2 - Ativo Circulante

ATIVO	2025	2024	VAR (%)
ATIVO CIRCULANTE	127.983.488	495.635.475	(74,18%)
Disponível	1.735	22.394	(92,25%)
Realizável	127.981.753	495.613.081	(74,18%)
Aplicações Financeiras	52.076.775	89.044.343	(41,52%)
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	-	-	-
Aplicações Livres	52.076.775	89.044.343	(41,52%)
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	72.698.562	402.539.206	(81,94%)
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	34.559.657	375.393.589	(90,79%)
Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	36.900.108	23.230.383	58,84%
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	1.238.797	3.915.234	(68,36%)
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	141.659	339.154	(58,23%)
Créditos Tributários e Previdenciários	1.270.622	1.217.734	4,34%
Bens e Títulos a Receber	1.388.973	2.087.808	(33,47%)
Despesas Antecipadas	405.162	384.836	5,28%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

5.1.1. Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras da Postal Saúde (títulos e valores mobiliários) estão classificadas de acordo com o objetivo de destinação dos recursos e sua capacidade financeira. Os títulos são contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado.

Tabela 3 – Aplicações Financeiras

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2025	2024	VAR (%)
a) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	-	-	-
b) Aplicações Livres	52.076.775	89.044.343	-41,52%
Total	52.076.775	89.044.343	-41,52%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

O exercício de 2025 foi encerrado com um saldo de R\$ 52.076.775 em aplicações financeiras, conforme detalhado a seguir:

(a) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas

São aplicações realizadas em conformidade com a Resolução Normativa nº 521, de 29 de abril 2022. O valor desse grupo refere-se ao lastro utilizado para cobertura das Provisões Técnicas, no caso da Postal Saúde com a figura do Mantenedor, fica desobrigada a constituir garantias na Operadora.

(b) Aplicações Livres

São aplicações realizadas em conformidade com o plano de investimento adotado pela Postal Saúde. Os valores deste grupo refletem a sobra momentânea da movimentação do fluxo de caixa da entidade, sendo utilizados, em sua maioria, para garantir o fluxo de pagamento da rede credenciada e das despesas administrativas. Também participam deste grupo o montante aplicado no Banco SAFRA e na XP Investimentos equivalente à parte da reserva financeira constituída após o resgate das aplicações vinculadas.

Tabela 4 – Aplicações Livres

APLICAÇÕES LIVRES	2025	2024	VAR (%)
CDB DI BB	20.495.734	-	-
CDB BB RENDE FÁCIL	4.171.109	4.807.308	-13,23%
SAFRA CAPITAL MARKET VIP FIC RF REF DI CP	7.395.919	12.116.128	-38,96%
SAFRA DI MASTER FI RF REF DI LP	-	12.113.994	-100,00%
SAFRA EXTRA BANCOS FIC RF CP	-	12.123.302	-100,00%
MANAGER SULAMERICA EXCELLENCE FIC FI RF CP	-	24.220.074	-100,00%
XP INVEST - ARX FUJI FIC DE FIF RENDA FIXA CREDITO PRIVADO	889.183	-	-
XP INVEST - CDB XP S.A.	19.124.647	-	-
CEF - Poupança	183	227	-19,18%
FUNDO INVESTIMENTO - BTG - AG 0001 C/C 00240305- 5	-	49.665	-100,00%
BB RF LP DEDICADO ANS	-	23.613.646	-100,00%
Total	52.076.775	89.044.343	-41,52%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

5.1.2. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

A Postal Saúde auxilia os beneficiários de seus planos a cuidar de sua saúde, oferecendo-lhes assistência médica e odontológica disponibilizada, principalmente, por meio da rede credenciada.

Nesse grupo, são registrados os valores a receber referentes às contribuições dos Patrocinadores (Correios e Postalis), do Plano Viver Saúde, bem como dos aposentados e afastados, cuja cobrança ocorre por meio de boleto bancário.

5.1.2.1 Contraprestação Pecuniária a Receber

Esse grupo registra os recursos financeiros a ingressar pela contraprestação de assistência médico-hospitalar com o plano de assistência à saúde. As contraprestações da Postal Saúde, considerando a modalidade dos Planos ofertados, são registradas quando do faturamento das despesas médicas, de acordo com o item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Normativa nº 528, de 09 de abril de 2022, e alterações. Visam ao ressarcimento integral das despesas realizadas no mês.

Para os beneficiários vinculados aos Correios, o formato de custeio do plano foi alterado em 2018, quando estes passaram a contribuir com uma mensalidade baseada no salário e na faixa etária e calculada para os titulares e dependentes. Essa contribuição mensal buscou a paridade no custeio do Plano entre Beneficiários e Mantenedora. A partir de agosto/2021, foi implementado o custeio integral para os beneficiários aposentados, em conformidade com o previsto na Lei 9.656/98, Art. 31.

Ressalta-se que a contribuição dos beneficiários aposentados, afastados e ex-empregados é cobrada diretamente pela Postal Saúde, por meio de boleto bancário e, nesse sentido, está segregada na movimentação contábil da Operadora. Na rubrica identificada como Correios, são considerados os valores relacionados aos funcionários ativos e ainda, a contribuição da Mantenedora para cobertura das despesas.

Com relação ao convênio com o Postalis, em julho/2022, houve a migração dos beneficiários vinculados ao Instituto para o Plano Viver Saúde. A Postal Saúde passou a cobrar, por meio de boleto bancário, a contribuição dos Beneficiários aposentados, e o Postalis a reembolsar a despesa integral, deduzindo-se apenas os valores já arrecadados pela Operadora, acrescido ainda, de uma Taxa administrativa de 10%.

No que tange ao Plano Viver Saúde, ofertado aos funcionários da Operadora e seus dependentes, a partir de maio/2021 houve a implementação da paridade entre beneficiários e Empresa, ou seja, os beneficiários passaram a contribuir com 50% do custeio do plano, sendo a mensalidade baseada no salário e na faixa etária e calculada para titulares e dependentes.

Composição do saldo em 31 de dezembro de 2025:

Tabela 5 - Contraprestação Pecuniária a receber

CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA A RECEBER	2025	2024	VARIAÇÃO
Contraprestações a Receber - Correios	785.900.861	340.326.975	130,93%
Contraprestações a Receber - Postalis	1.467.911	884.186	66,02%
Contraprestações a Receber - Postal Viver Saude	833.951	678.351	22,94%
Contraprestações a Receber - Correios (Mensalidade Aposentados/ Afastados)	32.852.644	34.083.963	-3,61%
Contraprestações a Receber - Postalis (Mensalidade Aposentados)	83.708	67.271	24,43%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	-786.579.419	-647.156	-
Total	34.559.657	375.393.589	-90,79%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Composição do saldo em 31 de dezembro de 2025, por data de vencimento:

Tabela 6 - Valores a receber – Idade de Vencimento

VALORES A RECEBER (IDADE DE VENCIMENTO)	2025	2024	VARIAÇÃO
A vencer	173.495.377	100.401.607	72,80%
Vencidos até 30 dias	164.772.213	-	-
Vencidos de 31 até 60 dias	144.318.809	129.203.722	11,70%
Vencidos de 61 até 90 dias	164.183.712	145.870.097	12,55%
Vencidos há mais de 90 dias	174.368.964	565.318	-
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(786.579.419)	(647.156)	-
Total	34.559.657	375.393.589	-90,79%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

A Postal Saúde terminou o exercício 2025 com um montante a receber de R\$34.559.657, líquido da Provisão de Perda, uma redução de 90,79% se comparado com o saldo de 2024.

Cabe destacar que, à ausência do repasse financeiro gerou um grande volume de valores a receber, provisionados para perda, no exercício 2025. Sinaliza-se que o Mantenedor vem mantendo a intenção de regularizar a situação, com destaque ao repasse efetuado em 13/01/2026 e mantendo a competência de dezembro de 2025 atualizada, ficando pendente as negociações junto aos prestadores do saldo remanescente.

Ressalte-se que, seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda todo o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias, e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento.

5.1.2.2. Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

(a) Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis:

Nesse grupo são registrados os valores referentes à participação dos beneficiários em eventos de assistência médico-hospitalar e odontológica.

Tabela 7 - Participação dos Beneficiários em Eventos a receber

PARTICIPAÇÃO DO BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS A RECEBER	2025	2024	VARIAÇÃO
Coparticipação dos Beneficiários - Aposentados/Afastados Correios	36.877.652	23.205.976	58,91%
Coparticipação dos Beneficiários - Postalis	47.943	48.724	-1,60%
Coparticipação dos Beneficiários - Postal Viver Saúde	485.632	396.347	22,53%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(511.118)	(420.663)	21,50%
Total	36.900.108	23.230.383	58,84%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Como forma de regulação e compartilhamento das despesas sobre os eventos realizados pelos beneficiários, a Postal Saúde trabalha com a cobrança de Coparticipação, levando em consideração o tipo de procedimento e a aplicação de percentual atrelado ao teto do salário dos beneficiários, conforme determinado na regra dos Planos.

Com relação aos valores a receber de aposentados e/ou afastados, a partir de 2020 a Mantenedora assumiu os riscos referentes à inadimplência com tempo superior a 90 dias e realizou repasses financeiros para sua cobertura. Assim, o saldo em aberto equivale às parcelas vencidas entre outubro/2025 e dezembro/2025 e a vencer.

Ressalte-se que, seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda todo o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias, e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento.

(b) Outros Créditos de Operações com Planos:**Tabela 8** - Outros Créditos de Operações com Planos a receber

OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS A RECEBER	2025	2024	VARIAÇÃO
Parcelamento de Créditos - Aposentados/Afastados Correios	1.212.317	3.879.511	-68,75%
Parcelamento de Créditos -Postal Viver Saúde	179.831	160.164	12,28%
Parcelamento de Créditos - Aposentados Postalis	26.480	35.723	-25,88%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(179.831)	(160.164)	12,28%
Total	1.238.797	3.915.234	-68,36%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Estão registrados nesse grupo os parcelamentos de contraprestações e coparticipações de beneficiários inadimplentes cuja redução está relacionada à maior procura por negociação por parte dos beneficiários, após o reforço nas medidas de bloqueio/cancelamento dos inadimplentes.

Seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento.

5.1.3. Créditos de Operações de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora

Nesse grupo são registrados os valores a receber dos Correios, referentes a Operações não relacionadas diretamente aos Planos de Saúde. Compõe esse grupo os ressarcimentos a receber dos Correios de despesas relacionadas aos Ambulatórios e ao Convênio de Saúde Ocupacional, como o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, o Programa de Conservação de Voz, a Ginástica Laboral e o Programa de Benefício de Medicamento – PBM, cujas cobranças são realizadas por meio de prestação de contas das atividades realizadas, conforme leiaute e informações constantes no convênio firmado.

Tabela 9 - Créditos Oper. de Assist. à Saúde não Relac. c/ os Planos de Saúde da Oper.

CRÉDITOS DE OPER. ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA	2025	2024	VARIAÇÃO
Contas a Receber - Convênio PCMSO	36.889.544	36.985.847	-0,26%
Contas a Receber - Convênio PBM	1.567	1.567	0,00%
Contas a Receber - Programa de Cinesioterapia Laboral	1.196.823	600.691	99,24%
Contas a Receber - Programa de Ginástica Laboral	6.208	6.208	0,00%
Contas a Receber - Programa de Conservação de Voz	293.381	261.997	11,98%
Contas a Receber dos Ambulatórios	141.659	339.154	-58,23%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(38.387.522)	(37.856.310)	1,40%
Total	141.659	339.154	-58,23%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Considerando a existência de valores em aberto há mais de 90 dias, os valores relativos às prestações de serviço foram provisionados para perda, seguindo, assim, o previsto na Resolução Normativa nº 528, de 09 de abril de 2022, sendo revertida quando do efetivo recebimento.

5.1.4. Créditos Tributários e Previdenciários

Grupo composto por valores de impostos e contribuições a recuperar ou a compensar, atualizados monetariamente pela Selic.

Tabela 10 - Créditos Tributários

CREDITOS TRIBUTÁRIOS	2025	2024	VARIAÇÃO
IRRF a compensar	273.940	272.711	0,45%
Contribuição Social Retida na Fonte a compensar	38.520	165	-
Crédito de Previdência Social	191.509	189.822	0,89%
Imposto Sobre Serviços - ISS	166.469	159.415	4,43%
CSRF a compensar	313.717	309.844	1,25%
PIS a Compensar	28.906	28.783	0,43%
COFINS a Compensar	257.561	256.994	0,22%
IRRF s/ Aplicação Financeira - Provisão			-
Total	1.270.622	1.217.734	4,34%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

O aumento deve-se ao atraso na quitação dos recolhimentos em dezembro de 2025. Cabe ratificar o controle do setor de tributos, no acompanhamento e monitoramento das retenções, e em consoante com a atualizações de valores e retificação dos processos de controles tributários.

5.1.5. Bens e Títulos a Receber

Conta responsável pelo registro dos valores de adiantamentos realizados a funcionários, a título de férias, além dos adiantamentos concedidos a fornecedores administrativos, assistenciais, controle de almoxarifado e demais valores não contemplados nos grupos de ativos descritos acima.

Tabela 11 - Bens e títulos a receber

BENS E TÍTULOS A RECEBER	2025	2024	VARIAÇÃO
Adiantamento a Fornecedores	1.438.404	1.985.885	-27,57%
Adiantamento a Funcionários	535.490	414.017	29,34%
Outros Títulos a Receber	94.382	86.691	8,87%
Estoque	13.508	10.629	27,09%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(692.811)	(409.414)	69,22%
Total	1.388.973	2.087.808	-33,47%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

A Postal Saúde vem atuando com intuito de regularizar as pendências de longa data, ressaltando-se que os valores em aberto há mais de 90 dias estão provisionados para perdas.

5.1.6. Despesas Antecipadas

Grupo responsável pelo registro das despesas pagas antecipadamente, ainda não apropriadas, tais como: aquisição de licença de software, assinaturas e garantias de equipamento.

Tabela 12 – Despesas Antecipadas

DESPESAS ANTECIPADAS	2025	2024	VARIAÇÃO
Licença de Uso - Software	331.218	371.336	-10,80%
Garantia Estendida	-	-	-
Serviço Suporte Técnico	-	-	-
Seguro de Responsabilidade Civil	63.556	-	-
Despesa com Seguro Imóvel	9.239	9.317	-0,84%
Outras Despesas Antecipadas	1.149	4.183	-72,53%
Total	405.162	384.836	5,28%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Ao término do exercício de 2025, o saldo registrado no grupo alcançou o montante de R\$ 405.162, um aumento significativo no grupo, em virtude de o seguro de responsabilidade civil ter sido reconhecido somente no exercício 2025.

5.2. Ativo Não Circulante

Tabela 13 – Ativo não Circulante

ATIVO	2025	2024	VAR (%)
ATIVO NÃO CIRCULANTE	64.843.688	61.363.858	5,67%
Realizável a Longo Prazo	55.618.503	51.139.651	8,76%
Títulos e Créditos a Receber	4.810.677	5.467.090	-12,01%
Depósitos Judiciais e Fiscais	50.807.825	45.672.560	11,24%
Imobilizado	9.225.185	10.224.208	-9,77%
Imobilizado de Uso Próprio	2.932.076	3.642.148	-19,50%
Não Hospitalares / Odontológicos	2.932.076	3.642.148	-19,50%
Imobilizações em Curso	-	-	-
Outras Imobilizações	3.107.287	3.310.546	-6,14%
Direito de Uso de Arrendamentos	3.185.822	3.271.514	-2,62%
Intangível	-	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

São classificados neste grupo as contas de bens e direitos da Postal Saúde cujas realizações se darão no longo prazo (após o término do exercício seguinte).

5.2.1. Títulos de Créditos a Receber

Tabela 14 - Títulos e Créditos a Receber Longo Prazo

TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER	2025	2024	VARIAÇÃO
Coparticipação dos Beneficiários - Aposentados Correios	2.202.414	2.202.414	0,00%
Coparticipação dos Beneficiários - Postalis	0	0	-
Parcelamento de Créditos - Aposentados Correios	2.477.182	3.114.892	-20,47%
Caução de Aluguéis	135.078	153.782	-12,16%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(3.998)	(3.998)	0,00%
Total	4.810.677	5.467.090	-12,01%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Neste grupo estão registrados os valores de coparticipação que ainda não foram cobrados em virtude da margem consignável e da regra de compartilhamento das despesas médicas, registradas no acordo coletivo da Mantenedora, bem como os valores de parcelamentos de créditos cujos vencimentos ultrapassam o fim do próximo exercício.

Também fazem parte desse grupo os valores relacionados às cauções dos contratos de aluguéis, atualizados monetariamente.

5.2.2. Depósitos Judiciais

Nesse grupo são registrados os valores referentes aos depósitos judiciais relativos às ações cíveis, trabalhistas e Multas da ANS, realizados para garantir a execução da ação. No exercício 2023 os valores de depósitos judiciais passaram a ser apresentados pelo valor depositado e as correções se darão após o deferimento da sentença.

Tabela 15 – Depósitos Judiciais

DEPÓSITOS JUDICIAIS	2025	2024	VARIAÇÃO
Depósitos Judiciais - Cíveis	30.400.924	28.032.255	8,45%
Depósitos Judiciais - Trabalhistas	802.644	149.234	437,84%
Depósitos Judiciais - TSS e Multa ANS	19.604.258	17.491.071	12,08%
Total	50.807.825	45.672.560	11,24%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Nesse exercício o aumento se justifica, principalmente, pelo número de processos analisados, totalizando 120 depósitos cíveis, 13 depósitos trabalhistas realizados entre os períodos. Além disso, foram registrados 8 depósitos relacionados a Multas aplicadas pela ANS. Cabe ressaltar que, no exercício de 2025 a Postal Saúde teve sua operação afetada pela constante ausência de repasses financeiros.

5.2.3. Imobilizado

Conta responsável pelo registro dos bens e benfeitorias adquiridos pela Postal Saúde ao longo de sua constituição. Como forma de avaliá-los, essas rubricas são depreciadas de forma a seguir o CPC 27.

Tabela 16 - Imobilizado

DESCRIÇÃO	SALDO INICIAL	AQUISIÇÕES	BAIXA	SALDO FINAL	VARIAÇÃO
Custo Aquisição	19.493.201	573.243	(791.092)	19.275.352	1,13%
Instalações	-	-	-	-	-
Maquinas e Equipamentos	786.292	18.000	(34.982)	769.310	2,21%
Equip. de Proc. Eletrônico de Dados	4.858.335	15.715	(595.529)	4.278.521	13,55%
Móveis e Utensílios	3.665.834	-	(66.356)	3.599.478	1,84%
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.984.048	207.126	(38.273)	4.152.901	-4,07%
Obras em Andamento	-	-	-	-	-
Direito de Uso de Arrendamentos	6.198.691	332.403	(55.952)	6.475.143	-4,27%
Depreciação Acumulada	(9.268.993)	662.245	(1.443.418)	(10.050.167)	-8%
Instalações	-	-	-	-	-
Maquinas e Equipamentos	(326.390)	28.705	(60.672)	(358.357)	-9%
Equip. de Proc. Eletrônico de Dados	(2.681.056)	528.503	(414.101)	(2.566.654)	4%
Móveis e Utensílios	(2.660.867)	55.169	(184.524)	(2.790.221)	-5%
Direito de Uso de Arrendamentos	(2.927.178)	43.256	(405.399)	(3.289.321)	-11%
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	(673.502)	6.612	(378.723)	(1.045.614)	-36%
Saldo Final	10.224.208	1.235.488	(2.234.511)	9.225.185	11%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

A Postal Saúde através de sua gerência de controle financeiro com emissão de relatório sobre a vida útil e o valor residual do bem, avaliou o valor recuperável de seus ativos imobilizados e concluiu não haver perdas por impairment. Além dessa análise, também foram reavaliadas as estimativas de vida útil dos bens, em conformidade com a NBC TG 01, 27 e 37, e não foram identificadas situações que justifiquem alterações na vida útil e no valor residual dos bens.

Atendendo a orientação do CPC 06, 12 e configurações do novo plano de contas publicados através da RN 528/2022, no exercício 2022, a Postal Saúde passou a reconhecer como Direito de uso de Arrendamentos, os contratos de aluguéis e cessão onerosa dos Correios, já descontado a valor presente. Como os contratos não preveem taxa incremental, foi utilizada a taxa média dos grandes bancos para empréstimos nessa natureza, na ordem de 10%.

5.2.4. Ativo Intangível

Grupo responsável pelo registro dos ativos que não possuem uma existência física, relacionados às licenças de uso adquiridas pela Operadora.

Tabela 17 - Ativo intangível

DESCRIÇÃO	SALDO INICIAL	AQUISIÇÕES	BAIXA	SALDO FINAL	VARIAÇÃO
Custo Aquisição	17.574.591	-	-	17.574.591	0,00%
Sistemas de Computação	17.574.591	-	-	17.574.591	0,00%
(-) Provisão para Perda	-	-	-	-	-
(-) Prov. Perda Vlr Recuperável - Sist. de Computação	-	-	-	-	-
Depreciação Acumulada	(17.574.591)	-	-	(17.574.591)	0,00%
Sistemas de Computação	(17.574.591)	-	-	(17.574.591)	-
Saldo Final	-	-	-	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Em virtude do tempo de utilização dos softwares, estes são amortizados, em conformidade com o CPC 04, recepcionado pela Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022. Com relação ao Software de gestão adquirido em 2017, considerando o formato de compra e o contrato de atualização, este estava classificado, até 2021, como software com vida útil indefinida, não sofrendo amortização mensal.

6. PASSIVO

6.1. Passivo Circulante

Tabela 18 - Passivo Circulante

PASSIVO	2025	2024	VAR (%)
PASSIVO CIRCULANTE	869.617.166	381.034.238	128,23%
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	801.779.785	335.908.973	138,69%
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	23.308.150	20.947.870	11,27%
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	778.471.634	314.961.103	147,16%
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	25.779.868	19.353.164	33,21%
Contraprestações / Prêmios a Restituir	2.084.974	345.663	503,18%
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	23.694.893	19.007.501	24,66%
Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relac. ao Plano	4.603.331	2.454.272	87,56%
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	11.145.164	4.428.525	151,67%
Débitos Diversos	26.309.019	18.889.304	39,28%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

6.1.1. Provisões Técnicas

Grupo de contas responsável pelo registro dos valores avisados das despesas médicas encaminhadas pelos prestadores de serviços que ainda não foram quitados. Compõem esse registro, além das despesas em aberto dos credenciados, os valores referentes ao ressarcimento ao SUS e ao reembolso aos beneficiários.

Os registros das despesas médicas são realizados na data em que o prestador comunica a despesa para a Operadora, em conformidade com a Resolução Normativa ANS nº 528, de 29 de abril de 2022; Resolução Normativa ANS nº 574, de 28 de fevereiro de 2023 e Resolução Normativa ANS nº 521, de 29 de abril de 2022.

Por ser uma Operadora de Saúde na modalidade de Autogestão com Mantenedora, que opera com planos pós-estabelecidos, a Postal Saúde não registra outras provisões técnicas, como Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, PEONA-SUS e Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - PIC.

Ressalte-se que, diante da classificação da Postal Saúde como Autogestão com mantenedor, e considerando as alterações normativas advindas da publicação da IN nº 20/2022, esta Operadora não está obrigada a constituir garantias financeiras próprias, devido à responsabilidade de cobertura integral dos riscos pelos Correios.

A seguir, estão demonstrados os valores em aberto das despesas médicas e odontológicas por idade de aviso das contas e de saldo de vencimento.

Tabela 19 - Valores a pagar – Idade Aviso

VALORES A PAGAR (IDADE DE VENCIMENTO)	2025	2024	VARIAÇÃO
Eventos conhecidos e avisados nos últimos 30 dias	137.255.521	148.166.002	-7,36%
Eventos conhecidos e avisados há mais de 30 dias	664.524.264	187.742.971	253,95%
Total	801.779.785	335.908.973	138,69%

VALORES A PAGAR (IDADE DE VENCIMENTO)	2025	2024	VARIAÇÃO
A vencer	342.300.333	335.513.104	2,02%
Vencidos até 30 dias	80.476.798	217.938	-
Vencidos de 31 até 60 dias	80.546.479	12.964	-
Vencidos de 61 até 90 dias	75.863.176	3.736	-
Vencidos de 91 até 120 dias	63.240.342	35.222	-
Vencidos há mais de 120 dias	159.352.657	126.008	-
Total	801.779.785	335.908.973	138,69%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Ao final do exercício, permaneceu em aberto o montante de R\$ 801.779.785 frente a R\$ 335.908.973 de 2024. Em decorrência, principalmente, da ausência de repasses financeiros ao longo de 2025.

Vale ressaltar que a Postal Saúde opera apenas planos no formato pós-estabelecido e, portanto, não possui obrigatoriedade de realização anual do Teste de Adequação de Passivo (TAP), previsto na RNº 528/2022.

6.1.2. Débitos de Operações de Assistência à Saúde

Referem-se aos convênios firmados com outras operadoras para utilização de sua rede hospitalar (contratada ou própria) em localidades onde a Postal Saúde não possui ponto de atendimento. Após a assinatura desse convênio, o risco assistencial passa a ser compartilhado com a operadora contratada, que realiza a regulação dessas despesas e solicita o ressarcimento.

Tabela 20 - Operadoras de Planos de Assistência à Saúde

OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	2025	2024	VARIAÇÃO
Contraprestações / Prêmios a Restituir	2.084.974	345.663	503,18%
Corresponsabilidade Cedida a Pagar - Modalidade Pós-estabelecido	23.694.893	19.007.501	24,66%
Total	25.779.868	19.353.164	33,21%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

A variação dar-se em virtude de uma maior utilização por parte dos beneficiários que fazem uso dos convênios de corresponsabilidade impactado, principalmente, pelas ausências de repasses contínuas no exercício 2025.

6.1.3. Tributos e Encargos Sociais a Recolher

Nesse grupo, registram-se todos os tributos e contribuições a recolher referentes aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como Imposto de Renda sobre folha de pagamento e sobre serviços de terceiros, Contribuições Federais sobre serviços de terceiros, INSS sobre cessão de mão-de-obra, ISS a recolher, entre outros. Vale ressaltar que, em dezembro de 2025 a Postal Saúde recolheu os tributos fora do prazo, gerando a variação sinalizada no quadro abaixo.

Tabela 21 - Tributos e Encargos Sociais a Recolher

TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	2025	2024	VAR (%)
Contribuições Previdenciárias	2.007.551	1.606.941	24,93%
FGTS a Recolher	476.983	464.301	2,73%
PIS/PASEP sobre Folha de Pagamento	39.436	39.300	0,34%
Imposto de Renda Retido na Fonte - Funcionários e Terceiros	2.465.141	1.227.654	100,80%
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte	311.326	315.292	-1,26%
Contribuições Federais	5.833.807	768.101	659,51%
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros	10.894	6.911	57,63%
Contribuição Sindical	25,00	25,00	0,00%
Total	11.145.164	4.428.525	151,67%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

6.1.4. Débitos Diversos

Registram-se nesse grupo os demais valores não classificados nas Operações de Saúde da Operadora, referente, principalmente, às despesas administrativas da Postal Saúde, conforme demonstrado a seguir:

Tabela 22 - Débitos Diversos

DESCRIÇÃO	2025	2024	VARIAÇÃO
a) Obrigações com Pessoal	10.945.007	9.721.884	12,58%
b) Fornecedores	13.832.327	7.807.938	77,16%
c) Outros Débitos a Pagar	618.963	498.281	24,22%
d) Passivo de Arrendamentos	912.721	861.200	5,98%
Total	26.309.019	18.889.304	39,28%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

(a) Obrigações com Pessoal: Registra os valores de obrigações com os empregados, tais como: salário, rescisão, pensão alimentícia, auxílio-creche, seguro, provisão de férias e demais investimentos realizados com os empregados da Postal Saúde.

(b) Fornecedores: Registra os valores a pagar aos fornecedores de serviços e bens administrativos.

(c) Outros Débitos a Pagar: Registra os demais gastos com a operação, como valores de aluguéis, depósitos a identificar e valores relacionados à caução de contratos administrativos que serão devolvidos ao final da vigência dos contratos. A partir de 2022, passou a integrar esse subgrupo, as obrigações a curto prazo inerentes ao registro do Direito de Uso de Arrendamento, relacionados aos Contratos de Aluguéis e Cessão Onerosa, em atendimento à CPC 06 e da RN 528/2022, conforme descrito na nota 5.2.3.

6.2. Passivo Não Circulante

Tabela 23 - Passivo Não Circulante

PASSIVO	2025	2024	VAR (%)
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	178.863.179	187.197.166	-4,45%
Provisões	113.104.081	121.300.855	-6,76%
Provisões para Ações Judiciais	113.104.081	121.300.855	-6,76%
Débitos Diversos	65.759.098	65.896.311	-0,21%
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	65.759.098	65.896.311	-0,21%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Grupo representado pelo registro de valores a serem pagos com expectativa maior do que um exercício social, sendo as provisões para demandas judiciais e débitos diversos de longo prazo. Cabe destacar, o valor provisionado em Débitos Diversos a ressarcir ao Mantenedor em virtude do rendimento do aporte de 221 milhões, e da reapresentação do balanço de 2023, seguindo as orientações do CPC 23.

6.2.1. Provisões para Ações Judiciais

Esse grupo de contas registra as provisões judiciais subdivididas em Tributárias, Cíveis, Trabalhistas e Multas Administrativas da ANS, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 24 - Provisões Judiciais

PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS	2025	2024	VAR (%)
a) Provisão para Ações Cíveis	85.190.093	89.704.578	-5,03%
b) Provisão para Ações Trabalhistas	2.943.124	1.905.594	54,45%
c) Provisão para Multas Administrativas da ANS	24.970.864	29.690.683	-15,90%
Total	113.104.081	121.300.855	-6,76%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Os valores são provisionados levando em consideração os riscos de perda provável, em conformidade com o CPC 25 adotado pela ANS, por meio da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

Ao final do exercício de 2025, o saldo provisionado é de R\$ 113.104.081 diante de R\$ 121.300.855 referente ao exercício anterior, totalizando 1.438 ações cíveis, 18 ações trabalhistas, bem como 330 processos de Multas Administrativas – ANS, ambos com probabilidade de perda provável.

Destaca-se para conhecimento e transparência a soma dos processos com prognóstico possível, somando um total de R\$ 151.595.258,39 sendo, 810 ações cíveis com um total de R\$ 145.698.465,87 e 9 ações trabalhistas totalizando R\$ 5.896.792,52.

AÇÕES JUDICIAIS COM RISCO POSSÍVEL	2025	2024	VAR (%)
Ações Cíveis	145.698.465,87	110.215.540,39	32,19%
Ações Trabalhistas	5.896.792,52	1.732.873,33	240,29%
Ações Tributárias	0,00	0,00	-
Total	151.595.258,39	111.948.413,72	35,42%

(a) Provisão para Ações Cíveis

As ações Cíveis são, em sua maioria, movidas por beneficiários e estão relacionadas, sobretudo, a problemas nas autorizações de procedimentos, fornecimento de medicamentos e OPME, solicitação de Home Care (atendimento domiciliar) e inclusão de beneficiário no plano, bem como de prestadores de saúde e fornecedores administrativos, sob a alegação de descumprimento de contrato.

(b) Provisão para Ações Trabalhistas

São registrados valores de processos relacionados a questões trabalhistas. No exercício de 2025, há um total de 18 demandas judiciais no valor de R\$2.943.124.

(c) Provisão para Multas Administrativas da ANS

Quanto aos processos administrativos instaurados pela ANS, decorrem de reclamações realizadas pelos beneficiários da Postal Saúde junto àquela agência, relacionadas, principalmente, à negativa e/ou demora na autorização de procedimentos, ausência da garantia de cobertura, entre outros. Ao término de 2025 constam provisionados 330 processos, totalizando R\$ 24.970.864.

6.2.2. Débitos Diversos Longo Prazo

Esse grupo refere-se aos Arrendamentos registrados a longo prazo, bem como os juros a apropriar reconhecidos mensalmente.

Tabela 25 - Outras exigibilidades a Longo Prazo

PASSIVO	2025	2024	VAR (%)
Débitos Diversos	65.759.098	65.896.311	-0,21%
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	65.759.098	65.896.311	-0,21%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Referem-se as obrigações, de longo prazo, inerentes ao registro do Direito de Uso de Arrendamento, relacionados aos Contratos de Aluguéis e Cessão Onerosa, em atendimento à CPC 06 e da RN 528/2022, conforme descrito na nota 5.2.3. Cabe destacar, o valor provisionado em Débitos Diversos a ressarcir ao Mantenedor em virtude do aporte de 221 milhões, registrado erroneamente em exercícios anteriores e reapresentado em 2024 seguindo as orientações do CPC 23.

6.3. Patrimônio Social

Tabela 26 - Patrimônio Líquido/Patrimônio Social

PASSIVO	2025	2024	VAR (%)
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	-855.653.170	-11.232.071	-
Patrimônio Social	-855.653.170	-11.232.071	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Constituído de acordo com o regulamento da Operadora, destina-se à manutenção de seu equilíbrio, em conformidade com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

Destaca-se o elevador valor a descoberto no Patrimônio Líquido da Operadora, situação que, tratada em observações de eventos subsequentes, vem sendo regularizada perante o Mantenedor.

7. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Tabela 27 - Demonstração do Resultado do Exercício

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	2025	2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	174.919.718	173.713.921
Receita com Operações de Assistência à Saúde	174.919.718	173.713.921
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	174.919.718	173.713.921
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	-	-
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	-	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	174.919.718	173.713.921
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	-	7.024.485
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	47.466.349	39.188.712
Outras Receitas Operacionais	47.466.349	39.188.712
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(865.340.505)	(1.389.727)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(7.874.037)	(1.039.385)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	-	-
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(857.466.468)	(350.342)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	(36.169.774)	(39.577.631)
Despesas com Operações de Assistência à Saúde	(7.207.219)	(10.504.665)
Outras Despesas Operacionais	(28.962.556)	(29.072.966)
RESULTADO BRUTO	-679.124.212	178.959.761
Despesas Administrativas	(171.620.948)	(171.440.210)
Resultado Financeiro Líquido	6.440.214	6.755.652
Receitas Financeiras	11.717.407	15.110.924
Despesas Financeiras	(5.277.194)	(8.355.272)
Resultado Patrimonial	(116.152)	(154.214)
Receitas Patrimoniais	-	-
Despesas Patrimoniais	(116.152)	(154.214)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(844.421.098)	14.120.988
RESULTADO LÍQUIDO	(844.421.098)	14.120.988

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

7.1. Contraprestações Líquidas

As contraprestações são receitas geradas a título de reembolso, por parte da Mantenedora e das patrocinadoras, para cobertura das despesas relacionadas aos planos, realizadas pelos beneficiários, acrescidas do custo administrativo. São reconhecidas quando ocorre o efetivo direito de faturar a despesa médica, conforme regra estabelecida no item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Normativa nº 528/22 para os planos pós-estabelecidos.

Cabe esclarecer que, a partir de 2022, houve alteração no registro contábil das contribuições dos planos pós-estabelecidos, com a classificação de parte destes valores em conta redutora das despesas com eventos indenizáveis. Assim, passou a ser registrado nesse grupo, apenas, as contribuições para cobertura de outras despesas operacionais e das despesas administrativas.

Ressalta-se que a Postal Saúde possui convênios com outras operadoras, firmados em virtude da ausência de ponto de atendimento em algumas localidades onde residem beneficiários. Os custos relativos a esses convênios até 2021, eram contabilizados como redutoras das contraprestações emitidas, tendo em vista o compartilhamento do risco, conforme previsto pela RN ANS 517/2022. No exercício de 2022, tendo em vista a alteração no Plano de Contas Padrão, tais valores voltaram a ser registrados no grupo de despesa com Eventos Indenizáveis.

No exercício de 2025, o resultado das contraprestações líquida foi de R\$ 174.919.718, frente a R\$ 173.713.921 do exercício anterior, variação justificada, principalmente, pelo plano de redução de custos, tendo em seu primeiro momento uma variação superior em virtude de demissões de funcionários de longa data. Conforme demonstrado a seguir:

Tabela 28 - Contraprestações Líquidas

CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS	2025	2024	VAR (%)
Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde	8.340.667	8.486.276	-1,72%
Contraprestação com Taxa de Administração	169.566.251	170.012.467	-0,26%
(-) Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida (Conv. de Reciprocidade)	(2.987.200)	(4.784.822)	-37,57%
(-) Despesas Assistenciais - Convênios de Reciprocidade	-	-	-
(-) Taxa Administrativa - Convênios de Reciprocidade	(2.987.200)	(4.784.822)	-37,57%
Total	174.919.718	173.713.921	0,69%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Abaixo, as Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida estão segregadas considerando o tipo de assistência e os planos ofertados:

Tabela 29 - Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida de Assist. Médico-Hospitalar

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (GRUPO 31171)	CORRESPONSABILIDADE CEDIDA EM PREÇO PRE-ESTABELECIDO		CORRESPONSABILIDADE CEDIDA EM PREÇO PÓS-ESTABELECIDO	
	2025	2024	2025	2024
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	-	-	2.987.200	4.784.822
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	51.066	90.906
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	2.936.134	4.693.916
Total	-	-	2.987.200	4.784.822

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Tabela 30 - Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida de Assist. Odontológica

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (GRUPO 31171)	CORRESPONSABILIDADE CEDIDA EM PREÇO PREESTABELECIDO		CORRESPONSABILIDADE CEDIDA EM PREÇO PÓS-ESTABELECIDO	
	2025	2024	2025	2024
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	-	-	-	-
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

7.2. Outras Receitas Operacionais

Representam os demais valores a serem recebidos pela Postal Saúde, não relacionados aos planos de saúde, a título de ressarcimentos pela Mantenedora das despesas com Ambulatórios, Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, Programa de Benefício de Medicamento – PBM, Programa de Cinesioterapia e outras receitas operacionais.

Tabela 31 - Outras Receitas Operacionais

OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	2025	2024	VAR (%)
Receita com Prog. Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	26.854.689	29.075.340	-7,64%
Receita com Programa de Benefício de Medicamentos - PBM	-	-	-
Receita Com Programa de Cinesioterapia Laboral	2.076.482	1.450.641	43,14%
Receita com Programa de Conservação de Voz	31.384	240.626	-86,96%
Recuperacao Desp Exercício Anterior	16.171.809	-	-
Outras Receitas Operacionais	2.331.984	8.422.106	-72,31%
Total	47.466.349	39.188.712	21,12%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Em 2025, foi registrado nesse grupo o montante de R\$ 47.466.349 contra os R\$ 39.188.712 do exercício de 2024, variação justificada por uma maior utilização dos serviços de PCMSO no decorrer do exercício, como também, valores de reversões de provisões de outras despesas.

7.3. Receitas Financeiras

O grupo é composto, principalmente, pelos rendimentos das aplicações financeiras, relacionados aos valores vinculados às Provisões Técnicas e de livre utilização.

Tabela 32 - Receitas Financeiras

RECEITAS FINANCEIRAS	2025	2024	VAR (%)
Receitas de Aplicações Financeiras	10.184.822	12.716.782	-19,91%
Descontos Obtidos	1.193.543	2.072.959	-42,42%
Outras Receitas Financeiras	339.042	321.183	5,56%
Total	11.717.407	15.110.924	-22,46%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

7.4. Eventos Indenizáveis Líquidos

Registram os valores de todos os gastos com os procedimentos médico-hospitalares e odontológicos prestados aos beneficiários titulares e dependentes dos planos de saúde ofertados pela Postal Saúde.

Cabe esclarecer que, a partir de 2022, houve alteração no registro contábil das contribuições dos planos pós-estabelecidos, com a classificação de parte destes valores em conta redutora das despesas com eventos indenizáveis.

Ressalta-se que a Postal Saúde possui convênios com outras operadoras, firmados em virtude da ausência de ponto de atendimento em algumas localidades onde residem beneficiários. Os custos relativos a esses convênios até 2021, eram contabilizados como redutoras das contraprestações emitidas, tendo em vista o compartilhamento do risco, conforme previsto pela RN ANS 517/2022. No exercício de 2022, considerando a alteração no Plano de Contas Padrão, tais valores voltaram a ser registrados no grupo de despesa com Eventos Indenizáveis.

Nesta seara, após a alteração no plano de contas, o grupo de despesa com Eventos Indenizáveis será apresentado na Demonstração de Resultado do Exercício com saldo zerado. Desconsiderando-se o registro do ressarcimento por parte do Patrocinador e beneficiários, em 2025, os eventos indenizáveis totalizaram R\$2.132.081.067 contra R\$ 2.010.452.190 de 2024. Reforça-se que, no exercício, mantém as medidas de contenção das despesas assistenciais, como negociação junto à rede credenciada, melhoria nos processos de negociação e compra de OPME, entre outras.

A seguir, são demonstradas as despesas assistenciais segregadas por tipo de plano, tipo de evento e forma de remuneração, classificadas em conformidade com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido - Carteira de Planos Coletivos Empresariais antes da Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998.

Tabela 33 - Cobertura assistencial do Plano CorreioSaúde I

FORMA DE REMUNERAÇÃO	DESPESA NA MODALIDADE CAPITATION	CONSULTAS MÉDICAS	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS	DEMAIS DESPESAS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	DESPESAS POR PACOTE	RESSARCIMENTO SUS	TOTAL	(-)RECUPERAÇÃO POR REEMBOLSO DO CONTRATANTE	TOTAL GERAL
4111 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PROCEDIMENTO		488.822	1.839.578	657.766	20.700.992	15.474.575	8.733.851	165.485			48.061.070	-48.061.070	-
4112 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR CAPTATION									285		285	-285	-
4113 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR ORÇAMENTO GLOBAL	19.580										19.580	-19.580	-
4114 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PACOTES									2.485.912		2.485.912	-2.485.912	-
4116 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR REDE INDIRETA		168.082	443.499	70.941	5.332.169	816.230	1.709.479	27.136	122.967		8.690.502	-8.690.502	-
4117 - EVENTOS NA MODALIDADE DE REEMBOLSO AOS BENEFICIÁRIOS		5.408	4.372	5.484	49.049	11.821	8.825	6.069			91.027	-91.027	-
4118 - EVENTOS NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS										126.202	126.202	-126.202	-
TOTAL	19.580	662.312	2.287.450	734.191	26.082.211	16.302.626	10.452.154	198.689	2.608.879	126.202	59.474.578	-59.474.578	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido - Carteira de Planos Coletivos Empresariais depois da Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998.

Tabela 34 - Cobertura assistencial do Plano Postal Viver Saúde

FORMA DE REMUNERAÇÃO	DESPESA NA MODALIDADE CAPITATION	CONSULTAS MÉDICAS	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS	DEMAIS DESPESAS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	DESPESAS POR PACOTE	RESSARCIMENTO SUS	TOTAL	(-)RECUPERAÇÃO POR REEMBOLSO DO CONTRATANTE	TOTAL GERAL
4111 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PROCEDIMENTO		274.364	1.112.005	183.920	2.251.804	1.362.803	18.370	165.907			5.369.175	-5.369.175	-
4112 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR CAPTATION	1.410										1.410	-1.410	-
4113 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR ORÇAMENTO GLOBAL	659.379										659.379	-659.379	
4114 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PACOTES									283.078		283.078	-283.078	-
4116 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR REDE INDIRETA		18.966	33.850	2	89.022	22.121	14.361	2.933	2.670		183.925	-183.925	-
4117 - EVENTOS NA MODALIDADE DE REEMBOLSO AOS BENEFICIÁRIOS		8.491	2.361	21.008	12.273	1.601		3.702			49.435	-49.435	-
4118 - EVENTOS NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS										19.313	19.313	-19.313	-
TOTAL	660.789	301.821	1.148.215	204.931	2.353.099	1.386.525	32.731	172.543	285.747	19.313	6.565.715	-6.565.715	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Tabela 35 - Cobertura assistencial do Plano CorreioSaúde II

FORMA DE REMUNERAÇÃO	DESPESA NA MODALIDADE CAPITATION	CONSULTAS MÉDICAS	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS	DEMAIS DESPESAS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	DESPESAS POR PACOTE	RESSARCIMENTO SUS	TOTAL	(-)RECUPERAÇÃO POR REEMBOLSO DO CONTRATANTE	TOTAL GERAL
4111 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PROCEDIMENTO		86.597.610,64	221.403.957,06	53.102.271,22	810.020.080,94	438.078.301,92	49.972.920,22	44.972.057,92			1.704.147.199,92	-1.704.147.199,92	-
4112 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR CAPTATION	1.090.015,92										1.090.015,92	-1.090.015,92	-
4113 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR ORÇAMENTO GLOBAL	17.232.086,57										17.232.086,57	-17.232.086,57	-
4114 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PACOTES									70.658.821,25		70.658.821,25	-70.658.821,25	-
4116 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR REDE INDIRETA		26.789.780,34	54.759.489,53	11.129.739,04	83.915.313,66	45.971.608,83	14.643.569,21	2.045.132,74	9.668.497,36		248.923.130,71	-248.923.130,71	-
4117 - EVENTOS NA MODALIDADE DE REEMBOLSO AOS BENEFICIÁRIOS		1.559.730,96	408.789,14	1.208.865,75	4.809.683,98	2.055.600,72	808.419,75	497.689,80			11.348.780,10	-11.348.780,10	-
4118 - EVENTOS NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS										7.158.568,20	7.158.568,20	-7.158.568,20	-
TOTAL	18.322.102,49	114.947.121,94	276.572.235,73	65.440.876,01	898.745.078,58	486.105.511,47	65.424.909,18	47.514.880,46	80.327.318,61	7.158.568,20	2.060.558.602,67	-2.060.558.602,67	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Todos os eventos conhecidos ou avisados referem-se a beneficiários da própria Operadora, não havendo despesas de corresponsabilidade assumida relativas aos Convênios de Reciprocidade com outras operadoras. O quadro a seguir demonstra-se tais despesas, desconsiderando-se o ressarcimento das patrocinadoras e

beneficiários:

Tabela 36 - Eventos/Sinistros Conhecidos de Assistência à Saúde Médico-Hospitalar

EVENTOS/SINISTROS CONHECIDOS OU AVISADOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE MÉDICO HOSPITALAR (GRUPO 411X1)	"CARTEIRA PRÓPRIA (BENEFICIÁRIOS DA OPERADORA)"		CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA (BENEFICIÁRIOS DE OUTRAS OPERADORAS)	
	2025	2024	2025	2024
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	2.083.989.461	1.952.231.043	-	-
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	59.297.151	59.648.671	-	-
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	2.024.692.310	1.892.582.372	-	-
Total	2.083.989.461	1.952.231.043	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Tabela 37 - Eventos/Sinistros Conhecidos de Assistência Odontológica

EVENTOS/SINISTROS CONHECIDOS OU AVISADOS DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA (GRUPO 411X2)	"CARTEIRA PRÓPRIA (BENEFICIÁRIOS DA OPERADORA)"		CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA (BENEFICIÁRIOS DE OUTRAS OPERADORAS)	
	2025	2024	2025	2024
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	48.091.606	58.221.148	-	-
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	200.151	140.883	-	-
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	47.891.455	58.080.265	-	-
Total	48.091.606	58.221.148	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

7.5. Outras Despesas Operacionais

Responsável pelo registro das despesas não assistenciais relacionadas aos planos, bem como àquelas não vinculadas aos planos ofertados pela Postal Saúde.

7.5.1. Despesas Relacionadas ao Plano

Tabela 38 - Outras Despesas Relacionadas com o Plano

OUTRAS DESPESAS RELACIONADAS COM O PLANO	2025	2024	VAR (%)
a) Reclamações Judiciais	7.761.897	891.166	770,98%
b) Despesas com Perdas Operacionais	0	0	-
c) Demais Despesas Vinculadas ao Plano	112.139	148.219	-24,34%
Total	7.874.037	1.039.385	657,57%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

- (a) Reclamações Judiciais:** Registram-se, nesse grupo, as despesas com provisão dos processos judiciais vinculadas às questões assistenciais, com possibilidade provável de perda em atenção CPC 25, adotado pela ANS em sua Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022 e alterações. Assim como, as despesas efetivas com condenações desses processos.
- (b) Despesas com Perdas Operacionais:** Nesse exercício, em virtude de um maior ajuste em 2022, não houve maiores impactos.
- (c) Demais Despesas Vinculadas aos Planos:** Essa rubrica complementa as despesas acessórias aos planos administrados pela Postal Saúde não classificados anteriormente.

7.5.2. Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

Registram-se nesse grupo os programas ofertados aos beneficiários para promoção da Saúde e Prevenção de Doenças.

Tabela 39 - Programas de Promoção de Operações de Planos de Assistência à Saúde

PROGRAMAS DE PROMOÇÃO DE OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	2025	2024	VAR (%)
Programa de Cinesioterapia Laboral		-	-
Programa Saúde da Mulher		-	-
Programa de Atenção Primária a Saúde		-	-
Total	-	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Em 2025, a operadora não registrou despesas com programa de promoção a saúde cadastrado junto a ANS. O quadro se mantém em virtude do não comunicado de interrupção do contrato.

7.5.3. Provisão para Perdas sobre Créditos

Refere-se à provisão para perda sobre créditos relacionados aos planos de saúde da Operadora, conforme determinação da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações.

No exercício de 2025, a despesa com provisão de perda alcançou R\$ 857.466.468 milhões contra R\$ 350.341 mil de 2024. A variação no grupo deve-se, sobretudo, à ausência de repasses financeiro por parte do Mantenedor, obrigando a Operadora reconhecer a possível perda.

7.6. Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde não relacionadas c/ Planos de Saúde da Operadora

Nesse grupo, são registradas as outras despesas operacionais não relacionadas aos planos ofertados pela Operadora, conforme detalhado no

quadro a seguir:

Tabela 40 - Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde não Relacionadas com Planos

OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS	2025	2024	VAR (%)
a) Despesas com Ambulatórios	2.290.224	2.767.351	-17,24%
b) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	26.854.689	27.381.699	-1,92%
c) Programa de Benefício de Medicamentos - PBM		-	-
d) Despesas Judiciais com Programas		-	-
e) Despesas com Programa de Conservação de Voz	31.384	240.626	-86,96%
f) Despesas com Programa Cinesioterapia Laboral	2.076.482	1.450.641	43,14%
g) Provisão para Perdas s/ Créditos não Relacionados com Planos	4.916.994	7.737.314	-36,45%
Total	36.169.774	39.577.631	-8,61%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

(a) Despesas com Ambulatórios: Como forma de possibilitar um atendimento personalizado, ágil e de fácil acesso aos beneficiários, a Postal Saúde deu continuidade ao projeto dos ambulatórios, anteriormente administrados pelo Mantenedora, os Correios. As unidades ficam localizadas nas regionais dos Correios, onde são realizados atendimentos de assistência básica à saúde, além da averbação de atestados ocupacionais. No exercício de 2025, as despesas relativas aos prestadores de serviços ambulatoriais alcançaram a monta de R\$ 2.290.224, uma redução de 17,24% se comparado com o exercício anterior. A variação justifica-se por um menor número de utilização por parte dos beneficiários junto ao ambulatório Postal.

- (b) **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO:** Convênio específico com a Mantenedora para a realização de consultas e exames de saúde ocupacionais, como periódicos, admissionais, demissionais, de alteração de função, entre outros. A variação justifica-se, principalmente, pela maior quantidade de atendimentos realizados no exercício.
- (c) **Despesas com Programa de Conservação de Voz:** Refere-se à provisão de perda dos valores a receber relativos aos convênios dos programas, em atendimento à Resolução Normativa 528/2022, tendo em vista a existência de créditos vencidos há mais de 90 dias.

7.7. Despesas Financeiras

Representam as despesas com a movimentação financeira dos recursos alocados nas contas da Postal Saúde, somadas às taxas e despesas bancárias.

Tabela 41 - Despesas Financeiras

DESPESAS FINANCEIRAS	2025	2024	VAR (%)
Despesas com Impostos S/ Aplicações Financeiras	3.358.213	6.926.791	-51,52%
Despesas com Encargos Financeiros	176.895	16.681	960,43%
Despesas com Tarifas Bancárias	1.742.085	1.406.067	23,90%
Total	5.277.194	8.349.540	-36,80%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

7.8. Despesas Administrativas

Nesse grupo, são registrados todos os gastos necessários para a administração da Postal Saúde. As despesas estão segregadas considerando a natureza da despesa, conforme detalhado a seguir:

Tabela 42 - Despesas Administrativas

DESCRIÇÃO	2025	2024	VAR (%)
a) Despesas com Pessoal	93.752.556	94.458.260	-0,75%
b) Despesas com Serviços de Terceiros	60.006.720	57.306.127	4,71%
c) Despesas com Localização e Funcionamento	15.814.417	16.604.763	-4,76%
d) Despesas com Publicidade e Propaganda	167.928	325.787	-48,45%
e) Despesas com Tributos e Taxas	48.517	86.195	-43,71%
f) Despesas com Multas Administrativas	678.210	1.480.228	-54,18%
g) Despesas Administrativas Diversas	1.152.601	1.178.851	-2,23%
Total	171.620.948	171.440.210	0,11%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

- (a) Despesas com Pessoal:** Grupo composto por despesas com os funcionários próprios, como salários, 13º salário, férias, gratificações, encargos, auxílio-alimentação, auxílio-creche, vale-cultura e vale-transporte, assistência médica e odontológica, cursos e treinamentos para desenvolvimento do empregado, bem como, gastos com os funcionários liberados pelos Correios.
- (b) Despesas com Serviços de Terceiros:** São compostas por despesas com auditoria contábil, auditoria médica, consultoria externa, serviços advocatícios, serviços de informática, serviços gráficos, menor aprendiz, serviços de Apoio a Gestão (como processamento das contas médicas, regulação e central de atendimento), serviços de conectividade, cotação de OPME, entre outros. A variação positiva deve-se, principalmente, as novas contratações e a revisão dos contratos firmados e a redução na carteira do plano, uma vez que alguns contratos estão atrelados à quantidade de beneficiários.
- (c) Despesas com Localização e Funcionamento:** Grupo composto por gastos com aluguéis, cessão onerosa de uso dos espaços dos Correios, despesas com passagens, despesas com imóveis (condomínio, água, luz, manutenção e reparos, seguro incêndio), despesas com materiais de copa e expediente (material de escritório, copa, material de uso e consumo, refeições e lanches), despesas com telefonia e internet (telefone, internet, call center – 0800), correios e telégrafos, serviços de limpeza e conservação, entre outros;
- (d) Despesas com publicidade e propaganda:** Valores relacionados à confecção de calendários e blocos de anotação personalizados, brindes de

campanhas, distribuídos aos empregados.

- (e) **Despesas Tributárias:** Grupo composto por gastos com o pagamento de taxas estaduais, taxas de funcionamento e IPTU das unidades administrativas;
- (f) **Despesas Multas Administrativas:** Grupo composto por gastos de multas administrativas da ANS, sendo provisões e despesas efetivas.
- (g) **Despesas Administrativas Diversas:** Grupo composto por gastos com custas judiciais, pequenas despesas com manutenção das unidades administrativas, mensalidade das entidades de saúde (Unidas e Associações de Classe) e demais despesas que não se enquadram nos grupos citados acima.

8. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

A Postal Saúde participa em operações envolvendo instrumentos financeiros que se destinam a atender as necessidades próprias. Os valores apresentados como ativos e passivos financeiros são assim demonstrados por categoria, visando a atender à Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores da ANS e ao CPC 40.

Tabela 43 - Ativos Financeiros

ATIVOS FINANCEIROS	2025	2024
Disponível	1.735	22.394
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	52.076.775	89.044.343
Aplicações Financeiras	52.076.775	89.044.343
Recebíveis mensurados ao custo amortizado	80.715.655	412.035.827
Contraprestações a receber	72.698.562	402.539.206
Créd. Operac. de Assist. à Saúde Não Relac. ao Plano	141.659	339.154
Títulos e créditos a receber (circulante e não circulante)	7.875.434	9.157.468

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Tabela 44 - Passivo Financeiro

PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO	2025	2024
Fornecedores	13.832.327	7.807.938

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

9. COBERTURA DE SEGUROS

As unidades regionais da Postal Saúde, em sua maioria, utilizam espaços cedidos pelos Correios, assim, nos valores pagos estão embutidos os seguros contra incêndio e demais catástrofes da natureza. Nos demais contratos, os valores dessas despesas estão embutidos no aluguel da unidade.

Com relação a sede da Operadora, foi contratada apólice de seguro de vida para com os colaboradores e a apólice de seguro predial para cobertura de danos em geral no edifício Telex.

10. CONCILIAÇÃO ENTRE O LUCRO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA

Em atendimento ao CPC 03 do Comitê de Pronunciamento Contábeis, foram conciliadas as Demonstrações de Fluxo de Caixa - DFC, partindo do Lucro Líquido para o Fluxo de Caixa Líquido das atividades operacionais.

Tabela 45 - Fluxo de Caixa

FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	2025	2024
Resultado Líquido	(844.421.098)	16.382.053
Ajustes para reconciliar o Lucro Líquido ao Caixa gerado pelas Atividades Operacionais	850.844.335	(6.732.065)
Resultado Líquido Ajustado	6.423.237	9.649.988
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(495.042.912)	(32.182.861)
(Diminuição) Aumento em Passivos Operacionais	488.445.715	25.307.391
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(173.959)	2.774.518

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

11. GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Postal Saúde está exposta a diversos riscos inerentes à natureza de suas operações. Entre os principais fatores de risco que podem afetar as operações, destacam-se:

(a) Risco de Mercado: A Postal Saúde está exposta a riscos relacionados à possibilidade de perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, principalmente em função de suas aplicações financeiras.

- (b) **Risco de crédito:** A Postal Saúde está sujeita ao risco de crédito associado à possibilidade de os devedores de uma operação ou um emissor de dívida não honrarem, total ou parcialmente, com seus compromissos financeiros.
- (c) **Risco Operacional:** O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas, resultante de processos internos, pessoas, sistemas inadequados ou falhas de eventos externos que ocasionem ou não a interrupção do negócio.
- (d) **Risco Legal:** A Postal Saúde está exposta a riscos relacionados à possibilidade de perdas decorrentes da inobservância ou não cumprimento de dispositivos legais, regulamentares ou alterações na jurisprudência aplicáveis aos negócios ou de inadequação ou deficiência em contratos firmados.

O gerenciamento do risco operacional acompanha a alteração nos cenários de exposição aos riscos aos quais a Postal Saúde está sujeita, refletindo o ambiente em suas operações e os compromissos com os resultados que a Operadora tem para com beneficiários, empregados, órgãos reguladores e sociedade em geral. A Postal Saúde monitora os riscos operacionais, por meio do procedimento de autoavaliação de riscos e controles.

12. EVENTOS SUBSEQUENTES

As leis complementares de nº 214/2025 e nº 227/2026, instituiu a reforma da tributação sobre o consumo no Brasil, com a criação da Contribuição sobre Bens e Serviços (CBS) e do Imposto sobre Bens e Serviços (IBS), em substituição gradativa aos tributos atuais, com período de transição entre 2026 e 2033. O exercício de 2026 será caracterizado como fase de testes e calibragem das alíquotas, com incidências reduzidas e possibilidade de compensação com tributos vigentes, sem impacto financeiro relevante imediato.

No caso da operadora de saúde na modalidade autogestão com mantenedor e com planos exclusivamente pós-estabelecidos, a administração entende que os efeitos diretos da reforma tendem a ser limitados no curto prazo, uma vez que o modelo assistencial não possui finalidade lucrativa e o custeio ocorre majoritariamente por contribuições dos participantes e do patrocinador. Todavia, a entidade poderá sofrer impactos indiretos decorrentes da nova sistemática de tributação sobre o consumo, especialmente em relação aos custos de aquisição de bens e serviços assistenciais e administrativos, alterações na cadeia de fornecedores e eventual necessidade de adaptação de sistemas, processos e controles fiscais.

A administração acompanha a regulamentação infraconstitucional e os desdobramentos setoriais da reforma tributária, incluindo eventuais regimes diferenciados aplicáveis ao setor de saúde, e avalia que, até a data de emissão destas demonstrações contábeis, não há elementos suficientes para mensurar de forma confiável os impactos econômicos e financeiros futuros. Dessa forma, não foram reconhecidos ajustes nas demonstrações contábeis, permanecendo a entidade em monitoramento contínuo dos efeitos da nova legislação durante o período de transição.

13. PARTES RELACIONADAS

A Caixa de Assistência dos Empregados dos Correios - Postal Saúde, possui controle direto de sua Mantenedora, a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – Correios. Dessa forma, as operações comerciais e financeiras da Operadora com a sua controladora são efetuadas com preços e condições diferenciados do mercado, contendo valores, prazos e taxas exclusivas para a parte relacionada.

Ao término do exercício, a operação entre as partes gerou um saldo a receber e um saldo a pagar, demonstrados nos quadros a seguir:

Tabela 46 - Valores a Receber da Mantenedora

SALDO A RECEBER CORREIOS - BALANÇO POSTAL SAUDE		
Convênio Adesão - Despesas Assistenciais	785.900.861	312.523.759
Convênio Adesão - Tx. Administrativa	71.295.648	27.803.216
Convênio Adesão - Despesas Ambulatórios	141.659	339.154
Convênio PCMSO	36.889.544	36.985.847
Convênio PBM	1.567	1.567
Convênio Programa Cinesioterapia	1.196.823	600.691
Convênio Programa Ginástica Laboral	6.208	6.208
Convênio Programa conservação de voz	293.381	261.997
Total a Receber	895.725.690	378.522.438

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Tabela 47 - Valores a Pagar à Mantenedora

SALDO A PAGAR CORREIOS - BALANÇO POSTAL SAÚDE		
Empregados Cedidos a Pagar	766.145	187.734
Contraprestações a Restituir	2.084.974	345.663
Outros Exigibilidades à Longo Prazo		
Concessão Onerosa - Correios	169.822	183.206
Total a Pagar	3.020.941	716.604

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2025

Diante dos números apresentados, conclui-se que a operadora mantém os devidos registros de forma fidedigna e transparente, respeitando as Normas Legais do Conselho Federal de Contabilidade e as Resoluções Normativa ANS que regulam a contabilidade das operadoras.

Eli Pinto de melo junior

Diretor-Presidente
CPF: 924.163.301-87

Ricardo Ady Moraes Leda

Diretora Administrativa e Financeira
CPF: 017.892.993-06

Antony Carvalho Gomes

Contador
CRC: 028343/O-7 DF

14. RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES



POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS
CNPJ 18.275.071/0001-62

Brasília - DF

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE
SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
(Data-base 31 de dezembro de 2025)



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Conselheiros da entidade

POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS

CNPJ 18.275.071/0001-62

Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da entidade **POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade **POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS** em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e sem finalidade de lucros.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Chamamos a atenção para as notas explicativas n.º 2.1 e 2.2 às demonstrações contábeis na qual a entidade faz menção que seu patrimônio líquido está negativo. Informa a respeito do cenário econômico do mantenedor e dos riscos normativos e de continuidade. Visando a continuidade operacional, informa sobre a existência de planos da administração da entidade e de seu mantenedor. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar



distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que

15. PARECER DO CONSELHO FISCAL



possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional;

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 06 de fevereiro de 2026.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S

CRC PR-004.552/O-5 S/DF

CVM 7862

Assinado de forma
digital por CHARLES
ANDRE
ROVIGO:006251019
36

CHARLES ANDRÉ ROVIGO

CRC PR-042.964/O-6 S/DF

CPF 006.251.019-36

CNAI 2908

Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios - Postal Saúde**CNPJ:** 18.275.071/0001-62**Registro ANS:** 41913-3**RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 2025****PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Em 25 de fevereiro de 2026, o Conselho Fiscal da Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios – Postal Saúde, no exercício de suas atribuições regimentais e conforme deliberado em sua 137ª Reunião Ordinária, procedeu ao exame do **Relatório Anual da Administração** e das **Demonstrações Financeiras** referentes ao exercício findo em 31/12/2025.

A análise fundamentou-se nos relatórios da Auditoria Independente, da Auditoria Interna e da Consultoria Jurídica, bem como nas manifestações da Diretoria Executiva consubstanciadas pelas Resoluções RDs nº 006/2026 e 007/2026.

Diante do exposto, em estrita observância ao **Art. 60, inciso II**, e em harmonia com o **Art. 38, inciso XVII**, ambos do Estatuto Social da Operadora, o Colegiado Fiscal exarou **parecer favorável à aprovação das referidas contas pelo Conselho Deliberativo**. O Conselho Fiscal entende que as peças examinadas refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas pela Postal Saúde ao longo do exercício de 2025.

Brasília, 25 de fevereiro de 2026.


Paulo Isidoro Jesus
38150
Paulo Isidoro de Jesus
Presidente


Rafaela Calado e Silva Mello
33540
Rafaela Calado e Silva Mello
Vice-Presidente


GIANCARLO PEREIRA VIEIRA
Giancarlos Pereira Vieira
Conselheiro Titular

15. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Log de assinaturas



PARECER COFIS 2026.docx

Valide a autenticidade do documento clicando ou escaneando o QR Code ao lado ou acesse o [verificador de autenticidade](#) e insira o código: F8B04-577BE-B44B9



Solicitação de assinatura iniciada por: Cléssio S. S. em 26/02/2026

Assinaturas



GIANCARLO PEREIRA VIEIRA
Assinou Eletronicamente



GIANCARLO PEREIRA VIEIRA

45102



45102

Assinou em: 26 de fevereiro de 2026, 10:33:03 | E-mail: gpv*****@gm***** | Endereço de IP: 2804:18:106:218d:c553:6606:957f:b6c2 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/ Aplicativo: Atlas App (3.2.6) | Celular: (**) *****-6368



Paulo Isidoro Jesus
Assinou Eletronicamente



Paulo Isidoro Jesus

38150



38150

Assinou em: 26 de fevereiro de 2026, 11:36:31 | E-mail: isi*****@gm***** | Endereço de IP: 2804:14c:da95:9523:a4c9:ef96:bfe:4d9b | Segundo Fator de Autenticação: Whatsapp | Dispositivo/ Aplicativo: Atlas App (3.3.3), iOS | Celular: (**) *****-7329



Rafaela Calado e Silva Mello
Assinou Eletronicamente



Rafaela Calado e Silva Mello

33540



33540

Assinou em: 26 de fevereiro de 2026, 14:57:21 | E-mail: raf*****@ya***** | Endereço de IP: 177.73.68.228 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/ Aplicativo: Microsoft Edge 145.0.0.0, Windows 10 | Celular: (**) *****-5620



Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios

Setor Hoteleiro Sul (SHS) - Quadra 2, Bloco B

Edifício Telex - Asa Sul - Brasília/DF

CEP: 70.312-970

www.postalsaude.com.br



ANS - nº 41913-3