



Rede Credenciada

Olá! É muito bom ter você conosco.

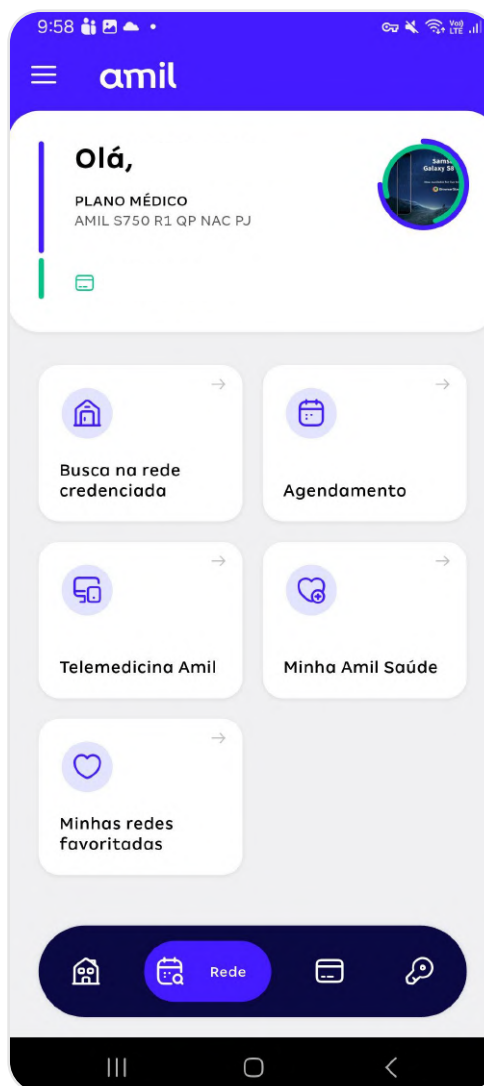
Neste guia, você encontrará informações e dicas para aproveitar ao máximo as vantagens e os diferenciais do seu plano.

Rede Credenciada

Acompanhe o passo a passo e veja como é simples conhecer a rede credenciada do seu plano no App Amil Clientes.

Como funciona?

- 1 Na tela inicial, clique em **Busca na rede credenciada**.
- 2 **Pesquisar por localidade** (para receber a indicação de credenciados a partir da seleção de estado, cidade e bairro).



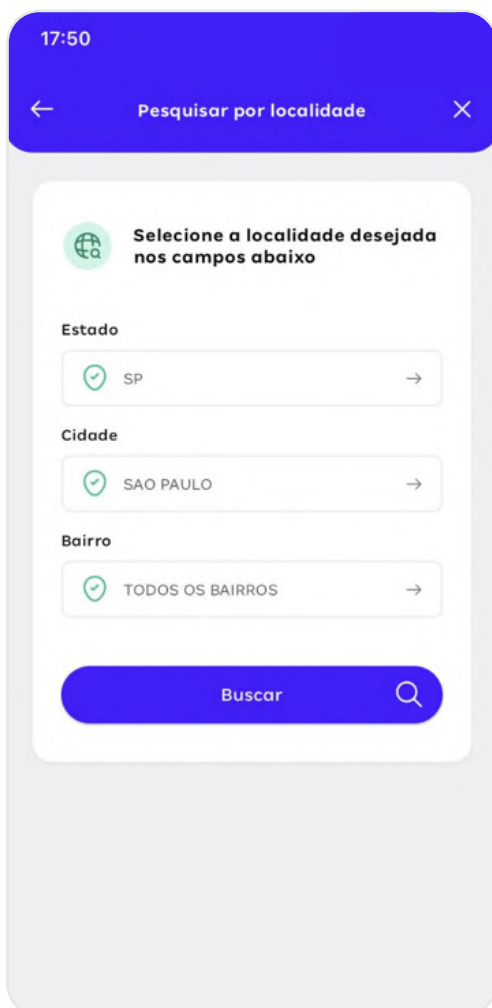
Pesquisa de rede

Busca por localidade

1 Pesquisar por localidade, preencha os campos solicitados:

- Estado
- Cidade
- Bairro

Em seguida, clique no botão **Buscar**.



17:50

← Pesquisar por localidade X

 **Selecione a localidade desejada nos campos abaixo**

Estado

 SP →

Cidade

 SAO PAULO →

Bairro

 TODOS OS BAIRROS →

Buscar 

2 Selecione, na lista, o tipo de procedimento que você procura.



17:50

← O que deseja buscar? X

 **Pesquisar por localidade**
TODOS OS BAIRROS - SAO PAULO, SP

Escolha o tipo de busca que deseja realizar

-  NOME DO PROCEDIMENTO
-  CONSULTA POR TELEMEDICINA
-  CONSULTORIOS - CLINICAS - TERAPIAS
-  EXAMES ESPECIAIS
-  HOSPITAIS
-  LABORATORIOS E EXAMES
-  PRONTO ATENDIMENTO - HORARIO COMERCIAL
-  PRONTO-SOCORRO 24H (URGENCIA E EMERGENCIA)
-  REDE PREFERENCIAL

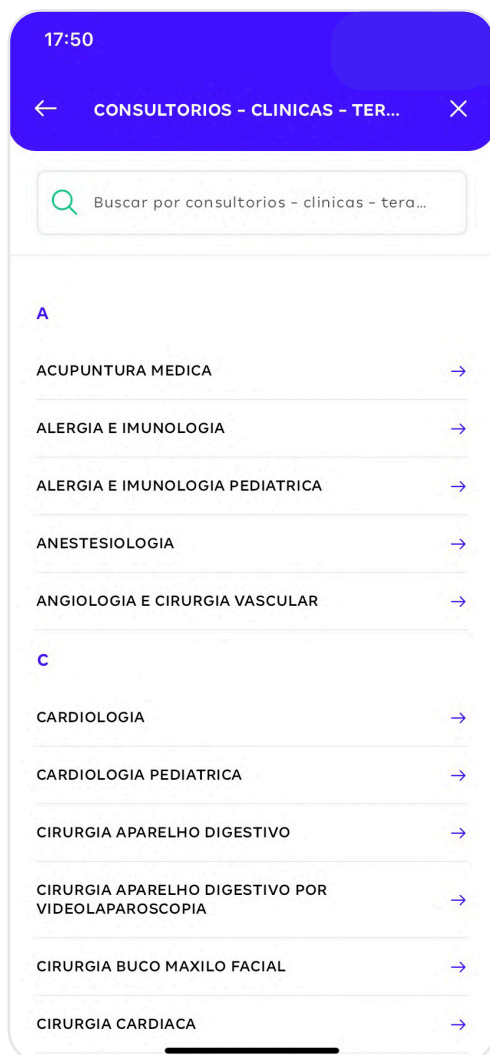
Observação:

Após o cumprimento dos períodos de carência, o beneficiário terá direito ao atendimento conforme a segmentação do seu plano. O agendamento deverá respeitar os seguintes prazos máximos:

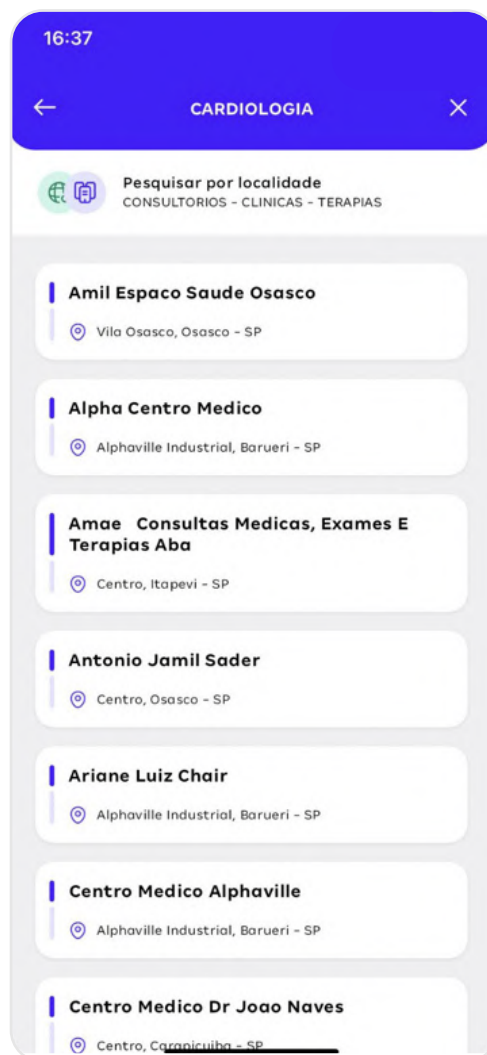
- Atendimento de urgência e emergência: imediato.
- Exames de análises clínicas: até 3 dias úteis.
- Consultas básicas (clínico geral, pediatria, cirurgia geral, ginecologia e obstetria): até 7 dias úteis.
- Consultas com demais especialidades médicas: até 14 dias úteis.
- Serviços de diagnóstico e terapia ambulatorial, incluindo consultas/sessões com fonoaudiólogo, psicólogo, terapeuta ocupacional e fisioterapeuta: até 10 dias úteis.

Importante: caso o beneficiário opte por ser atendido exclusivamente por um profissional ou estabelecimento específico, será necessário aguardar a disponibilidade na agenda desse prestador.

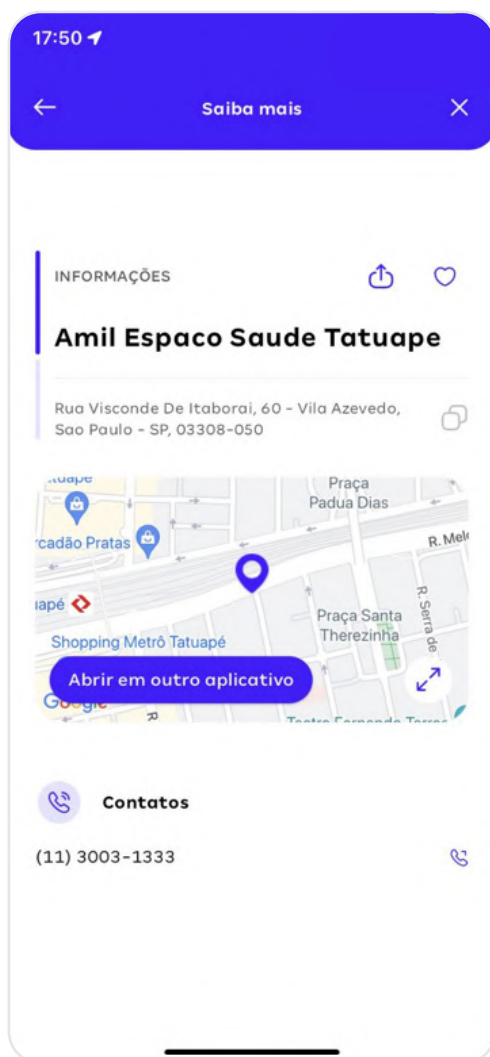
- 3 Depois, selecione a especialidade. A lista estará em ordem alfabética, para facilitar a busca.



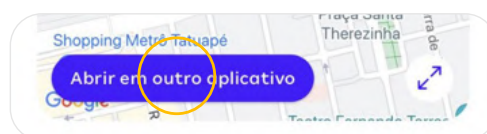
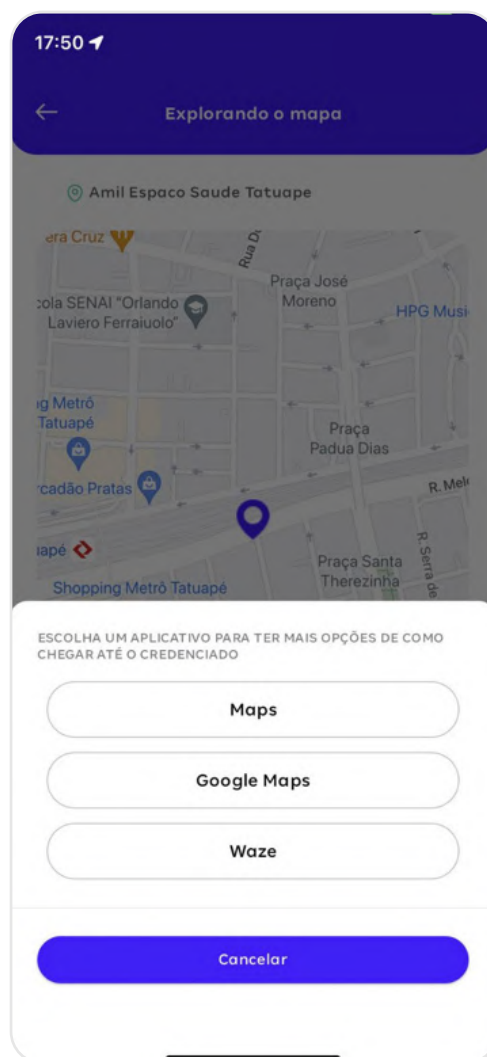
- 4 Para obter mais informações do credenciado, clique naquele de seu interesse.



- 5 Ao clicar em um determinado credenciado, será possível visualizar:
- Endereço
 - Contatos
 - Qualificações



- 6 Caso queira abrir o mapa em outro aplicativo, como o Google Maps, basta clicar no botão **Abrir em outro aplicativo**.

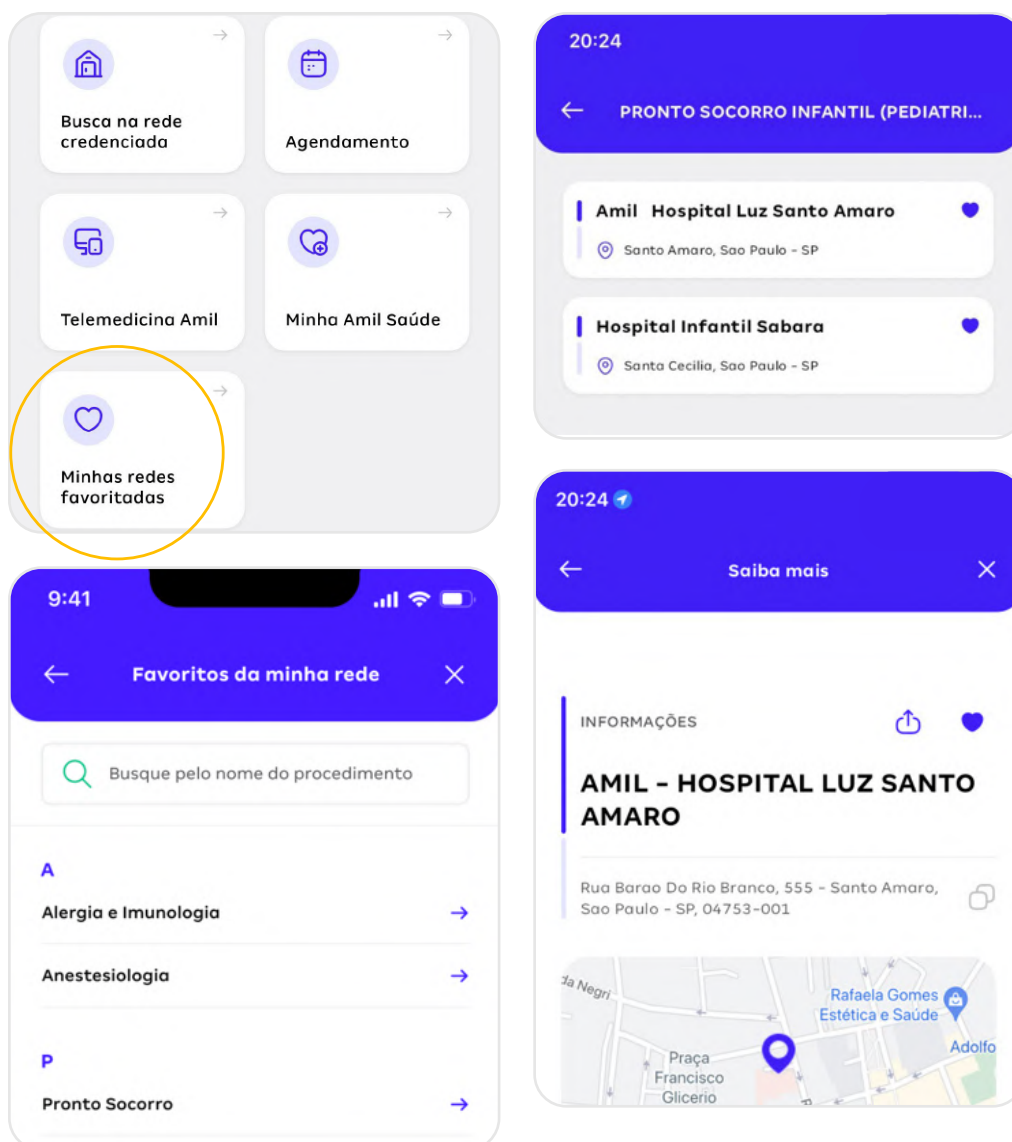


Favoritos da minha rede

Como funciona?

Na tela de **Rede**, é possível tornar favoritas as suas unidades credenciadas preferidas.

Elas ficarão separadas de acordo com a especialidade, por meio de atalhos.



amil



Ficou com alguma dúvida?

Temos um canal exclusivo para atender você.

Capitais e Regiões
Metropolitanas:

3004-1000

Demais Localidades:

0800-706-2363

Siga nossas redes sociais:



amil.com.br