

COMO FUNCIONA A SOLICITAÇÃO DE DIÁRIAS PARA INTERNAÇÕES*Credenciado deve observar padrão de acomodação na carteirinha do beneficiário*

Conforme estabelece o Manual do Credenciado da Postal Saúde, no capítulo 4, a Operadora paga acomodação de acordo com a cobertura prevista para cada beneficiário. O padrão de acomodação de cada paciente está descrito no seu Cartão de Identificação do Beneficiário (CIB) e é válido tanto para internações clínicas quanto cirúrgicas.

Na Postal Saúde, as acomodações são divididas em Coletiva (enfermaria), com internação em quarto coletivo com banheiro coletivo e Individual (apartamento), com internação em quarto privativo com banheiro individual.

Para os beneficiários com o plano com acomodação Enfermaria, a acomodação individual poderá ser utilizada nos seguintes casos:

a) Opção do Beneficiário:

- I. Plano CorreiosSaúde: o credenciado deve solicitar senha de autorização com a especificação da acomodação diferenciada, bem como solicitar que o beneficiário assine o formulário específico denominado "Termo de Opção em Apartamento", disponível para download e impressão no portal da Postal Saúde.
- II. Plano CorreiosSaúde II: o beneficiário titular pode optar por acomodação individual, para si ou para seu dependente, e será de sua inteira responsabilidade, junto ao credenciado, toda e qualquer despesa excedente à acomodação coletiva, que ocorra em função dessa opção, e deverá solicitar senha de autorização com a especificação da acomodação Enfermaria.

Importante: É responsabilidade do credenciado estabelecer com o beneficiário o ajuste financeiro referente a sua opção por padrão superior de acomodação.

b) Por indicação médica: a Postal Saúde autorizará a internação em apartamento, em caráter excepcional, em situações devidamente analisadas e homologadas pela Operadora nos seguintes casos:

- I. Politraumatizados, com lesões graves de órgãos internos;
- II. Queimaduras de segundo e terceiros graus acima de cinco unidades topográficas (UT); e
- III. Pacientes com sequelas neurológicas que apresentem deficiência de fala e locomoção comprovadamente restrito ao leito.

Brasília, janeiro de 2020.

Importante: Para os casos de indicação médica, o credenciado deve encaminhar laudo do médico assistente contemplando as condições de saúde do paciente e a justificativa para a alteração do leito e solicitar senha de autorização com a especificação da acomodação diferenciada.

Senhas abertas

Nos casos de senhas abertas com acomodação divergente do plano do beneficiário e que não tenham enquadramento na condição de excepcionalidade prevista no item b descrito acima, a senha será negada por ausência de cobertura.

Acompanhantes

O credenciado deve promover a acomodação de um acompanhante para crianças e adolescentes menores de 18 anos de idade e para idosos a partir dos 60 anos de idade. A mesma regra também é válida para os portadores de necessidades especiais, conforme indicação do médico assistente por meio de relatório.

Postal Saúde. Sua vida, nossa existência.

Atenciosamente,



Edivaldo Fortunato Pereira
Diretor de Planos de Saúde e
Relacionamento com os Clientes