

Postal Saúde passa a disponibilizar pesquisa de satisfação sobre a Central de Atendimento ao Beneficiário (0800)

A Postal Saúde vai realizar, a partir do dia 15/5, uma pesquisa adicional para avaliar a qualidade da Central de Atendimento ao Beneficiário (0800). Essa pesquisa será enviada por e-mail para os beneficiários que entrarem em contato com a Central para tirar dúvidas ou buscar alguma informação.

Esta é mais uma ferramenta para medir a forma com a qual os beneficiários são recepcionados quando procuram a Operadora para orientações.

Objetivo da pesquisa

A pesquisa de satisfação enviada por e-mail tem como objetivo criar um panorama de como é a recepção do beneficiário quando procura por atendimento, a fim de aprimorar as características que são positivas e, eventualmente, eliminar incorreções do processo.

É importante lembrar que, na sua avaliação, deve ser considerado exclusivamente o atendimento relativo à chamada realizada, para gerar dados confiáveis e que podem ajudar, de fato, em casos de necessidade.

Dados atualizados

Lembre-se de manter as suas informações cadastrais sempre atualizadas, para receber o e-mail e contribuir para a avaliação do atendimento oferecido pela Postal Saúde.

Importante: pesquisa **NÃO** solicita qualquer informação pessoal dos beneficiários. Se houver algum pedido desse tipo, fique atento se o remetente é realmente a Operadora.

Sua opinião é fundamental para a construção de um serviço de qualidade!

Postal Saúde. Sua vida, nossa existência.

Comunicação Institucional da Postal Saúde