

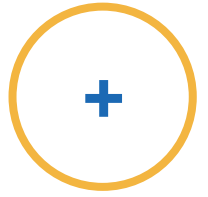


**Postal Saúde**

Sua vida, nossa existência

# RELATÓRIO TRIMESTRAL

*SITUAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA  
1º TRIMESTRE/2021*



# Sumário

<b>CAPÍTULO 1 - INSTITUCIONAL.....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO 2 – RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIRO .....</b>	<b>3</b>
2.1. BALANÇO PATRIMONIAL.....	3
2.2. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO .....	6
2.2.1. DESPESAS ASSISTENCIAIS.....	6
<b>CAPÍTULO 3 – INDICADORES.....</b>	<b>8</b>
3.1. INDICADORES DE RENTABILIDADE .....	8
3.2. INDICADORES OPERACIONAIS .....	9
3.3. INDICADORES DE ESTRUTURA DE CAPITAL.....	10
3.4. INDICADORES DE CICLO FINANCEIRO.....	11
3.5. INDICADORES DE LIQUIDEZ .....	11



## CAPÍTULO 1 - SITUAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

A Postal Saúde - Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios (doravante referida como “Postal Saúde”, “Entidade” ou “Operadora”), é uma Associação Civil de direito privado, sem fins lucrativos, operadora de Plano de Saúde da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, na modalidade de autogestão com Mantenedor, de âmbito nacional e duração indeterminada, com sede em Brasília-DF, no endereço SBN, Quadra 01 Bloco F, 5º e 6º pavimentos, tendo como sua missão cuidar da saúde dos seus beneficiários por meio de assistência médico-hospitalar e odontológica altamente qualificada.

Em 25 de setembro de 2013, a ANS concedeu registro à Postal Saúde como Operadora de Plano de Assistência à Saúde, sob o número 41913-3, aprovando a transferência da carteira da ECT para a Postal Saúde em janeiro de 2014. Em sua gestão, todas as iniciativas são tomadas com observância aos dispositivos descritos na Lei nº 9.656/98, nas Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), nas disposições contidas em seu Estatuto Social, no Interno, no regulamento do plano de saúde que administra e nas decisões de seus órgãos colegiados.

Sua atuação compreende todo território nacional, sendo seu atendimento disponibilizado a seus beneficiários por meio de suas Unidades de Representação Regional e de toda a rede credenciada espalhada em mais de 13 mil pontos de atendimento.

Sua gestão operacional é focada em disponibilizar o melhor atendimento aos empregados e aposentados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, além dos funcionários vinculados ao Instituto de Previdência Complementar – Postalis e de seus próprios empregados, por meio dos planos de saúde disponibilizados por ela.

## CAPÍTULO 2 - RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

O balanço patrimonial e a demonstração de resultado foram elaborados e apresentados de acordo com o plano de contas padrão, instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 435 de 23 de novembro de 2018 e alterações, consoante às práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e reguladas pelos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), quando aplicável.

### 2.1 BALANÇO PATRIMONIAL

Representa os bens, os direitos e as obrigações da Postal Saúde, demonstrando a movimentação nos últimos trimestres.

No decorrer do exercício de 2020, em atendimento ao compromisso firmado perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, os Correios realizaram repasses complementares para re-

gularização da inadimplência junto aos prestadores de saúde. Essa situação tem possibilitado, desde setembro/2020, o pagamento à rede dentro dos prazos contratuais previstos, melhorando a qualidade nos serviços prestados aos beneficiários, reduzindo reclamações e suspensão dos atendimentos.

Observa-se redução no grupo de ATIVO justificado, principalmente, pelo recebimento desses recursos extras e alinhamento dos repasses às necessidades financeiras da Operadora.

ATIVO	1 TR 2020	2 TR 2020	3 TR 2020	4 TR 2020	1 TR 2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>526.900.893,56</b>	<b>424.302.086,32</b>	<b>346.879.316,11</b>	<b>389.233.055,66</b>	<b>371.892.961,45</b>
<b>Disponível</b>	<b>18.754,04</b>	<b>20.228,81</b>	<b>17.890,42</b>	<b>17.942,45</b>	<b>21.714,57</b>
<b>Realizável</b>	<b>526.882.139,52</b>	<b>424.281.857,51</b>	<b>346.861.425,69</b>	<b>389.215.113,21</b>	<b>371.871.246,88</b>
Aplicações Financeiras	188.464.069,88	188.979.127,05	187.448.772,37	216.439.729,51	206.453.960,36
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	159.932.524,15	160.631.405,09	161.141.361,06	161.786.288,76	162.542.582,05
Aplicações Livres	28.531.545,73	28.347.721,96	26.307.411,31	54.653.440,75	43.911.378,31
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	335.835.613,03	231.589.572,41	155.426.432,90	170.235.377,52	161.279.676,08
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	329.298.134,91	225.677.309,17	151.646.514,31	162.047.025,22	141.104.633,65
Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	6.537.478,12	5.912.263,24	3.779.918,59	3.872.479,38	10.900.183,07
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	0,00	0,00	0,00	4.315.872,92	9.274.859,36
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	684.841,79	626.174,61	754.419,57	470.837,73	640.009,33
Créditos Tributários e Previdenciários	1.017.451,04	1.024.910,35	1.028.183,99	1.037.724,09	1.103.882,37
Bens e Títulos a Receber	724.309,98	931.538,37	1.429.861,15	586.398,71	876.574,74
Despesas Antecipadas	155.853,80	1.130.534,72	773.755,71	445.045,65	1.517.144,00
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>30.901.752,80</b>	<b>31.431.767,31</b>	<b>33.439.664,12</b>	<b>38.907.038,18</b>	<b>37.260.787,63</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>13.445.261,33</b>	<b>14.110.197,34</b>	<b>16.203.196,19</b>	<b>21.770.112,35</b>	<b>20.223.388,68</b>
Títulos e Créditos a Receber	550.220,59	552.705,10	550.861,92	5.884.971,55	3.855.269,86
Depósitos Judiciais e Fiscais	12.895.040,74	13.557.492,24	15.652.334,27	15.885.140,80	16.368.118,82
<b>Imobilizado</b>	<b>2.849.458,19</b>	<b>2.716.536,70</b>	<b>2.633.434,67</b>	<b>2.535.425,83</b>	<b>2.435.898,95</b>
Imobilizado de Uso Próprio	2.795.129,98	2.687.635,45	2.600.651,04	2.507.949,12	2.408.618,32
Não Hospitalares / Odontológicos	2.795.129,98	2.687.635,45	2.600.651,04	2.507.949,12	2.408.618,32
Outras Imobilizações	54.328,21	28.901,25	32.783,63	27.476,71	27.280,63
<b>Intangível</b>	<b>14.607.033,28</b>	<b>14.605.033,27</b>	<b>14.603.033,26</b>	<b>14.601.500,00</b>	<b>14.601.500,00</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>557.802.646,36</b>	<b>455.733.853,63</b>	<b>380.318.980,23</b>	<b>428.140.093,84</b>	<b>409.153.749,08</b>

A variação observada no grupo do PASSIVO deve-se, principalmente, ao pagamento dos valores inadimplentes junto aos prestadores credenciados.

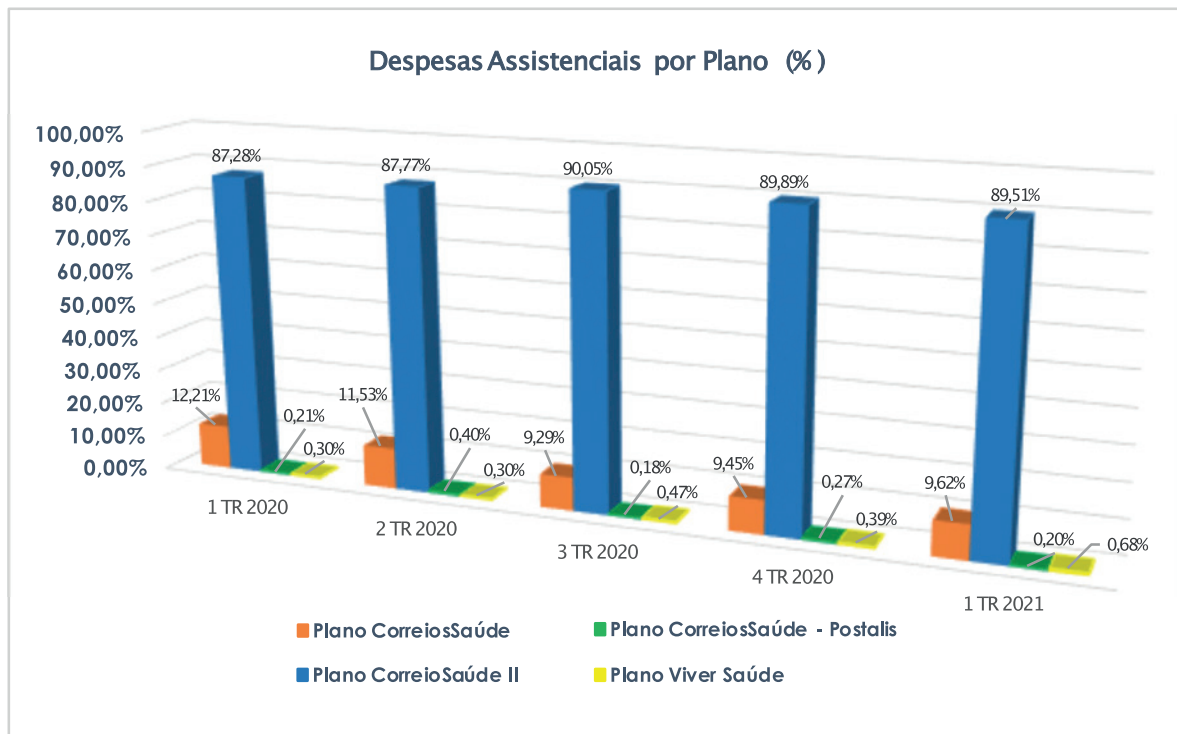
PASSIVO	1 TR 2020	2 TR 2020	3 TR 2020	4 TR 2020	5 TR 2020
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>426.957.537,98</b>	<b>322.751.721,66</b>	<b>248.133.192,24</b>	<b>229.710.049,20</b>	<b>208.270.829,46</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>390.816.924,98</b>	<b>295.501.256,79</b>	<b>219.488.021,03</b>	<b>204.645.127,85</b>	<b>171.121.909,58</b>
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	28.913.808,54	21.693.289,45	23.434.090,54	24.615.673,66	27.920.864,11
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	361.903.116,44	273.807.967,34	196.053.930,49	180.029.454,19	143.201.045,47
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>7.527.871,25</b>	<b>5.409.291,94</b>	<b>3.823.545,51</b>	<b>3.988.591,17</b>	<b>11.018.267,12</b>
Débitos com Operações de Assistência à Saúde					3.148.359,97
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	7.527.871,25	5.409.291,94	3.823.545,51	3.988.591,17	7.869.907,15
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>8.396.386,71</b>	<b>4.829.911,50</b>	<b>7.543.472,68</b>	<b>5.804.065,69</b>	<b>5.630.496,77</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>20.216.355,04</b>	<b>17.011.261,43</b>	<b>17.278.153,02</b>	<b>15.272.264,49</b>	<b>20.500.155,99</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>149.380.115,45</b>	<b>150.555.370,57</b>	<b>153.097.169,40</b>	<b>156.520.174,56</b>	<b>154.930.188,99</b>
<b>Provisões</b>	<b>49.380.115,45</b>	<b>50.555.370,57</b>	<b>53.097.169,40</b>	<b>56.520.174,56</b>	<b>54.930.188,99</b>
Provisões para Ações Judiciais	49.380.115,45	50.555.370,57	53.097.169,40	56.520.174,56	54.930.188,99
<b>Débitos Diversos</b>	<b>100.000.000,00</b>	<b>100.000.000,00</b>	<b>100.000.000,00</b>	<b>100.000.000,00</b>	<b>100.000.000,00</b>
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>-18.535.007,07</b>	<b>-17.573.238,60</b>	<b>-20.911.381,41</b>	<b>41.909.870,08</b>	<b>45.952.730,63</b>
<b>Patrimônio Social</b>	<b>6.972.018,13</b>	<b>6.972.018,13</b>	<b>6.972.018,13</b>	<b>6.972.018,13</b>	<b>41.909.870,08</b>
<b>Superávits / Déficits Acumulados ou Resultados</b>	<b>-25.507.025,20</b>	<b>-24.545.256,73</b>	<b>-27.883.399,54</b>	<b>34.937.851,95</b>	<b>4.042.860,55</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>557.802.646,36</b>	<b>455.733.853,63</b>	<b>380.318.980,23</b>	<b>428.140.093,84</b>	<b>409.153.749,08</b>

## 2.2 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	1 TR 2020	2 TR 2020	3 TR 2020	4 TR 2020	1 TR 2021
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>369.243.869,76</b>	<b>308.278.823,68</b>	<b>353.771.390,50</b>	<b>373.483.984,84</b>	<b>372.872.039,61</b>
Receita com Operações de Assistência à Saúde	369.243.869,76	308.278.823,68	353.771.390,50	373.483.984,84	372.872.039,61
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>-336.343.598,33</b>	<b>-273.789.299,33</b>	<b>-319.749.212,59</b>	<b>-337.797.781,77</b>	<b>-338.072.262,63</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	-336.343.598,33	-273.789.299,33	-319.749.212,59	-337.797.781,77	-338.072.262,63
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>32.900.271,43</b>	<b>34.489.524,35</b>	<b>34.022.177,91</b>	<b>35.686.203,07</b>	<b>34.799.776,98</b>
<b>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora</b>	10.107.802,56	7.409.099,87	6.609.256,13	56.281.652,14	13.097.082,88
Outras Receitas Operacionais	13.582.776,95	9.468.251,29	9.947.398,94	56.281.652,14	13.097.082,88
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	-9.544.590,94	-7.261.807,73	-10.322.068,86	12.994.475,85	-561.005,36
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora</b>	-13.556.324,42	-5.056.636,97	-2.492.364,49	-5.475.603,99	-9.400.009,01
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>19.907.158,63</b>	<b>29.580.179,52</b>	<b>27.817.000,69</b>	<b>99.486.727,07</b>	<b>37.935.845,49</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	-31.843.720,31	-31.424.372,75	-33.441.951,26	-37.340.390,71	-34.932.520,57
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	6.571.132,21	2.805.961,70	2.286.807,76	674.915,13	1.039.535,63
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>-5.365.429,47</b>	<b>961.768,47</b>	<b>3.338.142,81</b>	<b>62.821.251,49</b>	<b>4.042.860,55</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>-5.365.429,47</b>	<b>961.768,47</b>	<b>-3.338.142,81</b>	<b>62.821.251,49</b>	<b>4.042.860,55</b>

### 2.2.1 Despesas Assistenciais

Despesas Assistenciais por Plano	1 TR 2020	2 TR 2020	3 TR 2020	4 TR 2020	1 TR 2021
Plano CorreiosSaúde	42.316.190,10	45.155.361,95	20.431.737,79	32.826.302,11	34.261.547,15
Plano CorreioSaúde II	302.550.249,52	343.876.651,30	197.947.107,13	312.217.455,65	318.734.291,05
Plano CorreiosSaúde - Postalís	735.070,66	1.556.616,18	403.380,13	938.229,85	699.008,99
Plano Viver Saúde	1.025.748,17	1.183.501,48	1.038.822,17	1.349.196,80	2.405.323,36
<b>Total</b>	<b>346.627.258,45</b>	<b>391.772.130,91</b>	<b>219.821.047,22</b>	<b>347.331.184,41</b>	<b>356.100.170,55</b>



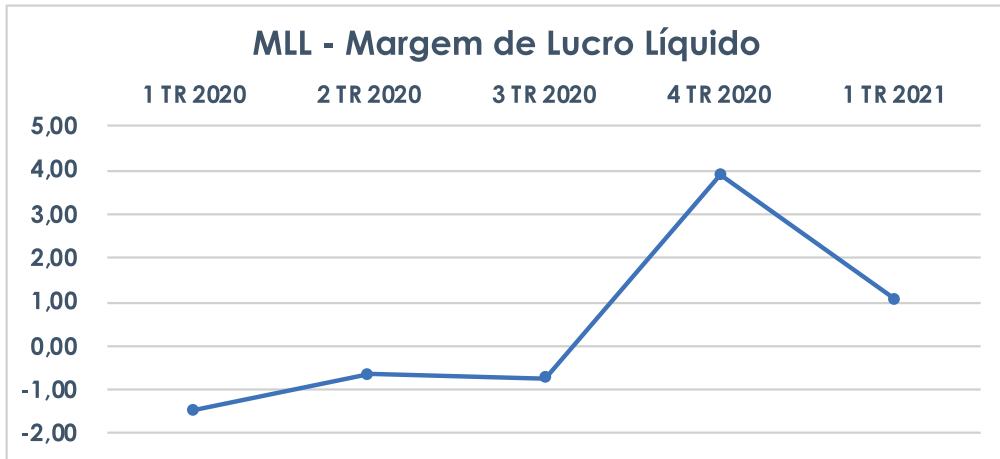
No exercício de 2020, devido à declaração da pandemia do COVID-19 no país, observou-se redução nas despesas assistenciais, justificada pelo isolamento social da população, bem como pela suspensão de atendimentos médico-hospitalares e odontológicos eletivos, objetivando reter leitos para atendimentos de casos de urgências/emergências. No entanto, esses atendimentos eletivos não realizados foram postergados, mas não cancelados. Assim, espera-se que haja um aumento no volume de beneficiários com necessidade de tratamentos cirúrgicos e nos atendimentos reprimidos após a estabilização da situação de pandemia.

Para o exercício de 2021, espera-se um aumento nas despesas quando comparado com 2020, considerando a retomada gradual dos atendimentos ao patamar antes da pandemia.

## CAPÍTULO 3 - INDICADORES

### 3.1 INDICADORES DE RENTABILIDADE

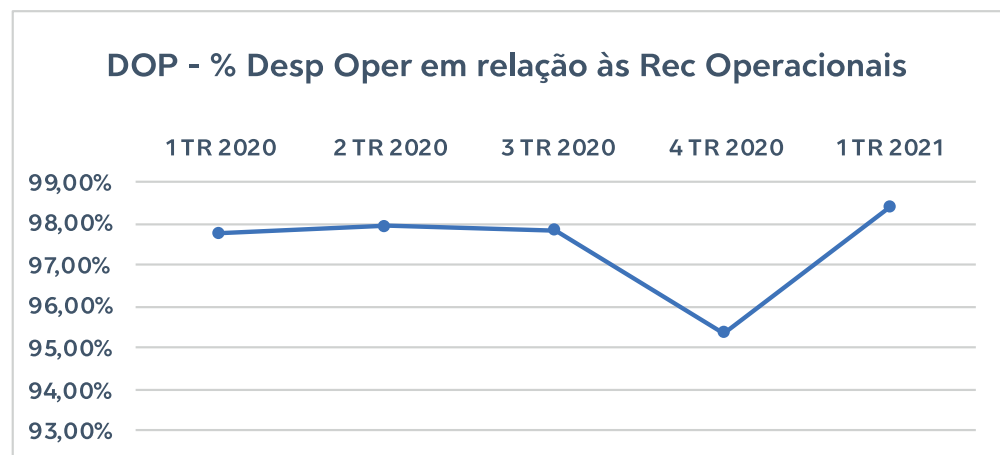
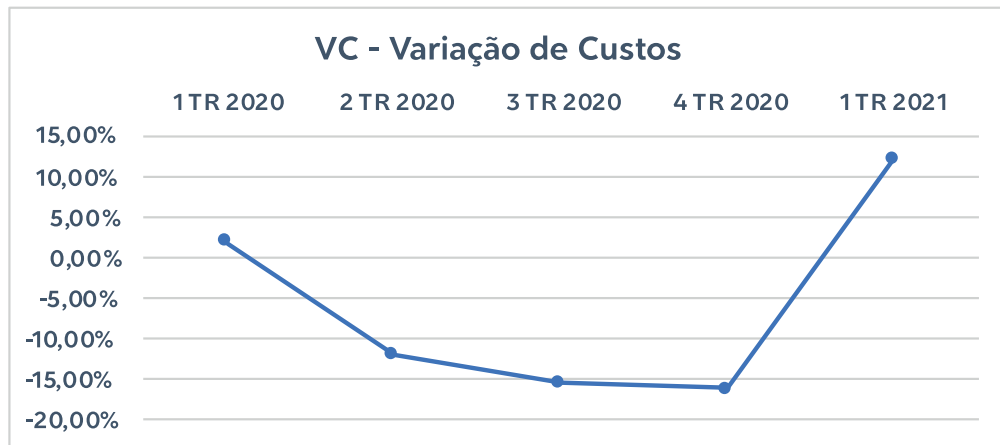
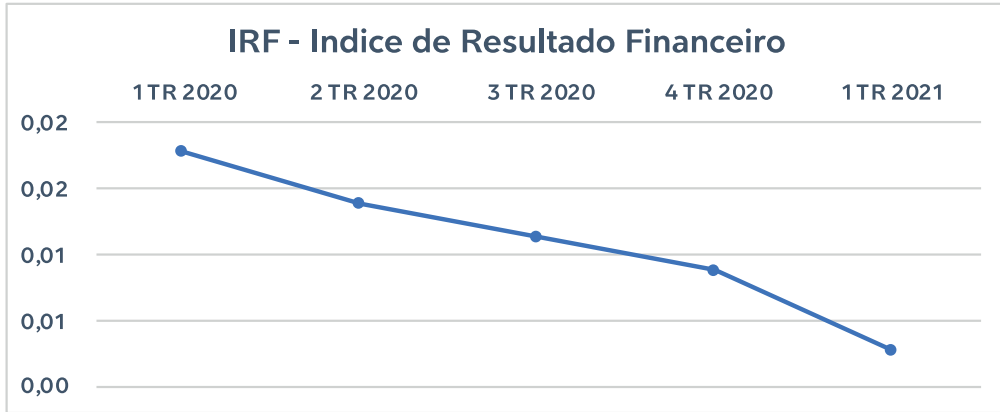
Demonstra a atratividade financeira da empresa, indicando se os riscos incorridos na operação estão sendo adequadamente remunerados.

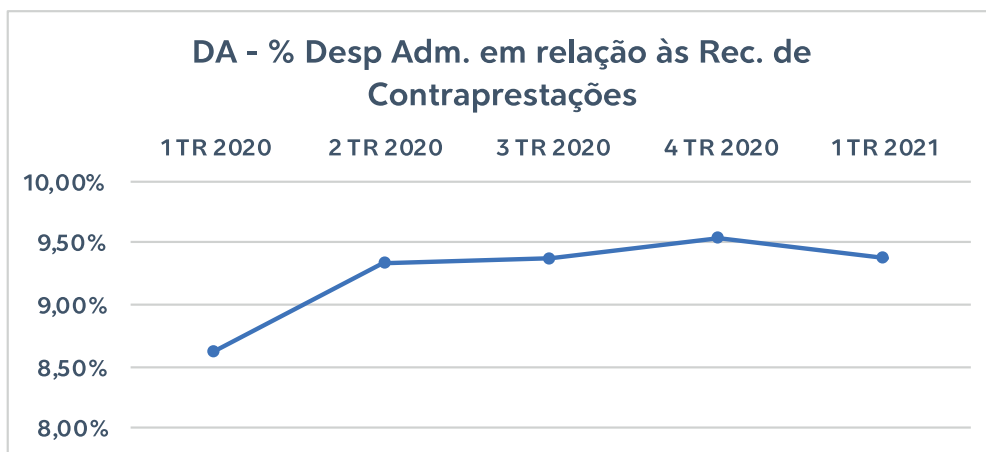
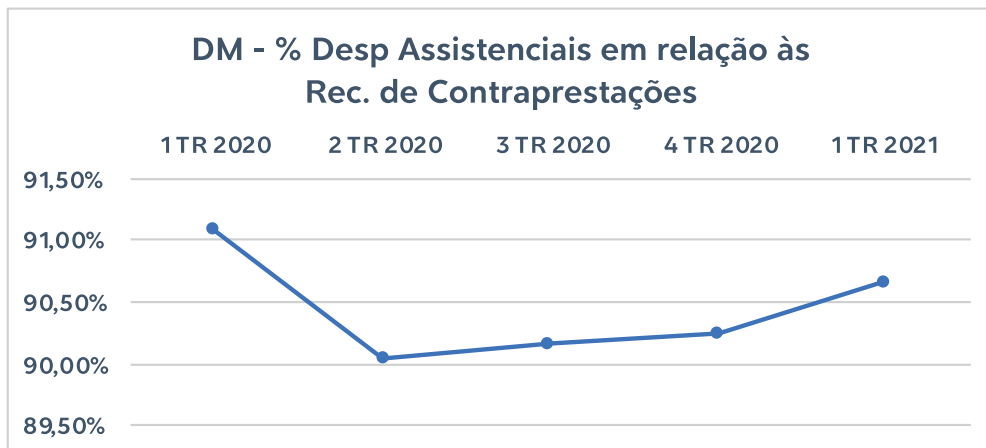




### 3.2 INDICADORES OPERACIONAIS

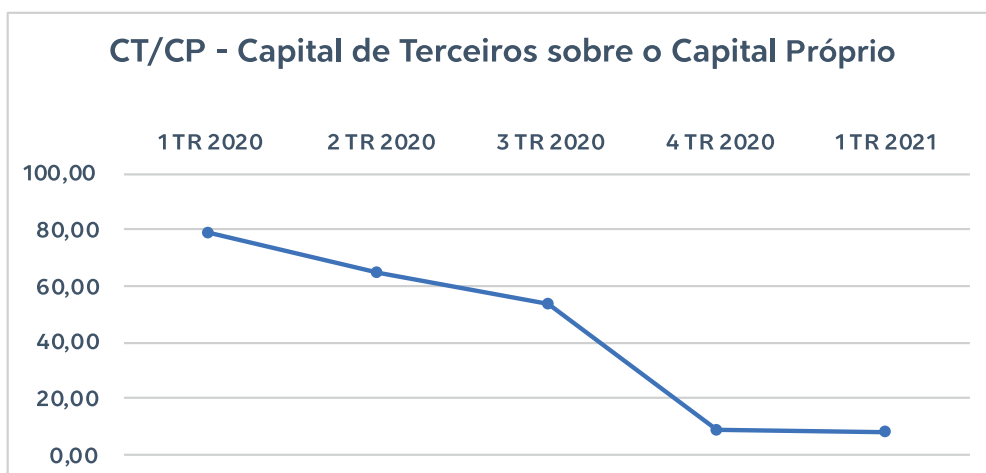
Evidencia o quanto a empresa gasta para colocar seus produtos à disposição dos beneficiários.





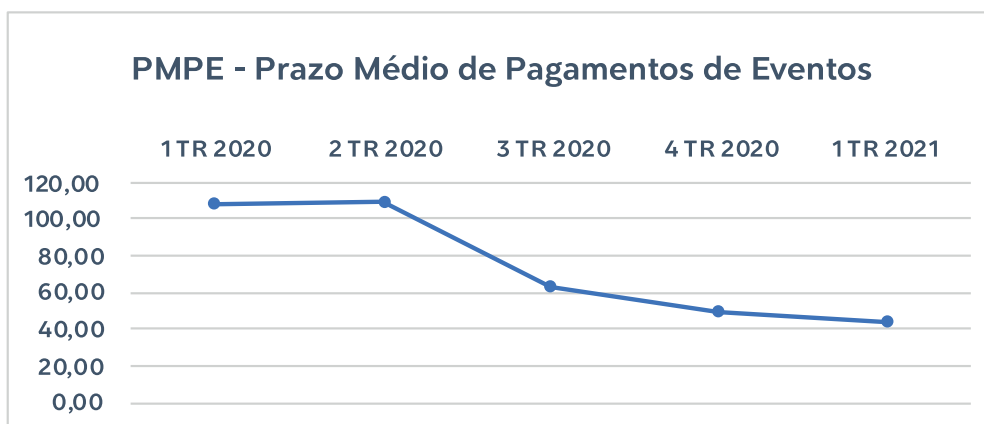
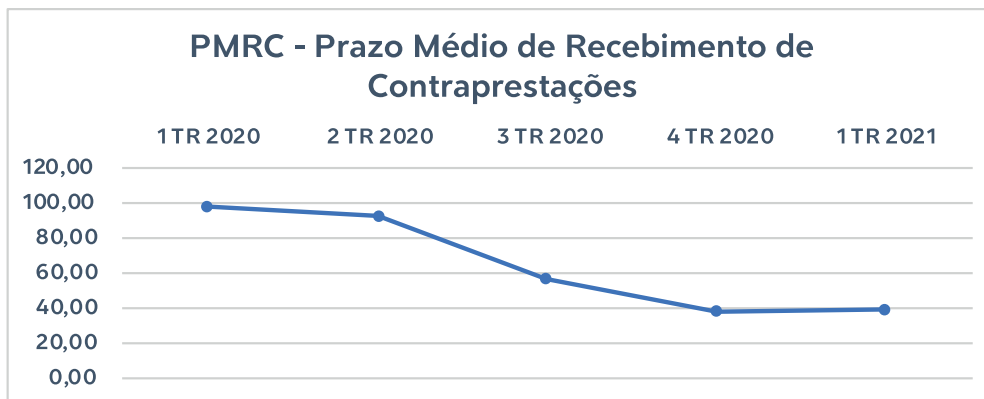
### 3.3 INDICADORES DE ESTRUTURA DE CAPITAL

Monitora do grau de endividamento, o nível de imobilização e a capacidade financeira da entidade.



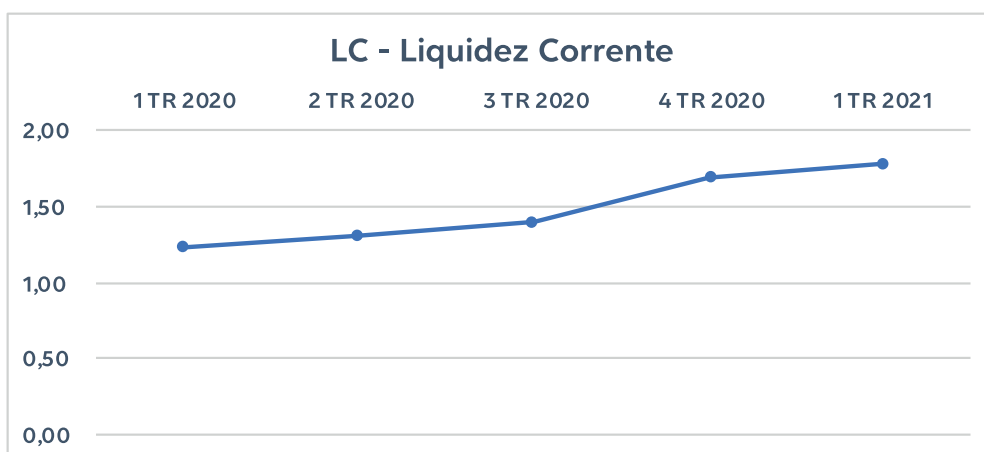
### 3.4 INDICADORES DE CICLO FINANCEIRO

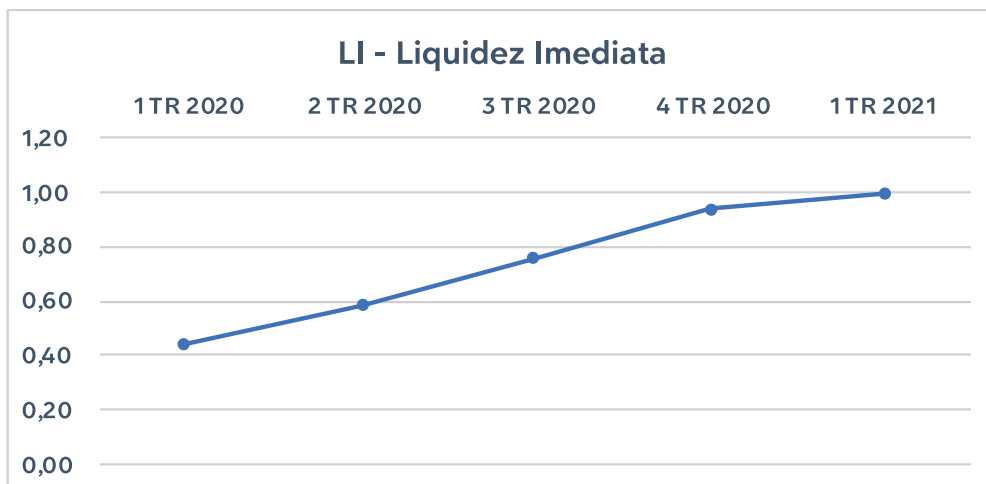
Evidencia qual o prazo de recebimentos e pagamentos da empresa.



### 3.5 INDICADORES DE LIQUIDEZ

Representa a capacidade da entidade de honrar seus compromissos de curto e longo prazo, nos casos de liquidez corrente e liquidez geral.







Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios  
SBN, Quadra 1, Bloco F - 5º e 6º andares, Edifício Palácio da Agricultura  
Asa Norte - Brasília/DF  
CEP: 70040-908

**ANS - nº 41913-3**

[www.postalsaude.com.br](http://www.postalsaude.com.br)