



Brasília, dezembro de 2021.

ALTERAÇÃO NOS PRAZOS DE RECEBIMENTO, ANÁLISE, FATURAMENTO E PAGAMENTO DAS CONTAS MÉDICAS

Mudança acontece devido à forma de repasse da Mantenedora à Postal Saúde

A Postal Saúde informa que, a partir de 01 fevereiro de 2022, **os prazos de recebimento, análise, faturamento e pagamento das contas médicas serão alterados**, conforme demonstrado a seguir.

- **Recepção do arquivo eletrônico de contas** - entre os dias 01 e 05 de cada mês. Após esse prazo, o Portal de Conectividade será bloqueado e reaberto apenas no mês seguinte.
- **Recepção do físico** - entre os dias 01 e 10 de cada mês. Após esse prazo as contas físicas serão consideradas para análise no mês seguinte.
- Os pagamentos serão realizados em até 60 dias.

O CRONOGRAMA DE ENTREGA DE FATURAMENTO – ANO 2022 será divulgado em breve no site da Operadora.

A mudança no cronograma de faturamento acontecerá devido à forma de repasse da Mantenedora - uma única vez ao mês.

Agradecemos a compreensão e contamos com a colaboração de todos para que os faturamentos a serem apresentados sejam adequados às mudanças propostas.



Edvaldo Fortunato Pereira

Diretor de Saúde e Administração de Rede