

**PRAZO DE APRESENTAÇÃO DO RECURSO DE GLOSA NO
CRONOGRAMA ÚNICO DE PROCESSAMENTO**

Prezado Prestador,

Com o novo modelo de cronograma para o recebimento, análise e processamento das contas médicas e odontológicas, muitas dúvidas também podem ter surgido com relação ao prazo para a apresentação dos recursos de glosa.

Como a Postal Saúde prevê a apresentação de até 02 recursos por protocolo, no prazo de 60 dias, contados a partir da data do cronograma de processamento da conta/protocolo origem, alguns ajustes operacionais precisarão ser realizados por esse prestador, de forma que os recursos possam ser apresentados e processados dentro do período informado.

Em sendo assim, para uma melhor compreensão, exemplificamos abaixo como se dará o recurso no novo cronograma:

- **Prestador: HOSPITAL SILVA – 00.000.000/0001-01**
- **PEG: 123456**
- **CRONOGRAMA: 30/03/2022**

| REDE CREDENCIADA | | CRENCIADO PRÉ FATURAMENTO | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--|----------|--------------|-------------------------|
| CRONOGRAMA PROCESSAMENTO | TIPO | DATA RECEPÇÃO* FATURAMENTO E RECURSO DE GLOSA | | PUBLICAÇÃO** | FIM ENVIO DOC FISCAL*** |
| REDE SAÚDE | REDE ASSISTENCIAL | INICIAL | FINAL | POSTAL SAÚDE | PRESTADOR |
| 30/03/22 | REDE CREDENCIADA e RECURSO DE GLOSA | 01/02/22 | 05/02/22 | 02/03/22 | 27/03/22 |

- Em 02/03/2022, quando da conclusão/publicação do processamento, o demonstrativo de análise de contas poderá ser gerado e analisado, ou seja, não será necessário aguardar a data do cronograma (30/03) para realizar a análise da conta;
- Mediante a análise do demonstrativo que foi gerado em 02/03, o arquivo de recurso de glosa, tanto no formato XML quanto o gerado internamente no sistema de conectividade, deverá ser postado de 01 até o dia 05/04, sendo essa a data limite para a apresentação do 1º recurso de glosa, cujo processamento ocorrerá no cronograma de 30/05;
- No dia 02/05/2022, o demonstrativo de análise de contas referente ao cronograma 30/05 poderá ser gerado e através desse validar se as glosas foram mantidas ou acatadas pela Operadora. Mais uma vez reforçamos não ser necessário aguardar o dia 30/05 para a geração do demonstrativo.
- Entre os dias 01 e 05/06, o segundo recurso de glosa, cujo processamento ocorrerá no cronograma de 29/07/2022, deverá ser apresentado.



| CRONOGRAMA | PUBLICAÇÃO | 1º RECURSO | QTDE DIAS ANÁLISE 1º RECURSO | CRONOGRAMA | PUBLICAÇÃO | 2º RECURSO | QTDE DIAS ANÁLISE 2º RECURSO | CRONOGRAMA |
|------------|------------|------------|------------------------------------|------------|------------|------------|------------------------------------|------------|
| 30/03/2022 | 02/03/2022 | 05/04/2022 | 34 | 30/05/2022 | 02/05/2022 | 05/06/2022 | 31 | 29/07/2022 |

É importante destacar que, se esse prestador seguir o fluxo acima, não haverá problemas para apresentar os dois recursos dentro do prazo previsto pela Operadora.

- Central de Conectividade - 0800 888 9404; e
- E-mail: coefa@postalsaude.com.br.

Reinaldo Soares de Camargo
Diretor Administrativo e Financeiro