

Brasília, 22 de maio de 2020.

POSTAL SAÚDE ADOTA TELEATENDIMENTO EM SAÚDE PARA PROTEGER BENEFICIÁRIOS DA COVID-19

Reconhecida pelo Conselho Federal de Medicina, a modalidade é um método eficiente para auxiliar no combate à pandemia. A medida é temporária e será finalizada quando cessar o caráter emergencial de saúde pública no país.



A Postal Saúde, diante das orientações do Ministério da Saúde para evitar aglomerações como forma de proteger a população da Covid-19, decidiu aderir à modalidade de Teleatendimento em saúde, que passou a ser realizado pela Rede Credenciada com o objetivo de garantir o atendimento aos beneficiários nesta fase de pandemia.

Como marcar a consulta

Caso algum beneficiário deseje marcar uma consulta na modalidade teleatendimento, o profissional de saúde deve ter aderido esse tipo de atendimento. Em caso positivo, o beneficiário deve enviar um e-mail ao credenciado com o [Termo de Consentimento Livre e Esclarecido Postal Saúde para Teleatendimento](#) devidamente preenchido.

Plano de contingência

Lembramos também que a modalidade de teleatendimento em saúde é uma medida temporária adotada pela Postal Saúde e que será válida somente no período em que vigorar a instrução de isolamento social. Portanto, essa forma de atendimento será finalizada assim que cessar o caráter emergencial de saúde pública no país e for retomado o fluxo padrão dos atendimentos presenciais na Rede Credenciada.

Brasília, 22 de maio de 2020.

Em caso de dúvida, estamos à disposição dos prestadores, por meio dos nossos canais de atendimento (veja a seguir). Aproveitamos para pedir a compreensão de todos, pois nossas equipes estão trabalhando em plano de contingência, devido à situação atual de pandemia.

Apesar do panorama difícil, estamos envidando todos os esforços para prestar o melhor atendimento possível aos beneficiários e seus familiares dependentes do plano de saúde. O teleatendimento é uma das medidas adotadas para, juntos, enfrentarmos essa crise.

Orientações de saúde

A Operadora orienta também para que todos sigam as recomendações das autoridades de saúde quanto à necessidade do isolamento social, da higienização das mãos e dos cuidados de saúde, que servirão de barreira para prevenir a contaminação e a propagação do novo coronavírus.

Nossos canais de atendimento

Central de Atendimento ao Beneficiário: 0800 888 8116

24 horas por dia, 7 dias por semana

Central de Atendimento ao Credenciado: 0800 888 8118

De segunda a sexta, das 8h às 18h

Ouvidoria: 0800 888 8120

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Site: www.postalsaude.com.br

Diretoria de Planos de Saúde e Relacionamento com os Clientes