

CRC - ATUALIZAÇÃO DA PLATAFORMA CONECTA PARA A VERSÃO TISS 04.03.00

Prezados(as),

Em atendimento às diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Postal Saúde informa que **a plataforma de conectividade CONECTA será atualizada para a versão TISS 04.03.00.**

Entre as principais alterações da versão destacam-se:

- Aceitação de CNPJ alfanumérico, conforme estabelecido pela Instrução Normativa RFB nº 2.229/2024;
- Inclusão de 14.058 termos na Terminologia de Materiais e OPME (tabela 19), 533 termos na Terminologia de Medicamentos (tabela 20) e 14.591 termos na Terminologia de forma de envio de procedimentos e itens assistenciais para a ANS (tabela 64).

Dessa forma, solicitamos que os prestadores realizem as atualizações necessárias para adequação às regras da versão TISS 04.03.00, uma vez que **o sistema de conectividade não aceitará arquivos enviados em versões anteriores a partir de outubro de 2026.**

Para mais informações, a Operadora orienta a consulta à documentação completa disponível no **site da ANS (<https://www.gov.br/ans/pt-br>)**, ou o contato pelos canais da Postal Saúde:

- **Central de Atendimento - 0800 888 8116**
- **Coordenação TISS - coans.gerem@postalsaude.com.br**

Agradecemos a parceria e contamos com a colaboração de todos.

Postal Saúde

ANS – nº 41913-3